

**TASAS DE COLOCACIÓN - CRÉDITO SEGÚN LÍNEA Y PLAZO**

Vigencia: Desde 22 de Febrero de 2016

**Créditos Hipotecarios**

TIPO \ PLAZO		5 AÑOS	6 AÑOS	7 AÑOS	10 AÑOS	15 AÑOS	20 AÑOS
CRÉDITO HIPOTECARIO	PESOS	13,75% E.A.	13,75% E.A.	13,75% E.A.	13,75% E.A.	13,75% E.A.	13,75% E.A.
	UVR NO VIS	UVR + 12,40%	UVR + 12,40%	UVR + 12,40%	UVR + 12,40%	UVR + 12,40%	UVR + 12,40%
	UVR VIS	UVR + 10,70%	UVR + 10,70%	UVR + 10,70%	UVR + 10,70%	UVR + 10,70%	UVR + 10,70%

CRÉDITO HIPOTECARIO CON BENEFICIO DE REDUCCIÓN DE TASA	PESOS		UVR			
	DE 5 A 15 AÑOS		DE 5 A 15 AÑOS		DE 16 A 20 AÑOS	
	LTV ≤ 60%	11,65% E.A.	LTV ≤ 50%	UVR + 9,25%	LTV ≤ 50%	UVR + 10,25%
	60% < LTV < 65%	12,15% E.A.	50% < LTV < 60%	UVR + 10,25%	50% < LTV < 60%	UVR + 10,70%
LTV ≥ 65%	12,65% E.A.	LTV ≥ 60%	UVR + 10,70%	LTV ≥ 60%	UVR + 10,70%	

CRÉDITO HIPOTECARIO CONVENIO PORVENIR			
% LTV *	5 A 15 AÑOS		DE 16 A 20 AÑOS
	PESOS	UVR	UVR
LTV < 70%	11,25% E.A.	UVR + 9,25%	UVR + 10,25%

CRÉDITO INMUEBLES DIFERENTES DE VIVIENDA	% LTV *	PESOS	UVR
	5 A 10 AÑOS		
	LTV ≤ 50%	13,25% E.A.	UVR + 11,65%
	50% < LTV < 60%	14,25% E.A.	UVR + 12,65%
LTV ≥ 60%	15,75% E.A.	UVR + 14,15%	

LIBRE INVERSIÓN PERSONA NATURAL CON GARANTÍA HIPOTECARIA	5 A 10 AÑOS
	UVR + 15,75%
	22,25% E.A.

**Créditos de Consumo**

TIPO \ PLAZO		6 MESES	3 AÑOS	4 AÑOS	5 AÑOS	6 AÑOS	7 AÑOS	8 AÑOS
LIBRANZA	\$0.5 a \$30 millones	18,52% E.A.	18,52% E.A.	18,52% E.A.	18,52% E.A.	19,77% E.A.	19,77% E.A.	19,77% E.A.
	Mayor a \$30,1 millones	18,52% E.A.	18,52% E.A.	18,52% E.A.	18,52% E.A.	19,77% E.A.	19,77% E.A.	19,77% E.A.
CONSUMO CREDIVILLAS PERSONAL	\$1.5 a \$30 millones	29,52% E.A.	29,52% E.A.	29,52% E.A.	29,52% E.A.	29,52% E.A.	29,52% E.A.	29,52% E.A.
	Mayor a \$30,1 millones	29,52% E.A.	29,52% E.A.	29,52% E.A.	29,52% E.A.	29,52% E.A.	29,52% E.A.	29,52% E.A.
	NOMINA SIN CONVENIO	27,52% E.A.	27,52% E.A.	27,52% E.A.	27,52% E.A.	27,52% E.A.	27,52% E.A.	27,52% E.A.
	FPV PORVENIR	12,94% E.A.	12,94% E.A.	12,94% E.A.	12,94% E.A.	12,94% E.A.	12,94% E.A.	12,94% E.A.
	EDUCATIVO	21,75% E.A.	21,75% E.A.	21,75% E.A.	21,75% E.A.			
	SEG. MASIVO BÁSICO							
	Portafolio 1		28,52% E.A.	28,52% E.A.				
Portafolio 2		27,52% E.A.	27,52% E.A.					
DINERO EXTRA	Banca Personal		29,52% E.A.					
	Banca Preferente 21 VIP			22,64% E.A.	22,64% E.A.			
	Banca Preferente 22			22,64% E.A.	22,64% E.A.			
Tasa de mora créditos de consumo (Libranza, Personal, Tarjeta Crédito) y Sobregiros		29,52% E.A.						

