

# AV Villas implementa la Clave Temporal, que junto a Tarjeta Chip aumentan seguridad en vacaciones

- La Clave Temporal sirve para hacer transacciones por Internet y Banca Móvil.
- La Tarjeta con Chip disminuye el riesgo de clonación, porque hasta el momento no existe registro de haber sido vulnerada.

En esta época de vacaciones y viajes aumenta de forma significativa el uso de los Canales Electrónicos por parte de los clientes para disponer del dinero con agilidad y tranquilidad, por ello el Banco AV Villas es pionero de la banca colombiana en implementar la “Clave Temporal” a través de medios como el correo electrónico y el celular con el objetivo de que tengan mayor seguridad al realizar transacciones por la Oficina Bancaria en Internet y próximamente por Banca Móvil.

Esta novedosa herramienta se une a la Tarjeta con Chip, que el Banco AV Villas fue el primero del sector financiero en poner a disposición de los colombianos, la cual aumenta la seguridad de los clientes porque disminuye la posibilidad de clonación frente a las que usan sólo la banda magnética.

Esta contraseña de acceso y autorización es solicitada por el cliente en la página de internet del Banco, cuyo sistema la genera de forma aleatoria y la envía a su celular o correo electrónico.

Está compuesta por ocho (8) dígitos, cuenta con una duración corta que la determina el sistema; además puede ser utilizada una única vez.

La Clave Temporal será utilizada para registrarse en Internet y Banca Móvil, así como para realizar operaciones que cada vez tienen mayor acogida por los usuarios de estos Canales Electrónicos porque les facilita la vida, como son pagos de servicios,

transferencias, compras, compra de cartera con Tarjeta de Crédito, inscripción de una obligación para su pago, modificación del cupo de la Tarjeta Débito Amparada y cambio de clave por olvido.

Es por ello que el correo electrónico y el número celular del usuario se convierten en un componente vital de información para el Banco, debido a que son los canales de comunicación definidos para enviar al cliente, sin costo alguno, la “Clave Temporal”.

Además de esta nueva herramienta de seguridad, es fundamental que los usuarios financieros no realicen operaciones en computadores públicos (bibliotecas, centros comerciales, cafés Internet, etc.) o desde terminales desconocidas y nunca ingresar a la página del Banco por enlaces o links que llegan por correos electrónicos.

En Banca Móvil, las personas deben recordar que el Banco nunca solicita claves ni datos confidenciales mediante mensajes de texto a su celular y que no se deben utilizar teléfonos celulares de terceros para realizar transacciones.

Además es importante que en los Cajeros Automáticos y en los Datáfonos ubicados en los establecimientos comerciales los usuarios utilicen su mano para impedir que se pueda ver la clave mientras la digita.

---

## Contactos

### **Ada Marcela Herrera**

Directora de Comunicaciones y Prensa

Tel: (071) 2419600 Ext. 5254

Cel: 318 6960449

### **Jorge E. Fajardo B.**

Coordinador de Comunicaciones y Prensa

Tel: (071) 2419600 Ext. 5298

Cel: 300 5879240