

## TÉRMINOS Y CONDICIONES CONCURSO “SOUNDHEARTS FESTIVAL – RADIOHEAD CONCIERTO”

### OBJETO

El Banco Comercial AV Villas premiará a cuatro (4) personas con un (1) pase doble a cada una, para asistir al concierto de “Soundhearts festival – Radiohead Concierto” el cual se llevará a cabo el día 25 de abril de 2018 el Parque Simón Bolívar en la ciudad de Bogotá, al cliente persona natural que cumpla con las condiciones y pasos estipulados en el presente documento.

### MECÁNICA

1. Aceptar término y condiciones.
2. Convertirse en seguidor de las redes del Banco Comercial AV Villas en Facebook e Instagram. Encuéntranos como AV Villas.
3. Ser cliente AV Villas o convertirse en uno.
4. Realizar el registro en zona transaccional en [avillas.com.co](http://avillas.com.co) o APP AV VILLAS (Si aún no está registrado)
5. Descargar y activar AV Villas App (Si aún no lo ha hecho)
6. Completar la frase de alguna de las dos publicaciones que se hará en el fan page de AV Villas en Facebook. La primera publicación saldrá el día viernes 20 de abril de 2018 y la segunda, el Sábado 21 de abril de 2018

**Las primeras 2 personas** de cada publicación que logren completar la frase en los comentarios de la misma publicación **serán los ganadores de 1 pase doble. En total serán 4 personas ganadoras, 2 personas por cada publicación.** Se consideran válidos los comentarios que contengan la frase con la ortografía correcta, esto incluye puntos y/o comas, si existe un campo para ellas.

**Importante:** Al participar los concursantes están aceptando los presentes términos y condiciones, por lo que deberán realizar la mecánica descrita anteriormente desde el **19 de abril de 2018 comenzando a las 5:00 P.M hora colombiana, hasta el 23 de abril de 2018 a las 11:00 A.M.** Se tendrán en cuenta únicamente los clientes que cumplan con la mecánica descrita anteriormente durante las fechas, horas estipuladas y que no hayan sido ganadores de concursos en nuestras redes sociales en los últimos dos (2) meses.

**CONDICIONES:** La campaña está dirigida únicamente a los clientes personas naturales del Banco Comercial AV Villas S.A. que cumplan las siguientes condiciones acumulativas:

1. Ser persona natural.
2. Ser cliente activo del Banco en el momento de la premiación, es decir que tenga un producto actualmente vigente con EL BANCO.

3. Estar registrado en avillas.com.co o en AV Villas App.
4. No estar en mora con ningún producto del Banco.
5. El concurso es solo para Bogotá y alrededores (Soacha, Mosquera, Funza, Madrid, Chía, Cajicá, Cota, La Calera, Tenjo, Tabio, Sibaté, Zipaquirá y Facatativá).
6. Solo será válido un comentario por usuario por publicación.
7. Usuario que elimine un comentario, automáticamente se descalificará.

## **EXCLUSIONES**

No participan en esta campaña:

1. Los Clientes que no cumplan con alguna de las condiciones o con la mecánica consagrada en los presentes términos y condiciones.
2. Los Colaboradores del Banco.
3. No se tendrán en cuenta los comentarios ofensivos ni aquellos que utilicen palabras despectivas.

Para los eventos previstos en los numerales 1 y 3, se considerará ganador el cliente que haya efectuado el siguiente comentario, en orden de publicación.

**PREMIO: Cuatro (4) pases dobles para el concierto de “Soundhearts festival – Radiohead Concierto”** que se realizará en Bogotá el 25 de abril de 2018 en el Parque Simón Bolívar de la ciudad de Bogotá, D.C.

## **ENTREGA DEL PREMIO:**

1. El ganador será contactado telefónicamente por el Community Manager del Banco AV VILLAS entre el 23 o 24 de abril de 2018 al número de contacto registrado en el Banco AV VILLAS. En caso de que no sea posible el contacto (máximo 5 llamadas a los teléfonos registrados en el Banco) o que desista el ganador, el premio se entregará al cliente del comentario inmediatamente siguiente a quien se contactará de la misma forma.
2. El premio no será convertible en dinero u otros bienes.
3. El premio es personal e intransferible.

El premio se entregará en las Oficinas principales de AV Villas en Bogotá, ubicada en la **Carrera 13 No. 26ª - 47 Piso 11**, el día 24 de abril de 2018 según el Banco haya acordado con el ganador.

## **IMPUESTOS:**

Todos los impuestos y gastos de traslado que se lleguen a generar para ir a “Soundhearts festival – Radiohead Concierto” serán asumidos por el Ganador. Los gastos generados

para recoger las boletas en el BANCO (transporte, alimentación, entre otros) serán asumidos por el ganador.

**GANADORES:**

El ganador (nombre y foto) se publicará en la cuenta de Facebook e Stories de Instagram del Banco AV Villas.

El Banco Comercial AV Villas S.A. podrá utilizar el nombre, voz, ciudad de residencia, fotografía, entre otros datos, del ganador para efectos publicitarios en los diferentes medios que el Banco estime, sin permisos adicionales.

El cliente, conoce y acepta las condiciones establecidas en el presente reglamento y se adhiere a ellas para la disposición del premio.

El Banco Comercial AV Villas S.A. se reserva el derecho de modificar en cualquier momento lo dispuesto en el presente reglamento, dichas modificaciones serán informadas a través de publicación en la página Web del Banco y de la página oficial en Facebook.