



PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO A DEUDORES – PAD

**En el marco de la Circular Externa 022 y 039 expedida
por la Superintendencia Financiera de Colombia**

Créditos Comerciales

Si su Empresa es afectada por la situación originada por el COVID-19, impidiendo el pago de sus créditos en la forma acordada, tiene la posibilidad de solicitar al Banco, el estudio de la redefinición de las condiciones de sus obligaciones y así disminuir el valor de la cuota y/u obtener periodos de gracia. Si la solicitud es aprobada, podrá definirse una novación, es decir, establecer una nueva cartera ordinaria que recoja la obligación actual. Tenga en cuenta que para disminuir la cuota se requiere el aumento del plazo restante.

Puede presentar su solicitud para estudio del Banco hasta el **31 de agosto de 2021** a través de comunicación con su Gerente de Cuenta o Gerente de Oficina, quien le informará los documentos necesarios para su trámite.

Tenga en cuenta:



Para estudiar su solicitud de redefinición de condiciones debe informarnos sobre la situación actual de su Empresa a través de los documentos que le informará su Gerente de Cuenta o Gerente de Oficina.



El Banco le informará la decisión sobre su solicitud a través de su Gerente de Cuenta o Gerente de Oficina.



Para que las nuevas condiciones que AV Villas le ofrece sean aplicadas, debe aceptarlas expresamente y suscribir los documentos que sean requeridos.



Las nuevas condiciones no implicarán el aumento de la tasa de interés con la que se desembolsó su crédito; tampoco generarán reporte en centrales de riesgo, la obligación no se entenderá como reestructurada, ni afectará la historia crediticia si se cumple el nuevo plan de pagos.



Si su crédito ya cuenta con periodo de gracia vigente otorgado con ocasión de las Circulares 07 y 014 de 2020, se mantendrá hasta el vencimiento de este.

#JuntosPodemos
Trabajar para superar la coyuntura actual

Línea Audiovillas

Bogotá: 444 1777 / Barranquilla: 330 4330 / Bucaramanga: 630 2980
Medellín: 325 6000 / Cali: 885 9595 / Resto del país: 018000 51 8000