



## **INFORMACIÓN RELEVANTE**

### **Grupo Aval lanza tuplús: su gran apuesta estratégica de fidelización**

Con el propósito de fortalecer el programa de fidelización de los Bancos Aval (AV Villas, Bogotá, Occidente y Popular) nace tuplús: el Programa de Fidelidad cuya promesa de valor es 'más que puntos'. Mediante la consolidación de los puntos acumulados de los Bancos Aval en un solo lugar, tuplús ofrece beneficios exclusivos a sus tarjetahabientes.

#### **Beneficios y diferencias vs. otros programas y plataformas de fidelidad**

- Se puede empezar a redimir desde 2.500 puntos en viajes. En otros programas si no se tiene el mínimo de millas requerido para el trayecto, no se puede comprar. En tuplús se puede comprar con puntos, puntos más dinero o dinero.
- En vuelos nacionales existe la opción de viajar en una aerolínea y devolverse en otra, lo cual podría disminuir el valor del pasaje.
- Se tiene a disposición el sistema de servicio de Aviatour en los aeropuertos en Colombia.
- Se pueden redimir tiquetes en autobús.
- Tarifas competitivas en viajes.
- Los impuestos y tasas aeroportuarias de los productos turísticos se pueden pagar con puntos.
- Se pueden redimir desde 5.000 puntos transfiriéndolos en dinero a la cuenta de ahorros o corriente o para pagar el saldo de la tarjeta de crédito.
- Experiencias hechas a la medida para diferentes segmentos de clientes.

#### **VIAJES**

Planes a destinos nacionales e internacionales que van desde tiquetes de bus hasta paquetes turísticos en más de 80 destinos en el mundo, acceso a más de 50 aerolíneas, 4.000 propiedades en Colombia y en el exterior y más de 800 planes vacacionales. tuplús también cuenta con redención de puntos en millas Lifemiles.

#### **ABONO A CUENTA**

Es la primera vez que este servicio conocido como *cashback*, es implementado como beneficio en una plataforma de fidelización. Se pueden redimir desde 5.000 puntos transfiriéndolos en dinero a la cuenta de ahorros o corriente y se verá reflejado en línea (instantáneamente). También puede usar los puntos para abonar a la tarjeta de crédito y liberar cupo de manera inmediata.

#### **Alianzas**

Habrán descuentos y beneficios especiales en más de 100 comercios aliados pagando con las tarjetas crédito y débito de Los bancos Aval. Es una gran apuesta de fidelización con el apoyo de importantes referentes en variadas categorías tales como Cencosud, Teatro

Nacional, Delirio, Grand Hyatt, Hoteles Estelar, Cervecería BBC, Grupo Alcea con marcas como Starbucks, Sport Life, GMO y Body Brite.

### **Así funciona tuplús**

Solo es necesario tener tarjeta de crédito de cualquiera de los Bancos Aval<sup>1</sup> y registrarse en [www.tuplus.com.co](http://www.tuplus.com.co) con la misma clave y contraseña utilizada en las sucursales virtuales y/o banca móvil.<sup>2</sup> De manera automática, se integrarán los puntos acumulados en cualquiera de los cuatro bancos y se podrá disfrutar de los beneficios de tuplús.

tuplús es un desarrollo de Grupo Aval y ATH (A Toda Hora S.A), con el soporte de Oracle y de los equipos de tecnología y operación de las entidades.

### **Un Programa para todos**

Para que la oferta de tuplús pueda ser aprovechada por todos los tarjetahabientes, se han diseñado propuestas y experiencias para diferentes grupos de personas. La plataforma permite que, en viajes, se acceda a los beneficios de redención desde 2.500 puntos.

### **¿Qué viene?**

tuplús se fortalecerá integrándose con programas de fidelidad de compañías relacionadas con Grupo Aval como: Hoteles Estelar, Grand Hyatt, Porvenir, Fácil Pass, Casa Editorial El Tiempo, Promigas.

Adicionalmente, se robustecerá la plataforma de #ExperienciasAval que ha sido la apuesta de Grupo Aval para darle a los tarjetahabientes beneficios en los principales eventos y espectáculos que llegan al país.

---

<sup>1</sup> no aplica tarjetas de marca compartida

<sup>2</sup> si no se tiene, debe gestionarse con el banco con el cual se desea hacer el registro