

Términos y Condiciones Seguro de Protección en Compras con Tarjeta Débito Mastercard AV Villas

Quienes tienen acceso al Seguro de Protección:

Todos los Clientes con Tarjeta Débito Mastercard AV Villas.

Como obtener la Protección del Seguro:

Cuando se paga la totalidad de la compra con la Tarjeta Débito Mastercard AV Villas. Se debe conservar el soporte (recibos) de la compra.

Detalle de la cobertura del Seguro de Protección:

- La(s) compra(s) cubierta(s) son las realizadas en su totalidad con la Tarjeta Débito Mastercard AV Villas cuando el artículo sufre daños accidentales o robo durante 45 días a partir de la fecha de compra (como se indica en el soporte (recibo) del comercio.
- El monto del beneficio máximo es de \$100 dólares por evento, sujeto a un máximo de dos eventos (\$200 dólares) por Tarjeta Débito Mastercard AV Villas en un periodo de doce (12) meses.
- Las compras dadas como obsequios están incluidas.
- La compra original no tiene que estar registrada.
- Las compras en línea están cubiertas.
- El seguro de protección respalda las compras realizadas por internet cuando el producto no coincide con la descripción del vendedor o no llega, dentro de los 30 días posteriores a la fecha de la compra, a menos que el vendedor indique lo contrario.
- El seguro de protección aplica para las compras realizadas por Internet en el territorio de Emisión de la Tarjeta Débito Mastercard, por el funcionamiento incorrecto según lo diseñado y previsto por el fabricante como resultado de daños físicos durante la entrega, si el vendedor o el mensajero no ha reembolsado a la Tarjeta Débito Mastercard por otros seguros aplicables.

Limitaciones de la cobertura:

- Las compras con cobertura que forman parte de un par o conjunto estarán limitadas al costo de reparación o reemplazo del artículo específico robado o accidentalmente dañado.
- En caso de una reclamación, se debe dar aviso a la Compañía de Seguros dentro de los treinta (30) días a partir de la fecha en que el inconveniente fue descubierto. La falta de notificación dentro de los treinta (30) días a partir de la fecha de lo ocurrido el incidente puede provocar que la reclamación sea denegada (favor, remitirse a la sección "Cómo Presentar una Reclamación").
- Para reclamaciones por hurto, el Cliente debe proveer un informe oficial de la policía en relación con el incidente, dentro del margen de tiempo requerido.
- En caso de no entrega o entrega incompleta de la compra, la dirección de entrega de la compra cubierta debe ser la dirección de correspondencia registrada en la Compañía del Seguro emisora de la Tarjeta Débito Mastercard.
- El vendedor de las compras o empresa de transporte designada debe asignar y proporcionar un número de seguimiento del envío de la compra.

- Debe tomar todas las medidas razonables necesarias a tiempo contra el vendedor para enviar un reemplazo de las compras cubiertas o reembolsarle el monto de la compra.
- Debe haber informado al vendedor por escrito de la no entrega de las compras cubiertas y exigir el reemplazo de las compras cubiertas o un reembolso completo si las compras cubiertas no se han entregado.
- En el caso de que se le pague un reclamo por falta de entrega y finalmente lleguen las compras cubiertas originales, se debe devolver cualquier indemnización recibida.
- En caso de que se presente una reclamación por funcionamiento incorrecto debido a daños en la compra cubierta entregada, deberá notificar al vendedor de las compras cubiertas y a la Compañía del Seguro dentro de las 48 horas posteriores a la entrega.
- El Cliente cooperará con la Compañía del Seguro y ayudará a hacer cumplir los derechos legales del Cliente o la Compañía para atender el reclamo.
- Queda a discreción de la Compañía de Seguros decidir si el artículo será reparado o reemplazado, o si se le reembolsa el precio de compra original; menos cualquier reembolso, descuento, puntos de recompensas o beneficios recibidos de otras coberturas proporcionadas.
- Los beneficios no excederán ese monto real cargado a la Tarjeta Débito Mastercard AV Villas o el beneficio máximo.
- El Cliente deberá tomar todas las medidas razonables para proteger, guardar y/o recuperar la propiedad.
- Ninguna persona o Compañía del Seguro que no sea el(los) Cliente(s) tendrá(n) ningún derecho legal o equitativo, recurso o reclamación por concepto de los ingresos y/o daños del seguro bajo esta cobertura o que surjan de la misma.
- Su Cuenta debe estar al día en el momento de la compra de la compra con la Tarjeta Débito Mastercard AV Villas.

Los siguientes artículos están excluidos de la cobertura del Seguro de Protección:

1. Cualquier vehículo motorizado: incluyendo automóviles, botes y aviones, y cualquier equipo y/o partes necesarias para su operación y/o mantenimiento.
2. Accesorios permanentes de residencia y/o instalaciones de negocio, incluyendo entre otros, pero no limitado a alfombrados, pisos y/o baldosas, aires acondicionados, refrigeradores, o calefactores.
3. Los cheques de viajero, dinero en efectivo, boletos de cualquier tipo; instrumentos negociables; lingotes; monedas o estampillas raras o preciosas; plantas, animales, consumibles, perecederos y servicios.
4. Arte, antigüedades, y artículos de colección.
5. Pieles, joyas, gemas, piedras preciosas y artículos hechos o conteniendo oro (u otros metales preciosos y/o piedras preciosas).
6. Artículos que el Tarjetahabiente haya alquilado o arrendado.
7. Artículos usados, reconstruidos, reformados o remanufacturados al momento de la compra.
8. Gastos de manejo y envíos o instalación, costos relacionados con ensamblaje.
9. Artículos comprados para reventa, o para uso profesional o comercial.
10. Pérdidas a causa de alimañas, insectos, termitas, moho, putrefacción húmeda o seca, bacteria u óxido.

11. Pérdida causada por fallas mecánicas, fallas eléctricas, fallas de sistemas, o de datos incluyendo, pero no limitado a cualquier interrupción de luz eléctrica. subida de voltaje, apagones o cortes de luz, o fallas de telecomunicación o de sistemas satelitales.
12. Artículos dañados por deterioro por uso normal, defecto inherente del producto o por uso normal en el juego (como pero no limitado a equipo para deportes o recreación).
13. Los artículos que el Tarjetahabiente dañe por realizar alteraciones (incluyendo cortes, cortes con sierra, modelado).
14. Artículos sin atender en lugares donde el público general tiene acceso.
15. Pérdida debida a, o relacionada con, eventos nucleares, biológicos o químicos.
16. Tarjetas co-branded con minoristas tradicionales o en línea, distribuidores, mayoristas, fabricantes de productos, grupos/clubes de compra o clubes de membresía.
17. La Compañía y/o Reasegurador correspondiente, no será responsable de proporcionar cualquier cobertura o hacer cualquier continuación de pago si el hacerlo implica estar en violación de cualquier ley o reglamento de sanciones que expondría a La Compañía y/o Reasegurador correspondiente, su sociedad matriz o su Compañía del Seguro controlante ulterior a cualquier sanción en virtud de cualquier ley o reglamento de sanciones.