

# Conoce las tarifas que regirán a partir del 1 de Enero de 2015



## TARIFAS PRODUCTOS Y SERVICIOS BANCARIOS

A partir de 1 de Enero de 2015

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

		TARIFA
Tarjeta Débito	Cuota de manejo tarjeta principal. (mes anticipado)	\$9.880
	Cuota de manejo tarjeta extensión. (mes anticipado)	\$7.660
	Cuota de manejo tarjeta convenios de nómina. (mes anticipado)	\$9.310
	Cuota de manejo tarjeta de nómina sin convenio. (mes anticipado)	\$9.310
	Valor reexpedición tarjeta débito.	\$12,200 + IVA
Cuota de manejo Rentavillas Junior (mes anticipado.)	Para cuentas con saldos superiores a \$1.000.000	\$6.200
	Para cuentas con saldos inferiores a \$1.000.000	\$9.880

Transacciones exitosas y declinadas con Tarjeta Débito	Retiros, Consultas y transacciones declinadas	\$1.250	
	Pagos Servicios Públicos	\$1.250	
	Transacciones exitosas en Cajeros ATH de cualquier Banco Aval	Transferencias entre cuentas Aval	\$1.250
		Transferencias Interbancarias ACH	\$5.000
	Consultas de Saldo en Agilizadores Electrónicos	\$1.250	
	Transferencias entre cuentas Aval por Agilizadores Electrónicos	\$1.250	
	Pagos de Servicios Públicos en Agilizadores Electrónicos	\$1.250	
	Transferencias Interbancarias ACH en Agilizadores Electrónicos	\$5.000	
	Retiro local en Pin-Pad (ciudad de radicación de la cuenta)	\$4.500	
	Depósito o retiro nacional por Pin Pad. (Ciudad diferente a radicación de la cuenta)	\$10.700	
	Transferencias entre cuentas Aval por Pin Pad	\$4.500	
	Transferencias ACH por Pin Pad	\$6.000	
	Retiros exitosos y declinados en Otras redes (Cajeros Electrónicos)(*)	\$4.255	
	Otras transacciones exitosas y declinadas en Otras redes (Cajeros)	\$7.350	
	Retiros exitosos y declinados en Cajeros Internacionales (otros países) (*)	\$10.250	
	Otras transacciones exitosas y declinadas en Cajeros Internacionales (otros países)	\$10.250	
	Consulta de saldo en datáfonos de establecimientos comerciales P.O.S.	\$900	
Compras P.O.S. Internacionales (en otros países)	\$9.730		
Más de 10 pagos diarios de servicios públicos por P.O.S. (a partir del primer día)	\$2,620 c/u		

(\*) Las transacciones declinadas incluyen Pin inválido, excede tope máximo de retiro, fondos insuficientes.

Talonarios Cuentas de Ahorros y Otras Transacciones en Oficinas	Talonario de 20 Cupones. Sin tarjeta débito	\$78,450 + IVA
	Talonario de 20 Cupones. Con tarjeta débito	\$60,750 + IVA
	Talonario cuentas convenio nómina	\$52,700 + IVA
	Talonario Cuenta CERTIVILLAS (a partir del segundo talonario dentro del mes)	\$64,380 + IVA
	Talonarios de Rentavillas Junior	Sin costo
	Talonario Planaval	\$4,555 + IVA
	Depósito nacional con talonario o volante (ciudad diferente a radicación de la cuenta)	\$10,700 + IVA
	Depósito local cuando excede 40 transacciones	\$6,000 + IVA
	Retiro nacional con talonario (ciudad diferente a radicación de la cuenta)	\$10,700 + IVA
	Retiro en cheque de Gerencia.	\$19,300 + IVA
	Consulta de Saldos	\$2,300 + IVA
	Transferencia Nacional ciudad diferente a radicación cuenta Origen y/o cuenta destino	\$10,700 + IVA
	A todas las cuentas de ahorro activas con promedio mensual menor a \$200.000, se cobrará una comisión por manejo de la cuenta, con excepción de las cuentas Planaval y AFC.	\$950 + IVA

Transacciones clientes Banco AV Villas en oficinas Grupo Aval	Depósito y Retiro nacional (ciudad diferente a radicación de cuenta)	\$10,700 + IVA
	Depósito local cuando excede 40 transacciones	\$6,000 + IVA
	Cambio de cheque local	Sin Costo
	Cambio de cheque nacional (la tarifa se descuenta al cobrador del cheque)	\$10,700 + IVA
	Depósito local y nacional en efectivo en plazas con transporte aéreo del efectivo.	1% del valor del depósito mínimo \$10,700 + IVA