TASAS CREDIVILLAS LIBRE INVERSIÓN /SEGMENTO PREFERENTE **	
Tasa EA	
	17,83%
	19,21%
	22,71%
	28,21%
	29,52%

**Nota: Recuerde que la tasa para Credivillas libre inversión Preferente depende del perfil de riesgo del cliente que determina el Banco.**

TIPO \ PLAZO	1 AÑO	2 AÑOS	3 AÑOS	4 AÑOS	5 AÑOS
MICROCRÉDITO	53,13% E.A.	53,13% E.A.	53,13% E.A.	53,13% E.A.	53,13% E.A.
MICROCRÉDITO MORA	53,13% E.A.	53,13% E.A.	53,13% E.A.	53,13% E.A.	53,13% E.A.

Créditos de Vehículo	
Tasa Mínima	12,50% E.A.
Tasa Máxima	29,52% E.A.

SOBREGIRO		
	Plazo	E.A.
CUENTA CORRIENTE	1 a 20 Días	29,52%
ANTICIPO DE NOMINA	1 a 30 Días	29,52%

**Notas:**

En ningún caso las tasas ofrecidas podrán estar por encima de la tasa de usura. La tasa de usura vigente para el trimestre de Enero a Marzo de 2016 para CRÉDITO COMERCIAL y CRÉDITO DE CONSUMO es del **29,52% E.A.** y para MICROCRÉDITO es del **53,13% E.A.**

**DTF semana del 22 de Febrero de 2016** **6,36% E.A.** **6,12% T.A.**

El spread adicional a la UVR en Cartera Hipotecaria está denominado en E.A.

LTV: corresponde al porcentaje de financiamiento sobre el valor comercial del inmueble.

El Beneficio en reducción de tasas aplica de acuerdo con las condiciones y restricciones establecidas por el Banco. La tasa para la adquisición de BRP's del Banco con garantía hipotecaria, será la misma que rige para el Crédito Hipotecario.

\*\* Tasas Credivillas Libre Inversión Segmento Preferente aplican en: Créditos Preaprobados, Gastos Personales, Compra-Reparación Activos, Construcciones-Reparaciones Locativas, Capital Trabajo, Gastos Escrituración./ NO aplica en: Retranqueos, ni Convenios(acuerdos Cciales, Porvenir).



**TASAS DE TARJETAS DE CRÉDITO**

Vigencia: Desde 22 de Febrero de 2016

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

TARJETA CRÉDITO - AV VILLAS	Tasa E.A.	Tasa M.V.
COMPRAS	29,38%	2,17%
AVANCES	29,38%	2,17%
MODIFICACION DE PLAZO (1)	29,38%	2,17%

TARJETA CRÉDITO VIVAMOS - EL TIEMPO	Tasa E.A.	Tasa M.V.
COMPRAS	29,38%	2,17%
COMPRAS ESTABLECIMIENTOS AFILIADOS AL CLUB DE SUSCRIPTORES DEL TIEMPO	20,56%	1,57%
AVANCES	29,38%	2,17%
MODIFICACION DE PLAZO (1)	29,38%	2,17%

TARJETA CRÉDITO PLAZA DE LAS AMERICAS	Tasa E.A.	Tasa M.V.
COMPRAS	29,38%	2,17%
COMPRAS ESTABLECIMIENTOS UBICADOS EN EL CENTRO COMERCIAL	26,38%	1,97%
AVANCES	29,38%	2,17%
MODIFICACION DE PLAZO (1)	29,38%	2,17%

TARJETA CRÉDITO FOEMSALUD	Tasa E.A.	Tasa M.V.
COMPRAS	28,17%	2,09%
AVANCES	29,38%	2,17%
MODIFICACION DE PLAZO (1)	29,38%	2,17%

TARJETA CRÉDITO BUENAVISTA	Tasa E.A.	Tasa M.V.
COMPRAS	29,38%	2,17%
COMPRAS ESTABLECIMIENTOS UBICADOS EN EL CENTRO COMERCIAL (NO INCLUYE GRANDES SUPERFICIES)	25,05%	1,88%
AVANCES	29,38%	2,17%
MODIFICACION DE PLAZO (1)	29,38%	2,17%

