




## #JuntosPodemos cuidarte


### Pensionado

Quédate en casa como una medida de prevención ante la posibilidad de contagio del COVID-19. De nuestra parte y para contribuir a ser parte de la solución, te sugerimos evitar el desplazamiento a nuestras Oficinas. En su lugar, te recomendamos:


Si recibes tu mesada en una Cuenta del Banco AV Villas estas son las medidas que facilitarán tus días:




Si aún retiras de tu cuenta de pensión con libreta, te recomendamos diligenciar un cupón de retiro y al respaldo autorizar a una persona de confianza para que con tu libreta, retire por ti.



Además, puedes descargar en tu celular la aplicación del Banco: AV Villas App, desde donde podrás realizar consultas, pagos y transferencias, entre otras transacciones



Si tienes Tarjeta Débito AV Villas, retira tu dinero en los Cajeros de la Red AVAL (Banco AV Villas, Banco Popular, Banco de Bogotá y Banco de Occidente) sin costo



Cuando necesites hacer compras, paga con tu Tarjeta Débito AV Villas en los datáfonos de los almacenes y supermercados o preferiblemente a domicilio

#### Durante la Cuarentena Obligatoria Nacional:

- Los servicios presenciales en nuestras Oficinas estarán disponibles y manejarán horarios especiales que podrás consultar en [avillas.com.co](http://avillas.com.co) o en nuestra Línea Audiovillas.
- Los adultos mayores, mujeres embarazadas y personas en situación de discapacidad, serán atendidos de manera prioritaria.

Estas son las Oficinas con servicio especial de atención a pensionados los días 4 y 5 de mayo:

Ciudad	Departamento	Nombre Oficina	Dirección	Servicio especial
Bello	Antioquia	Bello	Carrera 49 No. 47-90	7 a.m. a 8 a.m. exclusivo para pago de pensiones
Bogotá	Cundinamarca	Venecia	Diagonal 48 Sur No. 50 - 81	7 a.m. a 8 a.m. exclusivo para pago de pensiones
Bucaramanga	Santander	B/Manga Principal	Calle 35 No. 16 -28 piso 1	7 a.m. a 8 a.m. exclusivo para pago de pensiones
Bucaramanga	Santander	Cabecera de Llano	Carrera 35 A No. 51-11 Cabecera	7 a.m. a 8 a.m. exclusivo para pago de pensiones
Cartago	Valle del Cauca	Cartago	Carrera 4 No. 11 - 76	7 a.m. a 8 a.m. exclusivo para pago de pensiones
Cúcuta	Norte de Santander	Cúcuta Parque Santander	Avenida 5 No. 10-75 Centro	7 a.m. a 8 a.m. exclusivo para pago de pensiones
Cúcuta	Norte de Santander	Cúcuta Avenida Cero	AV Cero No. 13-100 La Playa	7 a.m. a 8 a.m. exclusivo para pago de pensiones
Guadalajara de Buga (buga)	Valle del Cauca	Buga	Carrera 14 No. 6- 76	7 a.m. a 8 a.m. exclusivo para pago de pensiones
Ibague	Tolima	Ibague calle 14	Calle 14 No 4- 10	7 a.m. a 8 a.m. exclusivo para pago de pensiones
Ibague	Tolima	Parque Murillo Toro	Calle 11 No. 3A- 40	7 a.m. a 8 a.m. exclusivo para pago de pensiones
Ibague	Tolima	Piedra pintada	Carrera 5 No. 43- 11 Esquina	7 a.m. a 8 a.m. exclusivo para pago de pensiones
Itagüí	Antioquia	Itagüí	Carrera 50 No. 51-08	7 a.m. a 8 a.m. exclusivo para pago de pensiones
Manizales	Caldas	Manizales calle 20	Calle 20 21 58 EDB. Bogotá	7 a.m. a 8 a.m. exclusivo para pago de pensiones
Manizales	Caldas	Avenida Santander	Carrera 23 No. 63-05/07 Ed El Castillo	7 a.m. a 8 a.m. exclusivo para pago de pensiones
Medellín	Antioquia	La América	Calle 44 No. 84-05	7 a.m. a 8 a.m. exclusivo para pago de pensiones
Medellín	Antioquia	Centro Cotejer	Calle 52 No. 47-42 LC 118 ED. Coltejer	7 a.m. a 8 a.m. exclusivo para pago de pensiones
Neiva	Huila	Neiva	Calle 7 No. 5- 31	7 a.m. a 8 a.m. exclusivo para pago de pensiones
Neiva	Huila	San Pedro Plaza	Carrera 8 No. 38- 42 Locales 158/159/160	7 a.m. a 8 a.m. exclusivo para pago de pensiones
Palmira	Valle del Cauca	Palmira Parque Bolívar	Calle 30 No. 28- 85	7 a.m. a 8 a.m. exclusivo para pago de pensiones
Pereira	Risaralda	Alcides Arévalo	Carrera 6A No. 19- 02 Local 5 Alcides Arévalo	7 a.m. a 8 a.m. exclusivo para pago de pensiones
Popayán	Cauca	Popayán Centro	Carrera 7 No. 3- 60 Centro Histórico	7 a.m. a 8 a.m. exclusivo para pago de pensiones
Popayán	Cauca	Popayán Antonio Nariño	Carrera 9 No. 17AN-25 Local 4-5 Barrio Antonio Nariño Popayán	7 a.m. a 8 a.m. exclusivo para pago de pensiones
Tuluá	Valle del Cauca	Tuluá Centro	Carrera 26 No. 27- 52	7 a.m. a 8 a.m. exclusivo para pago de pensiones

Nuestra invitación es a que tomes distancia durante este periodo siguiendo nuestras recomendaciones.

## #JuntosPodemos trabajar para superar la coyuntura actual.

Gracias por tu confianza en AV Villas.

Para mayor información comunícate con la Línea Audiovillas de cada ciudad

Bogotá: 444 1777 / Barranquilla: 330 4330  
Bucaramanga: 630 2980 / Medellín: 325 6000 / Cali: 885 9595 / Resto del país: 018000 51 8000

Más información en [avillas.com.co](http://avillas.com.co)