Servicio Telefónico - Audiovillas	Consultas de saldo y últimos cinco movimientos	\$1,050 + IVA
	Consultas de tarjeta de crédito	\$1,370 + IVA
	Pago de servicios públicos y tarjeta de crédito Aval	\$1,050 + IVA
	Pago y Recarga de Celulares Comcel, Movistar y Tigo	\$1,050 + IVA
	Transferencia de fondos cuentas AV Villas	\$2,330 + IVA
	Transferencia de cuenta AV Villas a cuenta Aval	\$2,330 + IVA
	Transferencias interbancarias ACH por Audiovillas	\$4,660 + IVA
Envío del movimiento de la cuenta vía fax. (Solo Bogotá)	\$5,120 + IVA	

Chequeras	Chequera de 15 cheques persona natural	\$57,450 + IVA
	Chequera de 30 cheques persona natural o jurídica	\$113,550 + IVA
	Chequera de 100 cheques persona natural o jurídica	\$375,200 + IVA
	Cheque especial sin Logo	\$2,500 + IVA
	Cheque especial con Logo	\$2,930 + IVA

	TARIFA	
<b>Tarjeta de Crédito</b>	Cuota de manejo Tarjeta de Crédito Clásica (trimestre anticipado)	\$52.600
	Cuota de manejo Tarjeta de Crédito Gold y Empresarial (trimestre anticipado)	\$60.800
	Cuota de manejo Tarjeta de Crédito Platinum (trimestre anticipado)	\$68.000
	Cuota de manejo Tarjeta de Crédito Black (trimestre anticipado)	\$72.500
	Cuota de manejo Tarjeta Facilísima (mes anticipado)	\$6.500
	Cuota de manejo Tarjeta Visa - Easy (mes vencido) (**)	\$13.500
	Cuota de manejo Tarjeta Visa - Independientes (mes anticipado)	\$13.500
	Cuota de manejo Tarjeta amparada Clásica (trimestre anticipado)	\$26.300
	Cuota de manejo Tarjeta amparada Gold y Empresarial (trimestre anticipado)	\$31.000
	Cuota de manejo Tarjeta amparada Platinum (trimestre anticipado)	\$34.000
	Cuota de manejo Tarjeta amparada Black (trimestre anticipado)	\$72.500
	Cuota de manejo Tarjeta amparada Facilísima (mes anticipado)	\$3.400
	Cuota de manejo Tarjeta amparada Visa - Easy (mes vencido) (**)	\$6.800
	Cuota de manejo Tarjeta de Crédito Club Vivamos El Tiempo - Clásica (mes)	\$10.350
	Cuota de manejo Tarjeta de Crédito Club Vivamos El Tiempo - Gold (mes)	\$10.350
	Cuota de manejo Tarjeta de Crédito Club Vivamos El Tiempo - Platino (mes)	\$10.350
	Cuota de manejo Tarjeta de Crédito Club Vivamos El Tiempo - Black (mes)	\$15.500
	Cuota de manejo Tarjeta de Crédito Gran Plaza - Clásica (mes anticipado)	\$7.000
	Cuota de manejo Tarjeta de Crédito Gran Plaza - Gold (mes anticipado)	\$7.000
	Cuota de manejo Tarjeta de Crédito VM - Clásica (mes anticipado)	\$7.000
	Cuota de manejo Tarjeta de Crédito VM - Gold (mes anticipado)	\$7.000
	Cuota de manejo Tarjeta de Crédito Plaza de las Américas - Clásica (mes)	\$9.300
	Cuota de manejo Tarjeta de Crédito Plaza de las Américas - Gold (mes)	\$9.300
	Cuota de manejo Tarjeta de Crédito Mercaldas - Clásica (mes anticipado)	\$8.300
	Consultas de la tarjeta por internet	Sin Costo
	Avances y transacciones declinadas en Pin Pad Oficina (*)	\$7.700
	Avances y transacciones declinadas Cajeros Automáticos A.T.H. (*)	\$6.050
	Avances exitosos y declinados Cajeros Automáticos Otras Redes (*)	\$4.251
	Consulta de cupo y otras transacciones declinadas Cajeros Automáticos Otras	\$7.350
	Consulta de cupo en Cajeros Automáticos A.T.H. (*)	\$3.500
	Consulta de cupo en Pin Pad Oficina (*)	\$4.500
	Avances por Internet a cuentas propias	\$4,250 + IVA
	Avances por Audiovillas a cuentas propias	\$4,256 + IVA
Avances exitosos y declinados Internacionales (cajeros Cirrus y P.O.S.) (*)	\$10.250	
Consulta de cupo y otras transacciones declinadas Internacionales (cajeros Cirrus y P.O.S.) (*)	\$10.250	
Consulta de cupo y transacciones declinadas en datáfonos de establecimientos comerciales P.O.S. (*)	\$3.520	
Consulta de cupo y transacciones declinadas en Agilizadores Electrónicos (*)	\$1.250	
Reposición de tarjeta por deterioro y pérdida	\$19,700 + IVA	
(*) Son transacciones declinadas: Fondos Insuficientes, Clave Inválida, Excede Tope Diario, Bloqueos por Mora y		
(**) Solo si la usa durante el mes y/o tiene saldo de cartera al corte.		

