

Banco AV Villas inicia campaña “*Rechace correos sospechosos: su seguridad es lo primero*”

- La entidad financiera recuerda a las personas adoptar medidas de seguridad en la Semana de Receso, ante el aumento del uso de los Canales Electrónicos.
- El Banco AV Villas invita a los clientes NO hacer caso a correos electrónicos o mensajes de texto pidiéndoles su información financiera personal.

Miércoles 3 de octubre de 2012. Entre el 6 y el 15 de octubre se realiza la llamada “Semana de Receso” en la cual un gran número de establecimientos educativos hace un alto en su funcionamiento; esta semana es aprovechada por muchas familias para tomarse unas vacaciones y viajar por lo que aumenta el uso de los Canales Electrónicos por parte de los usuarios financieros a quienes les interesa disponer de su dinero con agilidad y tranquilidad.

En esta época el Banco AV Villas ratifica su compromiso con la seguridad de los clientes mediante la campaña “*Rechace correos sospechosos: su seguridad es lo primero*” con la que busca concientizar a los colombianos sobre la importancia de NO hacer caso a correos electrónicos o mensajes de texto, que bajo el supuesto de procesos del banco lo invitan a hacer clic en enlaces-links donde posteriormente le solicitan ingresar información de su usuario o contraseña.

Con esta Campaña, la entidad financiera perteneciente del Grupo Aval, busca además de preservar la seguridad de los Clientes y usuarios, alertarlos sobre el envío masivo de correos electrónicos que hacen las organizaciones delictivas bajo el supuesto nombre de las Entidades Financieras, con el principal objetivo de apropiarse del usuario y contraseña del cliente para realizar acciones fraudulentas.

AV Villas quiere recordar a los Clientes que NUNCA deben hacer caso a correos electrónicos o mensajes de texto, que los inviten a ingresar a vínculos de sitios web directamente desde el correo o mensaje.

Para ingresar a la Oficina Bancaria por Internet del Banco AV Villas se debe digitar directamente en la Barra de Navegación la dirección oficial www.bancoavillas.com y nunca guardar automáticamente las claves o contraseñas de acceso.

Adicionalmente la Entidad Financiera resalta la importancia de cambiar la clave de la Tarjeta Débito, la Tarjeta de Crédito y de los Canales Transaccionales de forma periódica y para ello tiene a disposición de los usuarios, ágiles y seguros canales como la Oficina Bancaria en Internet, los más de 2.800 Cajeros Automáticos de la Red ATH, Banca Móvil, los Agilizadores Electrónicos y las Oficinas donde pueden realizar la operación sin costo alguno.

Recomendaciones en canales electrónicos

- Cuando ingrese a la página de internet de su entidad financiera digite en la Barra de Navegación su dirección (eje:bancoavillas.com).
- Omitir mensajes que le pidan revelar información personal o financiera enviados desde correos electrónicos o físicos, llamadas telefónicas, mensajes a celulares o cualquier otro medio de comunicación.
- Nunca hacer caso a correos electrónicos que contengan vínculos a sitios web desconocidos o supuestamente conocidos, invitándolo a conocerlos.
- Evitar el uso de Cafés Internet y computadores no confiables para realizar sus transacciones financieras.
- No aceptar la ayuda de extraños para realizar sus operaciones, ni entregar sus tarjetas o claves a terceros.
- Si el teclado no cuenta con una cubierta, utilizar su mano para impedir que se pueda ver la clave mientras la digita y nunca perder de vista las Tarjetas Débito y/o Crédito cuando paguen en establecimientos comerciales donde utilizan Datafonos.

Recomendaciones generales

- Al pagar con Tarjeta Débito o Crédito en establecimientos comerciales, estar atento a la manipulación que hacen de su plástico y cuando se la devuelvan verificar que es la suya.
- Cuando utilice un Cajero Automático no aceptar ni acudir a personas extrañas; es preferible cancelar la operación y solicitar asesoría del personal autorizado en las Oficinas del Banco.
- Al retirar dinero en efectivo solicitar escolta de la Policía Nacional; este acompañamiento no tiene costo.
- En las Oficinas nunca entregar el dinero en efectivo, cheques o talonarios a personas por fuera de la zona de Cajas.

- Utilizar claves temporales (OTP) para garantizar que quien hace la transacción es realmente el cliente.
- En caso de pérdida del celular solicitar el bloqueo del mismo al operador de telefonía e informar de esta situación a su entidad financiera.

Esta campaña de seguridad está en línea con el objetivo del Banco AV Villas de ofrecer innovaciones tecnológicas que brindan mayor seguridad a Clientes y usuarios del Sistema Financiero. Recordemos que el Banco AV Villas fue pionero en el Sector con el lanzamiento de la Tarjeta Segura con Chip, de las Notificaciones y Alertas al celular de retiros de dinero de la cuenta por cualquier canal electrónico y en implementar la “Clave Temporal”* que ofrece mayor seguridad al hacer transacciones por la Oficina Bancaria en Internet y Banca Móvil.

**Esta contraseña de acceso y autorización es solicitada por el cliente en la página de internet del Banco, cuyo sistema la genera de forma aleatoria y la envía al celular o correo electrónico. Está compuesta por ocho (8) dígitos, cuenta con una duración corta que la determina el sistema y se utiliza una única vez.*

Contactos

Ada Marcela Herrera

Directora de Comunicaciones y Prensa
Tel: (071) 2419600 Ext. 5254
Cel: 318 6960449

Jorge E. Fajardo B.

Coordinador de Comunicaciones y Prensa
Tel: (071) 2419600 Ext. 5298
Cel: 300 5879240