



En el cierre bancario de fin de año los Canales Electrónicos de AV Villas son una solución para mover dinero y hacer transacciones

- El Banco tiene más de 3.640 Cajeros Automáticos ATH en todo el país, la Oficina en Internet, Audiovillas, más de 7.400 Corresponsales Bancarios y Banca Móvil por donde se pueden hacer todo tipo de transacciones.
- El martes 24 de diciembre las oficinas atenderán en su horario normal y las que tienen Jornada Adicional lo harán hasta las 5 pm. El lunes 30 la atención será en Jornada Normal y el martes 31 de diciembre atenderán 20 Oficinas ubicadas en Centros Comerciales de 10 ciudades del país.

BOGOTÁ, 23 de diciembre de 2013. Ante la inquietud de los usuarios financieros por acceder con agilidad y seguridad a sus recursos o hacer transacciones durante las fiestas de navidad y fin de año, el Banco AV Villas les responde no sólo con sus Canales Electrónicos, que permiten a las personas tener una oficina en su celular, en internet, en el cajero automático, en su teléfono fijo y cerca a su casa o lugar de trabajo las 24 horas del día, sino con la apertura de algunas de sus oficinas en horarios especiales durante estas fechas.

Los clientes y usuarios pueden realizar transacciones como pagos de servicios públicos y privados, pago de obligaciones financieras, transferencias, retiros, consignaciones y consultas por los Canales Electrónicos de la entidad financiera perteneciente al Grupo Aval:

- Más de 3.640 Cajeros Automáticos de la Red ATH, por los que se pueden hacer retiros de efectivo, consultas de saldo y últimos cinco movimientos, transferencias de dinero a cualquier entidad y consignaciones de cheques a cuentas del Banco AV Villas o pagos de obligaciones con cheques e incluso consignaciones en efectivo sin necesidad de tener tarjeta débito y pago de la Planilla Integrada de Liquidación de Aportes a la Seguridad Social (PILA).
- Oficina en Internet, en donde se realizan transacciones gratis, fácil y con seguridad como: pagar servicios públicos y privados, pagar obligaciones bancarias, pagar la Planilla Integrada de Liquidación de Aportes a la Seguridad Social (PILA), hacer transferencias, consultar saldos, pagar comparendos, solicitar Claves Temporales para retiros en cajeros automáticos de la red ATH o en Corresponsales Bancarios de la Red Cerca y Tradicionales, entre otras.

- Banca Móvil: es tener una oficina en el celular porque se puede consultar saldos, hacer recargas de celular, realizar pagos (obligaciones financieras, servicios públicos y/o privados) y solicitar Claves Temporales para retiros en cajeros automáticos de la red ATH o en Corresponsales Bancarios de la Red Cerca y Tradicionales.
- Corresponsales Bancarios Tradicionales, Éxito y la Red CERCA: son más de 7.400 puntos en los que se hacen recaudo de servicios públicos y privados en efectivo, recaudo de Seguridad Social (PILA), retiros con tarjeta débito y Claves Temporales, consignaciones, transferencias y pagos de obligaciones financieras.
- Audiovillas: ofrece asesoría las 24 horas. Se pueden realizar bloqueos de tarjetas o cualquier producto, consulta de saldo, pagos de servicios públicos y privados, pago de obligaciones bancarias, transferencias, entre otras.

Horarios especiales

El Banco AV Villas definió los horarios de atención en las oficinas para Navidad y Año Nuevo.

Oficinas Tradicionales (con servicio de Caja y Asesoría Comercial):

- El martes **24 de diciembre** atenderán en su horario normal y las que tienen Jornada Adicional hasta las 5 pm.
- El lunes **30 de diciembre** la atención será en Jornada Normal.
- El martes **31 de diciembre** atenderán 20 Oficinas ubicadas en Centros Comerciales de 10 ciudades del país de 9 am a 1 pm.

Oficinas de Crédito al Instante (sólo brindan el servicio de Asesoría Comercial):

- El **24 de diciembre** atenderán desde el inicio de su horario habitual hasta las 5:00 pm
- El **30 de diciembre** atenderán desde el inicio de su horario habitual hasta las 4:00 pm.

Todos los horarios para estas festividades y la lista de las Oficinas que abrirán el **31 de diciembre** se pueden consultar en www.bancoavillas.com.co.

Contactos

Ada Marcela Herrera
Directora de Comunicaciones y Prensa
Tel: (071) 2419600 Ext. 5254
Cel: 315 3383254

Jorge E. Fajardo B.
Coordinador de Comunicaciones y Prensa
Tel: (071) 2419600 Ext. 5298
Cel: 300 5879240