

# Canales Electrónicos de AV Villas, la solución rápida y segura para mover dinero y hacer transacciones este fin de año

- El miércoles 24 y el martes 30 de diciembre las oficinas tradicionales atenderán en su horario normal.
- El miércoles 31 de diciembre no se prestará atención en ninguna oficina.
- El Banco AV Villas le tiene al público más de 3.770 Cajeros Automáticos de la Red ATH en todo el país, la página [www.avillas.com.co](http://www.avillas.com.co), Audiovillas, Banca Móvil y más de 15.000 Corresponsales Bancarios para hacer todo tipo de transacciones.

**BOGOTÁ, 19 de diciembre de 2014.** Por las fiestas de Navidad y Fin de Año en el que los bancos tienen horarios especiales en las oficinas, los usuarios financieros tienen la inquietud de saber cómo acceder con agilidad y seguridad a sus recursos o hacer transacciones, por ello el Banco AV Villas responde con sus Canales Electrónicos, que les permiten tener una oficina en su celular, en internet, en el cajero automático, en su teléfono fijo y cerca a su casa o lugar de trabajo las 24 horas del día.

El Banco AV Villas definió los horarios de atención en las oficinas para Navidad y Año Nuevo:

**Oficinas Tradicionales (con servicio de Caja y Asesoría Comercial):**

- El miércoles 24 de diciembre las oficinas atenderán en su horario habitual.
- El jueves 25 de diciembre (Día festivo) no habrá atención.
- El martes 30 de diciembre la atención en todas las oficinas será en la Jornada Normal.
- El miércoles 31 de diciembre no se prestará atención al público.
- El jueves 1 de enero de 2015 (Día festivo) no habrá atención.

**Oficinas de Crédito al Instante (sólo brindan servicio de Asesoría Comercial):**

- El 24 de diciembre atenderán desde el inicio de su horario habitual hasta las 4:00 pm.

- El **30 de diciembre** atenderán desde el inicio de su horario habitual hasta las 4:00 pm.
- El miércoles **31 de diciembre** no se prestará atención al público.
- El jueves **1 de enero de 2015 (Día festivo)** no habrá atención.

El servicio en las Oficinas Tradicionales y Oficinas de Crédito al Instante se normalizará el viernes 2 de enero de 2015 en los horarios habituales.

Durante los días en que no hay atención al público las personas pueden realizar por los **Canales Electrónicos del Banco AV Villas** transacciones como pagos de servicios públicos y privados, pago de obligaciones financieras, transferencias, retiros, consignaciones y consultas de saldo:

- **Más de 3.770 Cajeros Automáticos de la Red ATH**, por los que se pueden hacer retiros de efectivo, consultas de saldo y últimos cinco movimientos, transferencias de dinero a cualquier entidad y consignaciones de cheques a cuentas del Banco AV Villas o pagos de obligaciones con cheques e incluso consignaciones en efectivo sin necesidad de tener tarjeta débito y pago de la Planilla Integrada de Liquidación de Aportes a la Seguridad Social (PILA).
- **Página [www.avvillas.com.co](http://www.avvillas.com.co)**, en donde se realizan transacciones gratis, fácil y con seguridad como: pagar servicios públicos y privados, pagar obligaciones bancarias, pagar la Planilla Integrada de Liquidación de Aportes a la Seguridad Social (PILA), hacer transferencias, consultar saldos, pagar comparendos, solicitar Claves Temporales para retiros en cajeros automáticos de la red ATH o en Corresponsales Bancarios de la Red Cerca y Tradicionales, entre otras.
- **Banca Móvil** es tener una oficina en el celular porque se puede consultar saldos, hacer recargas de celular, realizar pagos (obligaciones financieras, servicios públicos y/o privados) y solicitar Claves Temporales para retiros en cajeros automáticos de la red ATH o en Corresponsales Bancarios de la Red Cerca y Tradicionales.
- **Corresponsales Bancarios Tradicionales, Éxito, Red CERCA, Full Carga:** son más de 15.000 puntos en los que se reciben recaudos de servicios públicos y privados en efectivo, de Seguridad Social (PILA) así como retiros con tarjeta débito y Claves Temporales, consignaciones, transferencias y pagos de obligaciones financieras.
- **Audiovillas:** ofrece asesoría las 24 horas. Se pueden realizar consultas de saldo, pagos de servicios públicos y privados, pago de obligaciones bancarias, transferencias, bloqueos de tarjetas o cualquier producto, entre otras.

---

## Contactos

**Ada Marcela Herrera**  
Directora de Comunicaciones y Prensa  
Tel: (071) 2419600 Ext. 5254  
Cel: 315 3383254

**Jorge E. Fajardo B.**  
Coordinador de Comunicaciones y Prensa  
Tel: (071) 2419600 Ext. 5298  
Cel: 300 5879240