



# En Semana Santa cuide su dinero y transe con seguridad

- En esta época aumenta el uso de canales electrónicos, por ello el Banco AV Villas recuerda a Clientes y usuarios adoptar medidas de seguridad.
- El Banco AV Villas ofrece a los usuarios la Oficina Bancaria por Internet, BancaMóvil, Cajeros Electrónicos, Audiovillas, Corresponsales No Bancarios y demás canales electrónicos.
- El jueves y viernes santo no habrá atención al público, el sábado se atenderá en las oficinas con Jornada Adicional y el lunes 9 de abril se restablece el servicio en horarios.

Se acerca la Semana Santa, periodo de vacaciones y una de las épocas del año en la que son más utilizados los Canales Electrónicos para hacer transacciones. Por esta razón el Banco AV Villas ratifica su compromiso con la seguridad de los usuarios trabajando de forma permanente y en estrecha alianza con las autoridades para concientizar a los colombianos sobre la importancia de conocer y aplicar las medidas de seguridad al usar los medios electrónicos.

Recordemos que el Banco AV Villas es Líder en tener para Clientes y usuarios, innovadores servicios como el de Notificaciones y Alertas al Celular, y una invitación a cuidar su “Clave” y a cambiarla periódicamente, acciones esenciales para que las personas eviten ataques de la delincuencia.

Con las Alertas y Notificaciones, a las que se puede acceder registrándose en la página de Internet “[www.bancoavillas.com.co](http://www.bancoavillas.com.co)”, el Cliente inscrito recibe mensajes de texto a manera de alerta sobre retiros, pagos y transferencias, entre otras transacciones, realizadas desde sus cuentas o Tarjetas de Crédito por cualquier canal transaccional (Cajeros Automáticos, Datáfonos, Internet, Corresponsales No Bancarios, Audiovillas y Agilizadores).

## **SERVICIO AL PÚBLICO EN SEMANA SANTA**

Durante esta semana los clientes y usuarios del Sistema Financiero continuarán haciendo sus transacciones y pagos con normalidad y seguridad, incluso en los dos días festivos de la celebración religiosa, porque el Banco AV Villas garantiza la continuidad del servicio al tener el más innovador portafolio de Canales Electrónicos por donde pueden hacer todo tipo de transacciones financieras con agilidad, cercanía y tranquilidad.

El jueves 5 y viernes 6 de abril no prestará servicio al público, el sábado 7 se atenderá en las oficinas con Jornada Adicional y el lunes 9 de abril el Banco AV Villas restablece el servicio en todas las sucursales del país.

En los horarios de cierre de oficinas, los clientes y usuarios pueden realizar sus transacciones y obtener información por los canales electrónicos del Banco:

- Más de 2.700 Cajeros Automáticos de la Red ATH.
- Oficina Bancaria en Internet.
- Banca Móvil.
- Más de 10.000 Corresponsales No Bancarios en sus tres modalidades: Tradicionales, Cajas registradoras de los almacenes del Grupo Éxito y la Red CERCA.
- Audiovillas (Bogotá: 3363199, 4441777; Medellín: 3256000; Cali: 8859595; Barranquilla; 3304330; Bucaramanga: 6302980; Resto del país: 01 8000 51 8000).

Por estos canales electrónicos los Clientes pueden realizar pagos de servicios públicos y privados, pago de obligaciones financieras, transferencias, retiros y consignaciones.

Por su parte, en la Oficina Bancaria en Internet, se pueden realizar transacciones las 24 horas del día los siete días de la semana, se pueden abrir cuentas de ahorro o solicitar créditos sin tener que desplazarse a una oficina tradicional.

### **Recomendaciones Generales de Seguridad:**

- Al pagar con Tarjeta Débito o Crédito en establecimientos comerciales, esté atento a la manipulación que hacen de su plástico y cuando se la devuelvan verificar que es la suya.
- Cuando utilice un Cajero Automático no acepte ni acuda a personas extrañas, preferiblemente cancele la operación y solicite asesoría del personal autorizado en las Oficinas de la Entidad.
- Cuando retire dinero en efectivo solicite sin costo escolta de la Policía Nacional.
- En las Oficinas nunca entregue el dinero en efectivo, cheques o talonarios a personas por fuera de la zona de Cajas.

- Descargar Tokens virtuales para generación de claves OTP - One Time Password (Clave por una sola vez).
- Utilizar los canales electrónicos disponibles.

### **Prevenir el fleteo**

Si observa que una o varias personas realizan movimientos sospechosos como:

- Ceder varias veces el turno.
- Entrar y a salir de la Oficina en repetidas oportunidades.
- Permanecer por mucho tiempo en diferentes áreas del banco sin realizar alguna transacción.
- Utilizar el celular al interior del banco, alerte con discreción al personal identificado de la Oficina o a las autoridades. Si sospecha que lo están siguiendo acuda a la autoridad más cercana o pida ayuda a la Policía llamando al número 123.

### **Recomendaciones en canales electrónicos**

- Omita mensajes que piden revelar información personal o financiera, enviados desde correos electrónicos o físicos, llamadas telefónicas, mensajes a celulares o cualquier otro medio de comunicación.
- Rechace correos electrónicos que contienen vínculos u otros sitios web desconocidos.
- Para ingresar a la Oficina por Internet del Banco AV Villas digite la dirección oficial [www.bancoavillas.com](http://www.bancoavillas.com) directamente en el navegador y nunca guarde automáticamente las claves o contraseñas de acceso.
- Evite el uso de cafés Internet y computadores no confiables para realizar sus transacciones financieras.

Estas recomendaciones de seguridad están en línea con el objetivo del Banco de ofrecer innovaciones tecnológicas para brindar mayor seguridad a Clientes y usuarios.

---

### **Contactos**

#### **Ada Marcela Herrera**

Directora de Comunicaciones y Prensa  
Tel: (071) 2419600 Ext. 5254  
Cel: 318 6960449

#### **Jorge E. Fajardo B.**

Coordinador de Comunicaciones y Prensa  
Tel: (071) 2419600 Ext. 5298  
Cel: 300 5879240 / 313 8829341