

# Conoce las tarifas que regirán a partir del 17 de Marzo de 2016



## TARIFAS PRODUCTOS Y SERVICIOS BANCARIOS

A partir de 17 de Marzo de 2016

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

		TARIFA
<b>Tarjeta Débito</b>	Cuota de manejo tarjeta principal. (mes anticipado)	\$10.360
	Cuota de manejo tarjeta extensión. (mes anticipado)	\$8.040
	Cuota de manejo tarjeta convenios de nómina. (mes anticipado)	\$9.770
	Cuota de manejo tarjeta de nómina sin convenio. (mes anticipado)	\$9.770
	Valor reexpedición tarjeta débito.	\$12.800 + IVA
	Cuota de manejo Rentavillas Junior (mes anticipado.)	Para cuentas con saldos superiores a \$1.000.000 Para cuentas con saldos inferiores a \$1.000.000

<b>Transacciones exitosas y declinadas con Tarjeta Débito</b>	Retiros, Consultas y transacciones declinadas (*)	\$1.400	
	Transacciones exitosas en Cajeros ATH de cualquier Banco Aval	Pagos Servicios Públicos Transferencias entre cuentas Aval Transferencias Interbancarias ACH	\$1.400 \$1.400 \$7.300
	Consultas de Saldo en Agilizadores Electrónicos	\$1.400	
	Transferencias entre cuentas Aval por Agilizadores Electrónicos	\$1.400	
	Pagos de Servicios Públicos en Agilizadores Electrónicos	\$1.400	
	Transferencias Interbancarias ACH en Agilizadores Electrónicos	\$5.300	
	Retiro local en Pin-Pad (ciudad de radicación de la cuenta)	\$6.500	
	Depósito o retiro nacional por Pin Pad. (Ciudad diferente a radicación de la cuenta)	\$11.200	
	Transferencias entre cuentas Aval por Pin Pad	\$6.500	
	Transferencias ACH por Pin Pad	\$7.300	
	Retiros exitosos y declinados en Otras redes (Cajeros Electrónicos)(*)	\$4.510	
	Otras transacciones exitosas y declinadas en Otras redes (Cajeros Electrónicos)(*)	\$7.790	
	Retiros exitosos y declinados en Cajeros Internacionales (otros países) (*)	\$10.750	
	Otras transacciones exitosas y declinadas en Cajeros Internacionales (otros países) (*)	\$10.750	
	Consulta de saldo en datafonos de establecimientos comerciales P.O.S.	\$940	
	Compras P.O.S. Internacionales (en otros países)	\$10.210	
	Más de 10 pagos diarios de servicios públicos por P.O.S. (a partir del primer pago)	\$2.750 c/u	

(\*) Las transacciones declinadas incluyen Pin inválido, excede tope máximo de retiro, fondos insuficientes.

<b>Talonnarios Cuentas de Ahorros y Otras Transacciones en Oficinas</b>	Talonnario de 20 Cupones. Sin tarjeta débito	\$82.290 + IVA
	Talonnario de 20 Cupones. Con tarjeta débito	\$63.730 + IVA
	Talonnario cuentas convenio nómina	\$55.280 + IVA
	Talonnario Cuenta CERTIVILLAS (a partir del segundo talonnario dentro del trimestre)	\$67.530 + IVA
	Talonnarios de Rentavillas Junior	Sin costo
	Talonnario Planaval	\$4.780 + IVA
	Depósito nacional con talonnario o volante (ciudad diferente a radicación de la cuenta)	\$11.220 + IVA
	Depósito local cuando excede 40 transacciones	\$6.290 + IVA
	Retiro nacional con talonnario (ciudad diferente a radicación de la cuenta)	\$11.200 + IVA
	Retiro en cheque de Gerencia.	\$20.460 + IVA
	Consulta de Saldos	\$2.800 + IVA
	Transferencia Nacional ciudad diferente a radicación cuenta Origen y/o cuenta Destino.	\$11.200 + IVA
	A todas las cuentas de ahorro activas con promedio mensual menor a \$200.000, se cobrará una comisión por manejo de la cuenta, con excepción de las cuentas Planaval y AFC.	\$4.940 + IVA

