

#JuntosPodemos

protegerte

En AV Villas
Tu seguridad es lo más importante.

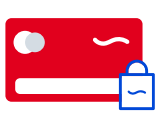


Por esta razón queremos advertirte de las llamadas telefónicas que realizan ciberdelincuentes para obtener tu información confidencial.

Estos son algunas recomendaciones que puedes seguir cuando recibas una llamada sospechosa:



Nunca ingreses tu PIN o contraseña en el teclado de tu teléfono mientras estás en la llamada. Ellos usan programas especializados para descifrar tus claves.



Jamás entregues ningún número de identificación personal, números de tarjeta, códigos de seguridad, claves temporales, PIN o contraseñas bancarias por medios no autorizados.



Nunca vas a recibir llamadas del Banco en las que te pidan claves temporales enviadas a tu celular o correo electrónico, para la aprobación de una transacción. **¡Nunca las entregues o digites en tu celular!**



Comunícate con la Línea Audiovillas de tu ciudad para validar que la llamada es legítima.



Desconfía de una llamada en la que te ofrecen grandes beneficios, ofertas exclusivas o la reversión del cobro de un seguro.



Si recibes una llamada en la que te dicen que hay una falla de seguridad con tus productos, **cuelga y comunícate de inmediato con la Línea Audiovillas para verificar que así sea.**



Si no te sientes cómodo con las preguntas que te hacen por teléfono, **no respondas y suspende la llamada.**

Conoce todas las recomendaciones de seguridad
en avillas.com.co

Si tienes dudas sobre alguna llamada, correo o sms sospechoso por favor **comunícate inmediatamente con la Línea Audiovillas de tu ciudad:**

Bogotá: 444 1777 / Barranquilla: 330 4330 / Bucaramanga: 630 2980 / Medellín: 325 6000
Cali: 885 9595 / Resto del país: 018000 51 8000