<b>Remesas al Cobro - plazas con oficina AV Villas</b>	Mínima	\$11,000 + IVA
	Cualquier monto	1.5% + IVA
	Devuelta	\$9,400 + IVA
<b>Remesas al Cobro - plazas sin oficina AV Villas</b>	Mínima	\$11,000 + IVA
	Cualquier monto	3.0% + IVA
	Devuelta	\$9,400 + IVA
<b>Remesas Negociadas - Cualquier plaza</b>	Mínima	\$12,300 + IVA
	Cualquier monto	3.0% + IVA
	Devuelta	\$12,300 + IVA

<b>Otros Servicios</b>	Transferencias interbancarias ACH por Internet Persona Natural	\$4,400 + IVA
	Transferencias interbancarias ACH por Internet Persona Jurídica	\$4,400 + IVA
	Copia de extracto en papel	\$4,900 + IVA
	Imagen de cheque pagado cuenta corriente	\$3,900 + IVA
	Dispositivo de Autenticación Persona Natural - TOKEN (adquisición o	\$30,500 + IVA
	Internet Empresas (cuota mensual - Para personas Jurídicas)	\$78,400 + IVA
	Traslados Bancarios	\$5,280 + IVA
	Certificación sobre cuentas	\$7,860 + IVA
	Copia recibo transacción realizada en oficinas Aval	\$5,450 + IVA
	Cuota de manejo Dinero Extra (mes anticipado)	\$11,000 + IVA
	Cuota de manejo Anticipo de Nómina (mes anticipado)	\$11,000 + IVA
	Transferencias Utilización Dinero Extra a cuentas AVAL por internet	Sin costo
	Transferencias Utilización Dinero Extra a cuentas otros Bancos (ACH) por	\$4,400 + IVA
	Generación de clave temporal para retiro sin tarjeta débito en internet	\$1,970 + IVA
	Priority Pass - Acceso adicional a Salas VIP en Aeropuertos	US\$ 28
	Transferencias vía SEBRA	\$32,000 + IVA
	Envío a domicilio de medios solicitados a través de Internet	\$16,500 + IVA