<b>Transacciones clientes Banco AV Villas en oficinas Grupo Aval</b>	Depósito y Retiro nacional (ciudad diferente a radicación de cuenta)	\$11.200 + IVA
	Depósito local cuando excede 40 transacciones	\$6.290 + IVA
	Cambio de cheque local	Sin Costo
	Cambio de cheque nacional (la tarifa se descuenta al cobrador del cheque)	\$11.200 + IVA
	Depósito local y nacional en efectivo en plazas con transporte aéreo del efectivo.	1% del valor del depósito mínimo \$11.220 + IVA

<b>Servicio Telefónico - Audiovillas</b>	Consultas de saldo y últimos cinco movimientos	\$1.100 + IVA
	Consultas de tarjeta de crédito	\$1.440 + IVA
	Pago de servicios públicos y tarjeta de crédito Aval	\$1.100 + IVA
	Pago y Recarga de Celulares Comcel, Movistar y Tigo	\$1.050 + IVA
	Transferencia de fondos cuentas AV Villas	\$2.440 + IVA
	Transferencia de cuenta AV Villas a cuenta Aval	\$2.440 + IVA
	Transferencias interbancarias ACH por Audiovillas	\$4.890 + IVA
	Envío del movimiento de la cuenta vía fax. (Solo Bogotá)	\$5.370 + IVA

<b>Chequeras</b>	Chequera de 15 cheques persona natural	\$60.270 + IVA
	Chequera de 30 cheques persona natural o jurídica	\$119.110 + IVA
	Chequera de 100 cheques persona natural o jurídica	\$393.580 + IVA
	Cheque especial sin Logo	\$2.620 + IVA
	Cheque especial con Logo	\$3.070 + IVA

	TARIFA
<b>Tarjeta de Crédito</b>	
Cuota de manejo Tarjeta de Crédito Clásica (trimestre anticipado)	\$55.180
Cuota de manejo Tarjeta de Crédito Gold y Empresarial (trimestre anticipado)	\$63.780
Cuota de manejo Tarjeta de Crédito Platinum (trimestre anticipado)	\$71.330
Cuota de manejo Tarjeta de Crédito Black (trimestre anticipado)	\$76.050
Cuota de manejo Tarjeta Facilísima (mes anticipado)	\$6.820
Cuota de manejo Tarjeta Visa - Easy (mes vencido) (**)	\$14.160
Cuota de manejo Tarjeta Visa - Independientes (mes anticipado)	\$14.160
Cuota de manejo Tarjeta amparada Clásica (trimestre anticipado)	\$27.590
Cuota de manejo Tarjeta amparada Empresarial (trimestre anticipado)	\$63.780
Cuota de manejo Tarjeta amparada Gold (trimestre anticipado)	\$32.520
Cuota de manejo Tarjeta amparada Platinum (trimestre anticipado)	\$35.670
Cuota de manejo Tarjeta amparada Black (trimestre anticipado)	\$76.050
Cuota de manejo Tarjeta amparada Visa - Easy (mes vencido) (**)	\$7.130
Cuota de manejo Tarjeta de Crédito Club Vivamos El Tiempo - Clásica (mes vencido) (**)(***)	\$10.860
Cuota de manejo Tarjeta de Crédito Club Vivamos El Tiempo - Gold (mes vencido) (**)(***)	\$10.860
Cuota de manejo Tarjeta de Crédito Club Vivamos El Tiempo - Platino (mes vencido) (**)(***)	\$10.860
Cuota de manejo Tarjeta de Crédito Club Vivamos El Tiempo - Black (mes vencido) (**)(***)	\$16.260
Cuota de manejo Tarjeta de Crédito Gran Plaza - Clásica (mes vencido) (**)	\$7.340
Cuota de manejo Tarjeta de Crédito Gran Plaza - Gold (mes vencido) (**)	\$7.340
Cuota de manejo Tarjeta de Crédito Talismán - Clásica (mes vencido) (**)(***)	\$7.340
Cuota de manejo Tarjeta de Crédito Talismán - Gold (mes vencido) (**)(***)	\$7.340
Cuota de manejo Tarjeta de Crédito Febimbo - Clásica (mes vencido)	\$5.250
Cuota de manejo Tarjeta de Crédito Febimbo - Gold (mes vencido)	\$5.250
Cuota de manejo Tarjeta de Crédito Foemsalud (mes vencido)	Sin Costo
Cuota de manejo Tarjeta de Crédito Buenavista - Clásica (mes vencido) (**)(***)	\$9.700
Cuota de manejo Tarjeta de Crédito Buenavista - Gold (mes vencido) (**)(***)	\$9.700
Cuota de manejo Tarjeta de Crédito Buenavista - Platinum (mes vencido) (**)(***)	\$9.700
Cuota de manejo Tarjeta de Crédito Plaza de las Américas - Clásica (mes vencido) (**)(***)	\$9.760
Cuota de manejo Tarjeta de Crédito Plaza de las Américas - Gold (mes vencido) (**)(***)	\$9.760
Cuota de manejo Tarjeta de Crédito Mercaldas - Clásica (mes vencido) (***)	\$8.710
Consultas de la tarjeta por internet	Sin Costo
Avances y transacciones declinadas en Pin Pad Oficina (*)	\$8.000
Avances y transacciones declinadas Cajeros Automáticos A.T.H. (*)	\$6.050
Avances exitosos y declinados Cajeros Automáticos Otras Redes (*)	\$4.461
Consulta de cupo y otras transacciones declinadas Cajeros Automáticos Otras Redes (*)	\$7.790
Consulta de cupo en Cajeros Automáticos A.T.H. (*)	\$3.700
Avance sin Tarjeta (OTP)	\$4.460 + IVA
Consulta de cupo en Pin Pad Oficina (*)	\$4.500
Avances por Internet a cuentas AVAL	\$4.460 + IVA
Avances por Audiovillas a cuentas propias	\$4.465 + IVA
Avances exitosos y declinados Internacionales (cajeros Cirrus y P.O.S.) (*)	\$10.750
Consulta de cupo y otras transacciones declinadas Internacionales (cajeros Cirrus y P.O.S.) (*)	\$10.750
Consulta de cupo y transacciones declinadas en datafonos de establecimientos comerciales P.O.S. (*)	\$3.690
Consulta de cupo y transacciones declinadas en Agilizadores Electrónicos (*)	\$1.400
Reposición de tarjeta por deterioro y pérdida	\$20.670 + IVA

