

AV Villas ofrece horarios especiales en Oficinas por Feria de Cali y fin de año

- El miércoles 24 de diciembre las oficinas tradicionales atenderán en su horario normal. No habrá servicios de jornada adicional.
- El 31 de diciembre no se prestará atención en las Oficinas.
- El Banco AV Villas le tiene al público los Cajeros Automáticos de la Red ATH, la página www.avillas.com.co, Audiovillas, Banca Móvil y los Corresponsales Bancarios para hacer todo tipo de transacciones.

BOGOTÁ, 22 de diciembre de 2014. Por las fiestas de la Feria de Cali, la Navidad y el Fin de Año en el que los bancos tienen horarios especiales en las oficinas, los usuarios financieros de Cali tienen la inquietud de saber cómo acceder con agilidad y seguridad a sus recursos o hacer transacciones, por ello el Banco AV Villas responde con sus Canales Electrónicos, que les permiten tener una oficina en su celular, en internet, en el cajero automático, en su teléfono fijo y cerca a su casa o lugar de trabajo las 24 horas del día.

El Banco AV Villas definió los horarios de atención en las oficinas ubicadas en la capital del Valle:

Oficinas Tradicionales (con servicio de Caja y Asesoría Comercial):

- El miércoles 24 de diciembre se atenderá en su horario normal.
- El jueves 25 de diciembre (Día festivo) no habrá servicio.
- Los días 26, 27, 29 y 30 de diciembre la atención en las oficinas será hasta la 1 pm.
- El miércoles 31 de diciembre no se prestará atención al público.
- El jueves 1 de enero de 2015 (Día festivo) no habrá atención.

Oficinas de Crédito al Instante (sólo brindan servicio de Asesoría Comercial):

- El miércoles 24 de diciembre se atenderá en su horario normal.
- Los días 26, 27, 29 y 30 de diciembre la atención en las oficinas será hasta la 1 pm.

- El miércoles **31 de diciembre** no se prestará atención al público.
- El jueves **1 de enero de 2015 (Día festivo)** no habrá atención.

El servicio en las Oficinas Tradicionales y Oficinas de Crédito al Instante se normalizará el viernes 2 de enero de 2015 en los horarios habituales.

Durante los días en que no hay atención al público los habitantes y visitantes de Cali pueden realizar por los Canales Electrónicos del Banco AV Villas transacciones como pagos de servicios públicos y privados, pago de obligaciones financieras, transferencias, retiros, consignaciones y consultas de saldo:

- **Los Cajeros Automáticos de la Red ATH**, por los que se pueden hacer retiros de efectivo, consultas de saldo y últimos cinco movimientos, transferencias de dinero a cualquier entidad y consignaciones de cheques a cuentas del Banco AV Villas o pagos de obligaciones con cheques e incluso consignaciones en efectivo sin necesidad de tener tarjeta débito y pago de la Planilla Integrada de Liquidación de Aportes a la Seguridad Social (PILA).
- **Página www.avvillas.com.co**, en donde se realizan transacciones gratis, fácil y con seguridad como: pagar servicios públicos y privados, pagar obligaciones bancarias, pagar la Planilla Integrada de Liquidación de Aportes a la Seguridad Social (PILA), hacer transferencias, consultar saldos, pagar comparendos, solicitar Claves Temporales para retiros en cajeros automáticos de la red ATH o en Corresponsales Bancarios de la Red Cerca y Tradicionales, entre otras.
- **Banca Móvil** es tener una oficina en el celular porque se puede consultar saldos, hacer recargas de celular, realizar pagos (obligaciones financieras, servicios públicos y/o privados) y solicitar Claves Temporales para retiros en cajeros automáticos de la red ATH o en Corresponsales Bancarios de la Red Cerca y Tradicionales.
- **Corresponsales Bancarios Tradicionales, Éxito, Red CERCA, Full Carga:** en los que se hacen recaudo de servicios públicos y privados en efectivo, recaudo de Seguridad Social (PILA), retiros con tarjeta débito y Claves Temporales, consignaciones, transferencias y pagos de obligaciones financieras.
- **Audiovillas:** ofrece asesoría las 24 horas. Se pueden realizar consultas de saldo, pagos de servicios públicos y privados, pago de obligaciones bancarias, transferencias, bloqueos de tarjetas o cualquier producto, entre otras.

Contactos

Ada Marcela Herrera

Directora de Comunicaciones y Prensa
Tel: (071) 2419600 Ext. 5254
Cel: 315 3383254

Jorge E. Fajardo B.

Coordinador de Comunicaciones y Prensa
Tel: (071) 2419600 Ext. 5298
Cel: 300 5879240