TARJETA CRÉDITO - FEVI	Tasa E.A.	Tasa M.V.
COMPRAS	27,42%	2,04%
AVANCES	29,38%	2,17%
MODIFICACION DE PLAZO (1)	29,38%	2,17%

TARJETA CRÉDITO GRAN PLAZA	Tasa E.A.	Tasa M.V.
COMPRAS	29,38%	2,17%
COMPRAS ESTABLECIMIENTOS UBICADOS EN EL CENTRO COMERCIAL	27,42%	2,04%
AVANCES	29,38%	2,17%
MODIFICACION DE PLAZO (1)	29,38%	2,17%

TARJETA CRÉDITO TALISMÁN	Tasa E.A.	Tasa M.V.
COMPRAS	29,38%	2,17%
COMPRAS EN ESTABLECIMIENTOS PROPIOS DE VIRGIN MOBILE	26,38%	1,97%
AVANCES	29,38%	2,17%
MODIFICACION DE PLAZO (1)	29,38%	2,17%

TARJETA CRÉDITO FEBIMBO	Tasa E.A.	Tasa M.V.
COMPRAS	27,42%	2,04%
AVANCES	29,38%	2,17%
MODIFICACION DE PLAZO (1)	29,38%	2,17%

(1) Aplica para todas las transacciones a las cuales se les modifique el plazo, indiferente si son compras en establecimientos, avances en efectivo o compras de cartera.

**Créditos de Tesorería - Corto Plazo**

TIPO \ PLAZO		Hasta 30 días	Hasta 90 días	Hasta 180 días	Hasta 360 días
CORPORATIVO	CORPORATIVO 1 Mayor a \$ 50.000 mm	DTF + 6,50%	DTF + 7,20%	DTF + 8,30%	DTF + 8,90%
		IBR (T) + 6,42%	IBR (T) + 7,12%	IBR (T) + 8,22%	IBR (T) + 8,82%
	IBR (M) + 6,82%	IBR (M) + 7,52%	IBR (M) + 8,62%	IBR (M) + 9,22%	
	CORPORATIVO 2 \$ 20.000 mm a \$ 50.000 mm	DTF + 6,60%	DTF + 8,05%	DTF + 8,60%	DTF + 9,75%
IBR (T) + 6,52%		IBR (T) + 7,97%	IBR (T) + 8,52%	IBR (T) + 9,67%	
EMPRESA S3	EMPRESA 1 \$ 10.000 mm a \$ 20.000 mm	IBR (M) + 6,92%	IBR (M) + 8,37%	IBR (M) + 8,92%	IBR (M) + 10,07%
		DTF + 7,10%	DTF + 8,60%	DTF + 9,15%	DTF + 10,30%
	IBR (T) + 7,02%	IBR (T) + 8,52%	IBR (T) + 9,07%	IBR (T) + 10,22%	
	IBR (M) + 7,42%	IBR (M) + 8,92%	IBR (M) + 9,47%	IBR (M) + 10,62%	
	EMPRESA 2 \$ 5.000 mm a \$ 10.000 mm	DTF + 8,15%	DTF + 9,15%	DTF + 10,35%	DTF + 10,90%
		IBR (T) + 8,07%	IBR (T) + 9,07%	IBR (T) + 10,27%	IBR (T) + 10,82%
	IBR (M) + 8,47%	IBR (M) + 9,47%	IBR (M) + 10,67%	IBR (M) + 11,22%	

**Créditos Rotativos y Factoring**

TIPO \ PLAZO	TIPO	Hasta 1 año
CORPORATIVO 1 Mayor a \$ 50.000 mm	Crédito Rotativo	DTF + 6,10%
	Factoring	12,75% E.A.
CORPORATIVO 2 \$ 20.000 mm a \$ 50.000 mm	Crédito Rotativo	DTF + 7,20%
	Factoring	13,75% E.A.
EMPRESA 1 \$ 10.000 mm a \$ 20.000 mm	Crédito Rotativo	DTF + 10,35%
	Factoring	14,25% E.A.
EMPRESA 2 \$ 5.000 mm a \$ 10.000 mm	Crédito Rotativo	DTF + 10,90%
	Factoring	15,15% E.A.
PYME 1 \$ 2.000 mm a \$ 5.000 mm	Crédito Rotativo	DTF + 12,10%
	Factoring	16,45% E.A.
PYME 2 \$ 1.000 mm a \$ 2.000 mm	Crédito Rotativo	DTF + 13,30%
	Factoring	18,55% E.A.
PEQUEÑA Menor a \$1.000 mm	Crédito Rotativo	25,75% E.A.
	Factoring	27,15% E.A.