(\*) Son transacciones declinadas: Fondos Insuficientes, Clave Inválida, Excede Tope Diario, Bloqueos por Mora y Sobrecupo.

(\*\*) Solo si la usa durante el mes y/o tiene saldo de cartera al corte.

(\*\*\*) Exoneración de cuota de manejo por el primer año a partir del segundo año genera cobro.

<b>Remesas al Cobro - plazas con oficina AV Villas</b>	Mínima	\$11.540 + IVA
	Cualquier monto	1.5% + IVA
	Devuelta	\$9.860 + IVA
<b>Remesas al Cobro - plazas sin oficina AV Villas</b>	Mínima	\$11.540 + IVA
	Cualquier monto	3.0% + IVA
	Devuelta	\$9.860 + IVA
<b>Remesas Negociadas - Cualquier plaza</b>	Mínima	\$12.900 + IVA
	Cualquier monto	3.0% + IVA
	Devuelta	\$12.900 + IVA

<b>Otros Servicios</b>	Transferencias interbancarias ACH por Internet Persona Natural	\$4.620 + IVA
	Transferencias interbancarias ACH por Internet Persona Jurídica	\$4.620 + IVA
	Servicio de Notificaciones y Alertas a celular (Cuota mensual)	\$620 + IVA
	Copia de extracto en papel	\$6.500 + IVA
	Imagen de cheque pagado cuenta corriente	\$4.090 + IVA
	Dispositivo de Autenticación Persona Natural - TOKEN (adquisición o reposición)	\$31.990 + IVA
	Internet Empresas (cuota mensual - Para personas Jurídicas)	\$82.240 + IVA
	Traslados Bancarios	\$5.540 + IVA
	Certificación sobre cuentas	\$8.250 + IVA
	Copia recibo transacción realizada en oficinas AVAL	\$5.720 + IVA
	Cuota de manejo Dinero Extra (mes anticipado)	\$11.540 + IVA
	Cuota de manejo Anticipo de Nómina (mes anticipado)	\$11.540 + IVA
	Transferencias Utilización Dinero Extra a cuentas AVAL por internet	Sin costo
	Transferencias Utilización Dinero Extra a cuentas otros Bancos (ACH) por internet	\$4.620 + IVA
	Generación de clave temporal para retiro sin tarjeta débito en internet	\$2.070 + IVA
	Priority Pass - Acceso adicional a Salas VIP en Aeropuertos	US \$30
	Transferencias vía SEBRA	\$33.570 + IVA
	Envío a domicilio de medios solicitados a través de Internet	\$17.310 + IVA