**TARIFAS PRODUCTOS Y SERVICIOS BANCARIOS**

A partir de 1 de Enero de 2015

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

		TARIFA
<b>Convenios</b>	Nómina y proveedores	\$3,400 + IVA
	Recaudos	\$3,400 + IVA
	Recaudos en Canales Electrónicos	\$1,150 + IVA
	Recaudos Punto Pago	\$740 + IVA
	Transferencias Empresariales ( Costo por cuenta asociada )	\$13,600 + IVA
	Recaudos No Billers en Cajeros Electrónicos (Tarifa para la empresa)	\$1,570 + IVA
<b>Tarjeta Débito Plus</b>	Recarga (Carga de la tarjeta - cobro realizado a la empresa con convenio)	\$1,060 + IVA
	Emisión del plástico (cobro realizado a la empresa con convenio)	\$3,170 + IVA
	Cuota de manejo	\$4.400
	Retiro en Cajeros ATH	\$1.250
	Utilización Datáfono	Sin Costo
<b>Comercio Exterior</b>	Mensaje Swift en operación de Divisas	U\$32
	Devoluciones	U\$20
	Mensaje Libre	U\$5 por mensaje
	Registro de endeudamientos externos	U\$50 Inicial y U\$20 Modificación
	Tramite CERT	U\$5 por declaración
	Legalización Importaciones	U\$10
	Legalización Exportaciones	U\$10
<b>Credivillas</b>	Simulación de Crédito Oficinas Tradicionales / Banca Preferente	\$17,000 IVA Incluido
	Simulación de Crédito OCI (Oficinas de Crédito al Instante)	\$22,500 IVA Incluido
	Estudio de Crédito Libre Inversión - Trámite Normal	\$32,000+ IVA
	Estudio de Crédito Libre Inversión - Trámite Inmediato	\$61,000 + IVA
	Estudio de Crédito Compra de Cartera	\$21,200 + IVA
<b>Libranzas</b>	Estudio de Crédito - Hasta 50 Millones	\$52,300 + IVA
	Estudio de Crédito - Mayor a 50 Millones	\$73,400 + IVA
	Gastos de Documentación	\$20,700 + IVA
<b>Otros Servicios</b>	Desembolso con Cheque (cada uno)	\$18,750 + IVA
	Desembolso con Transferencia (cada una)	\$20,700 + IVA
	Certificaciones	\$7,860 + IVA
<b>Créditos de Vivienda</b>	Estudio de Créditos - No VIS	\$116,000 IVA Incluido
	Estudio de Créditos - VIS	\$58,000 IVA Incluido
	Estudio de títulos - No VIS	\$112,600 IVA Incluido
	Estudio de títulos - VIS	\$67,000 IVA Incluido
	Levantamiento de hipoteca (elaboración de la minuta y otros)	\$45,500 + IVA
	Certificaciones	\$7,860 + IVA
<b>Garantías Mobiliarias</b>	Tarifa única (registro y cancelación)	\$41,000 + IVA
	Modificación de garantía	\$33,000 + IVA
	Registro de garantía (Vehículos)	\$33,000 + IVA
	Cancelación de la prenda (Vehículos)	\$8,000 + IVA
<b>Cuenta Móvil y Cuenta Corriente con Paquetes: Móvil 3 Móvil 7 Móvil 10 (*)</b>	Cuota Manejo Móvil 3	\$10.800
	Cuota Manejo Móvil 7	\$13.900
	Cuota Manejo Móvil 10	\$16.300
	Cuota Manejo Paquete Cliente Preferente	\$42.000
	Retiro Adicional (cuarto / octavo / décimo primer) en Cajeros ATH de cualquier	\$1.760
	Retiro Adicional (segundo) en oficinas AVVILLAS de la ciudad radicadora de la	\$4.700
	Consultas en Cajeros ATH de cualquier Banco Grupo AVAL ( Saldo y últimos	\$1.315
	Consultas saldo oficinas AV Villas	\$ 2,340 + IVA
	Consultas Audiovillas ( Saldo y últimos cinco movimientos )	\$ 1,115 + IVA
	Consultas Agilizador ( Saldo y últimos cinco movimientos )	\$1.315
	Pago de servicios por Audiovillas	Sin Costo
	Pago de servicios por Agilizador	Sin Costo
	Pago de servicios por Cajeros ATH de cualquier Banco del Grupo Aval	Sin Costo
	Pago de servicios por Internet	Sin Costo
<b>Operaciones en Banca Móvil</b>	Consulta de saldo (a partir de la tercera al mes)	\$440 + IVA
	Pagos Servicios Públicos	\$440 + IVA
	Transferencias entre cuentas	\$440 + IVA
	Servicio de Notificaciones y Aletras a celular (Cuota mensual)	\$590 + IVA
	Generación de clave temporal para retiro sin tarjeta débito	\$1,970 + IVA

(\*) Las transacciones no incluidas en el paquete aplican las tarifas vigentes

**TARIFAS PRODUCTOS Y SERVICIOS BANCARIOS**

A partir de 1 de Enero de 2015

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

		TARIFA
<b>Operaciones en Corresponsales Bancarios (CB)</b>	Consulta de Saldo en CB	\$1.250
	Retiro en Efectivo con Tarjeta Débito en CB	\$1.250
	Retiro en Efectivo con Clave Temporal en CB	\$1.250
	Transferencias entre cuentas Aval por CB	\$1.250
	Pagos de Servicios Públicos en CB	\$1.250
	Transacciones declinadas en CB (*)	\$1.250
(*) Las transacciones declinadas incluyen Pin inválido, excede tope máximo de retiro, fondos insuficientes.		
<b>Transfer AV Villas</b>	Consulta de Saldo	\$200 + IVA
	Pago de Servicios Públicos y/o Privados	\$200 + IVA
	Transfer a cuenta AV Villas o AVAL	\$200 + IVA
	Transfer a celular	\$200 + IVA
	Generación de Clave Temporal para Retiro en Cajeros Automáticos ATH o Corresponsal Bancario de Red Cerca(OTP)	\$200 + IVA
	Retiro en Cajeros ATH	\$790 + IVA
	Retiro en Corresponsales Bancarios de Red Cerca	\$790 + IVA
	Retiro en Efectivo en Oficinas AV VILLAS	\$1.300 + IVA
	Depósito de efectivo a Transfer	Sin Costo
	Pago de factura Claro y Recarga de Celular Prepago Claro	Sin Costo

Dando cumplimiento al Decreto 4809/11 se informa que el Banco AV Villas modificará a partir del **1 de Enero de 2015**, las tarifas de algunos de sus productos y servicios.

En el evento en que el cliente no esté de acuerdo con la modificación propuesta podrá comunicarlo a través de cualquiera de nuestros canales dentro del término de 45 días siguientes a esta notificación, esto es desde el 15 de Noviembre de 2014 hasta el 1 de Enero de 2015, y terminar su contrato sin que haya penalidad alguna. Sin embargo, esta decisión no exime al cliente del pago de los saldos por pagar a favor del Banco. Si dentro del plazo anterior no se manifiesta inconformidad, se entenderá su aceptación de las nuevas tarifas.