**Créditos Ordinarios**

TIPO \ PLAZO		Hasta 1 año	Hasta 2 años	Hasta 3 años	Hasta 4 años	Hasta 5 años
CORPORATIVO	CORPORATIVO 1 Mayor a \$ 50.000 mm	DTF + 8,90%	DTF + 9,45%	DTF + 10,60%	DTF + 12,40%	
		IBR (T) + 8,82%	IBR (T) + 9,37%	IBR (T) + 10,52%	IBR (T) + 12,32%	
	IBR (M) + 9,22%	IBR (M) + 9,77%	IBR (M) + 10,92%	IBR (M) + 12,72%		
	CORPORATIVO 2 \$ 20.000 mm a \$ 50.000 mm	DTF + 9,75%	DTF + 10,35%	DTF + 12,10%	DTF + 13,90%	DTF + 13,90%
IBR (T) + 9,67%		IBR (T) + 10,27%	IBR (T) + 12,02%	IBR (T) + 13,22%	IBR (T) + 13,82%	
EMPRESA S3	EMPRESA 1 \$ 10.000 mm a \$ 20.000 mm	IBR (M) + 10,07%	IBR (M) + 10,67%	IBR (M) + 12,42%	IBR (M) + 13,62%	IBR (M) + 14,22%
		DTF + 10,35%	DTF + 11,50%	DTF + 12,70%	DTF + 13,30%	DTF + 14,50%
	IBR (T) + 10,27%	IBR (T) + 11,42%	IBR (T) + 12,62%	IBR (T) + 13,22%	IBR (T) + 14,42%	
	IBR (M) + 10,67%	IBR (M) + 11,82%	IBR (M) + 13,02%	IBR (M) + 13,62%	IBR (M) + 14,82%	
	EMPRESA 2 \$ 5.000 mm a \$ 10.000 mm	DTF + 10,90%	DTF + 12,70%	DTF + 13,30%	DTF + 13,90%	DTF + 14,50%
		IBR (T) + 10,82%	IBR (T) + 12,62%	IBR (T) + 13,22%	IBR (T) + 13,82%	IBR (T) + 14,42%
	IBR (M) + 11,22%	IBR (M) + 13,02%	IBR (M) + 13,62%	IBR (M) + 14,22%	IBR (M) + 14,82%	
	EMPRESA S2	PYME 1 \$ 2.000 mm a \$ 5.000 mm	DTF + 12,10%	DTF + 13,30%	DTF + 13,90%	DTF + 14,50%
IBR (T) + 12,02%			IBR (T) + 13,22%	IBR (T) + 13,82%	IBR (T) + 14,42%	IBR (T) + 15,02%
IBR (M) + 12,42%		IBR (M) + 13,62%	IBR (M) + 14,22%	IBR (M) + 14,82%	IBR (M) + 15,42%	
PYME 2 \$ 1.000 mm a \$ 2.000 mm		DTF + 13,30%	DTF + 13,65%	DTF + 14,15%	DTF + 14,60%	DTF + 15,70%
	IBR (T) + 13,22%	IBR (T) + 13,57%	IBR (T) + 14,07%	IBR (T) + 14,52%	IBR (T) + 15,62%	
IBR (M) + 13,62%	IBR (M) + 13,97%	IBR (M) + 14,47%	IBR (M) + 14,92%	IBR (M) + 16,02%		
OFICINA S1	PEQUEÑA Menor a \$1.000 mm	25,75% E.A.	25,75% E.A.	25,75% E.A.	25,75% E.A.	25,75% E.A.