**TARIFAS PRODUCTOS Y SERVICIOS BANCARIOS**

A partir de 17 de Marzo de 2016

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

		TARIFA
<b>Convenios</b>	Nómina y proveedores	\$3.570 + IVA
	Recaudos	\$3.570 + IVA
	Recaudos en Canales Electrónicos	\$1.210 + IVA
	Recaudos Punto Pago	\$780 + IVA
	Transferencias Empresariales ( Costo por cuenta asociada )	\$14.270 + IVA
	Recaudos No Billers en Cajeros Electrónicos (Tarifa para la empresa recaudadora)	\$1.650 + IVA
<b>Tarjeta Débito Plus</b>	Recarga (Carga de la tarjeta - cobro realizado a la empresa con convenio)	\$1.110 + IVA
	Emisión del plástico (cobro realizado a la empresa con convenio)	\$3.330 + IVA
	Cuota de manejo	\$4.620
	Retiro en Cajeros ATH	\$1.400
	Utilización Datafono	Sin Costo
<b>Comercio Exterior</b>	Mensaje Swift en operación de Divisas	US\$34
	Devoluciones	US\$21
	Mensaje Libre	US\$5 por mensaje
	Registro de endeudamientos externos	US\$52 Inicial y US\$21 Modificación
	Tramite CERT	US\$5 por declaración
	Legalización Importaciones	US\$10
	Legalización Exportaciones	US\$10
<b>Credivillas</b>	Simulación de Crédito Oficinas Tradicionales / Banca Preferente	\$17.800 IVA Incluido
	Simulación de Crédito OCI (Oficinas de Crédito al Instante)	\$23.600 IVA Incluido
	Estudio de Crédito Libre Inversión - Trámite Normal	\$33.570 + IVA
	Estudio de Crédito Libre Inversión - Trámite Inmediato	\$63.990 + IVA
	Estudio de Crédito Compra de Cartera	\$22.240 + IVA
<b>Libranzas</b>	Estudio de Crédito - Hasta 50 Millones	\$54.860 + IVA
	Estudio de Crédito - Mayor a 50 Millones	\$77.000 + IVA
	Gastos de Documentación	\$21.710 + IVA
<b>Otros Servicios</b>	Desembolso con Cheque (cada uno)	\$19.670 + IVA
	Desembolso con Transferencia (cada una)	\$21.710 + IVA
	Certificaciones	\$8.250 + IVA
<b>Créditos de Vivienda</b>	Estudio de Créditos - No VIS	\$121.600 IVA Incluido
	Estudio de Créditos - VIS	\$60.800 IVA Incluido
	Estudio de títulos - Tarifa máxima	\$192.000 IVA Incluido
	Levantamiento de hipoteca (elaboración de la minuta y otros)	\$47.730 + IVA
	Certificaciones	\$8.250 + IVA
<b>Garantías Mobiliarias</b>	Tarifa única (registro y cancelación)	\$43.010 + IVA
	Modificación de garantía	\$34.620 + IVA
	Registro de garantía (Vehículos)	\$34.620 + IVA
	Cancelación de la prenda (Vehículos)	\$9.000 + IVA
<b>Cuenta Móvil y Cuenta Corriente con Paquetes: Móvil 3 Móvil 7 Móvil 10 (*)</b>	Cuota Manejo Móvil 3	\$11.330
	Cuota Manejo Móvil 7	\$14.580
	Cuota Manejo Móvil 10	\$17.100
	Cuota Manejo Paquete Cliente Preferente	\$44.060
	Retiro Adicional (cuarto / octavo / décimo primer) en Cajeros ATH de cualquier Banco Grupo AVAL	\$1.850
	Retiro Adicional (segundo) en oficinas AVILLAS de la ciudad radicadora de la cuenta	\$4.930
	Consultas en Cajeros ATH de cualquier Banco Grupo AVAL ( Saldo y últimos cinco movimientos )	\$1.380
	Consultas saldo oficinas AV Villas	\$2.450 + IVA
	Consultas Audiovillas ( Saldo y últimos cinco movimientos )	\$1.170 + IVA
	Consultas Agilizador ( Saldo y últimos cinco movimientos )	\$1.380
	Pago de servicios por Audiovillas	Sin Costo
	Pago de servicios por Agilizador	Sin Costo
	Pago de servicios por Cajeros ATH de cualquier Banco del Grupo Aval	Sin Costo
	Pago de servicios por Internet	Sin Costo
	<b>Operaciones en Corresponsales Bancarios (CB)</b>	Consulta de Saldo en CB
Retiro en Efectivo con Tarjeta Débito en CB		\$1.400
Retiro en Efectivo con Clave Temporal en CB		\$1.400
Transferencias entre cuentas Aval por CB		\$1.400
Pagos de Servicios Públicos en CB		\$1.400
Transacciones declinadas en CB (*)		\$1.400