**Crédito Constructor**

TIPO \ PLAZO	6 meses	1 año
VIS	UVR + 10,70%	UVR + 10,70%
Diferente de VIS	UVR + 14,15%	UVR + 14,15%

**Créditos Ordinarios con Garantía Hipotecaria**

TIPO \ PLAZO		Hasta 1 año	Hasta 2 años	Hasta 3 años	Hasta 4 años	Hasta 5 años	Más de 5 años
CORPORATIVO	CORPORATIVO 1 Mayor a \$ 50.000 mm	DTF + 8,05%	DTF + 8,60%	DTF + 9,75%	DTF + 11,50%	DTF + 12,10%	DTF + 13,60%
		IBR (T) + 7,60%	IBR (T) + 8,15%	IBR (T) + 9,30%	IBR (T) + 11,05%	IBR (T) + 11,65%	IBR (T) + 13,15%
	IBR (M) + 7,83%	IBR (M) + 8,38%	IBR (M) + 9,53%	IBR (M) + 11,28%	IBR (M) + 11,88%	IBR (M) + 13,38%	
	CORPORATIVO 2 \$ 20.000 mm a \$ 50.000 mm	DTF + 8,90%	DTF + 9,45%	DTF + 11,20%	DTF + 12,40%	DTF + 13,00%	DTF + 13,60%
IBR (T) + 8,45%		IBR (T) + 9,00%	IBR (T) + 10,75%	IBR (T) + 11,95%	IBR (T) + 12,55%	IBR (T) + 13,15%	
EMPRESA S3	EMPRESA 1 \$ 10.000 mm a \$ 20.000 mm	IBR (M) + 8,68%	IBR (M) + 9,23%	IBR (M) + 10,98%	IBR (M) + 12,18%	IBR (M) + 12,78%	IBR (M) + 13,38%
		DTF + 9,45%	DTF + 10,60%	DTF + 11,80%	DTF + 12,40%	DTF + 13,00%	DTF + 13,60%
	IBR (T) + 9,00%	IBR (T) + 10,15%	IBR (T) + 11,35%	IBR (T) + 11,95%	IBR (T) + 13,15%	IBR (T) + 13,15%	
	IBR (M) + 9,23%	IBR (M) + 10,38%	IBR (M) + 11,58%	IBR (M) + 12,18%	IBR (M) + 13,38%	IBR (M) + 13,38%	
	EMPRESA 2 \$ 5.000 mm a \$ 10.000 mm	DTF + 10,05%	DTF + 11,80%	DTF + 12,40%	DTF + 13,00%	DTF + 13,60%	DTF + 13,60%
		IBR (T) + 9,60%	IBR (T) + 11,35%	IBR (T) + 11,95%	IBR (T) + 12,55%	IBR (T) + 13,15%	IBR (T) + 13,15%
	IBR (M) + 9,83%	IBR (M) + 11,58%	IBR (M) + 12,18%	IBR (M) + 12,78%	IBR (M) + 13,38%	IBR (M) + 13,38%	
	EMPRESA S2	PYME 1 \$ 2.000 mm a \$ 5.000 mm	DTF + 11,20%	DTF + 12,40%	DTF + 13,00%	DTF + 13,60%	DTF + 14,20%
IBR (T) + 10,75%			IBR (T) + 11,95%	IBR (T) + 12,55%	IBR (T) + 13,15%	IBR (T) + 13,75%	IBR (T) + 13,75%
IBR (M) + 10,98%		IBR (M) + 12,18%	IBR (M) + 12,78%	IBR (M) + 13,38%	IBR (M) + 13,98%	IBR (M) + 13,98%	
PYME 2 \$ 1.000 mm a \$ 2.000 mm		DTF + 12,40%	DTF + 12,75%	DTF + 13,25%	DTF + 13,70%	DTF + 14,80%	DTF + 14,80%
	IBR (T) + 11,95%	IBR (T) + 12,30%	IBR (T) + 12,80%	IBR (T) + 13,25%	IBR (T) + 14,35%	IBR (T) + 14,35%	
IBR (M) + 12,18%	IBR (M) + 12,53%	IBR (M) + 13,03%	IBR (M) + 13,48%	IBR (M) + 14,58%	IBR (M) + 14,58%		
OFICINA S1	PEQUEÑA	25,75% E.A.	25,75% E.A.	25,75% E.A.	25,75% E.A.	25,75% E.A.	25,75% E.A.

**Créditos de Redescuento: Bancoldex - Finagro - Findeter  
(Spread adicional sobre tasas de redescuento según la línea)**

TIPO \ PLAZO	Hasta 1 año	Hasta 2 años	Hasta 3 años	Hasta 4 años	Hasta 5 años	Más de 5 años	
APLICA PARA TODAS LAS MODALIDADES Y CUPOS DE CRÉDITO	CORPORATIVO 1	5,75%	5,75%	6,00%	6,25%	6,50%	7,00%
	CORPORATIVO 2	6,00%	6,00%	6,25%	6,50%	6,75%	7,25%
	EMPRESA 1	6,25%	6,25%	6,50%	6,75%	7,25%	7,75%
	EMPRESA 2	6,50%	6,50%	6,75%	7,00%	7,75%	8,50%
	PYME 1	7,50%	7,50%	7,75%	8,00%	8,50%	9,00%
	PYME 2	8,50%	8,50%	8,75%	9,00%	9,25%	9,50%
	PEQUEÑA*	18,75%	19,00%	19,25%	19,50%	19,75%	20,25%

\* El spread para pequeña empresa aplica únicamente para las líneas que no tengan techo  
 CARTERA SUSTITUTIVA: Las tasas deben ser coordinadas con la Gerencia Comercial de Banca de Empresas.  
 Nota: A la tasa otorgada por la entidad de redescuento, se le debe sumar el spread contenido en la tabla según la línea y área de segmento.  
 El spread adicional a la DTF y a la IBR en todas las líneas de crédito está denominado en E.A.  
 Cuando un crédito de cartera ordinaria tenga como garantía la expedida por FNG la tasa de interés de política aquí indicada, puede reducirse en cero punto cinco por ciento (0,50%).  
 El spread adicional a la UVR en Crédito Constructor está denominado en E.A.



## TASAS DE COMPRA DE CARTERA

Vigencia: Desde 22 de Febrero de 2016

TIPO \ PLAZO	SEGMENTO PREFERENTE		SEGMENTO MASIVO	
	Tasa E.A.	Tasa M.V.	Tasa E.A.	Tasa M.V.
COMPRA DE CARTERA CONSUMO CREDIVILLAS PERSONAL	12,44%	0,98%	14,34%	1,12%
	12,94%	1,02%	15,64%	1,22%
	15,64%	1,22%	19,74%	1,51%
	21,14%	1,61%	22,64%	1,72%
	25,44%	1,91%	25,44%	1,91%

**Importante!** Las tasas de Credivillas aplican para Compras de Cartera superiores a \$10 millones; para montos inferiores aplican tasas ponderadas.

**Nota:** Recuerde que la tasa para Credivillas Compra de Cartera depende del perfil de riesgo del cliente que determina el Banco.

TIPO \ PLAZO	5 AÑOS
DINERO EXTRA - BANCA PREFERENTE 21 VIP	12,97% E.A.
DINERO EXTRA - BANCA PREFERENTE 22	12,97% E.A.

CRÉDITO HIPOTECARIO CON BENEFICIO DE REDUCCIÓN DE TASA	PESOS		UVR			
	DE 5 A 15 AÑOS		DE 5 A 15 AÑOS		DE 16 A 20 AÑOS	
	LTV ≤ 60%	11,25% E.A.	LTV ≤ 50%	UVR + 9,25%	LTV ≤ 50%	UVR + 10,25%
	60% < LTV < 65%	11,65% E.A.	50% < LTV < 60%	UVR + 10,25%	50% < LTV < 60%	UVR + 10,70%
LTV ≥ 65%	12,15% E.A.	LTV ≥ 60%	UVR + 10,70%	LTV ≥ 60%	UVR + 10,70%	

COMPRA DE CARTERA TARJETA DE CRÉDITO	PLATINO, ORO Y BLACK		CLASICA Y FACILISIMA	
	Tasa E.A.	Tasa M.V.	Tasa E.A.	Tasa M.V.
	12,31%	0,97%	14,30%	1,12%
	12,97%	1,02%	16,46%	1,28%
	15,64%	1,22%	18,38%	1,42%
	17,00%	1,32%	19,77%	1,51%
29,38%	2,17%	29,38%	2,17%	

**Nota:** Recuerde que la tasa para Compra de Cartera de Tarjeta de Crédito depende del perfil de riesgo del cliente que determina el Banco.