(\*) Las transacciones no incluidas en el paquete aplican las tarifas vigentes

(\*) Las transacciones declinadas incluyen Pin inválido, excede tope máximo de retiro, fondos insuficientes.

**TARIFAS PRODUCTOS Y SERVICIOS BANCARIOS**

A partir de 17 de Marzo de 2016

		TARIFA
<b>Operaciones en Banca Móvil</b>	Consulta de saldo (a partir de la tercera al mes. Aplica para SIM y JAVA)	\$460 + IVA
	Transferencias a productos asociados AV Villas y AVAL	\$460 + IVA
	Transferencias a productos asociados de otras entidades	\$4.670 + IVA
	Transferencias a productos NO asociados AV Villas	\$460 + IVA
	Transferencias a celular	\$460 + IVA
	Pago de obligaciones AV Villas y AVAL	\$460 + IVA
	Pago de servicios Públicos y Privados	\$460 + IVA
	Pago de tarjeta de crédito AV Villas, AVAL y Otras entidades	\$460 + IVA
	Recarga de minutos a celular	Sin Costo
	Avance a cuenta	\$4.130
	Generación OTP para avances SIN tarjeta	\$460 + IVA
	Generación de clave para retiros SIN tarjeta	\$2.070 + IVA
	Generación de clave para compra SIN tarjeta	Sin Costo

<b>Transfer AV Villas</b>	Consulta de Saldo	\$210 + IVA
	Pago de Servicios Públicos y/o Privados	\$210 + IVA
	Transfer a cuenta AV Villas o AVAL	\$210 + IVA
	Transfer a celular	\$210 + IVA
	Generación de Clave Temporal para Retiro en Cajeros Automáticos ATH o Corresponsal Bancario de	\$210 + IVA
	Retiro en Cajeros ATH	\$830 + IVA
	Retiro en Corresponsales Bancarios de Red Cerca	\$830 + IVA
	Retiro en Corresponsales Bancarios Claro	\$1.360 + IVA
	Retiro en Efectivo en Oficinas AV VILLAS	\$1.360 + IVA
	Depósito de efectivo a Transfer	Sin Costo
	Pago de factura Claro y Recarga de Celular Pre pago Claro	Sin Costo

CONOZCA LAS TARIFAS QUE REGISTRARÁN A PARTIR DEL 17 DE MARZO DE 2016

Dando cumplimiento al Decreto 4809/11 se informa que el Banco AV Villas modificará a partir del 17 de Marzo de 2016, las tarifas de algunos de sus productos y servicios.

En el evento en que el cliente no esté de acuerdo con la modificación propuesta podrá comunicarlo a través de cualquiera de nuestros canales dentro del término de 45 días siguientes a esta notificación, esto es desde el 2 de Febrero de 2016 hasta el 17 de Marzo de 2016, y terminar su contrato sin que haya penalidad alguna. Sin embargo, esta decisión no exime al cliente del pago de los saldos por pagar a favor del Banco. Si dentro del plazo anterior no se manifiesta inconformidad, se entenderá su aceptación de las nuevas tarifas.