

LINEAS DE ATENCIÓN CORRESPONSALES BANCARIOS

LÍNEA DE ATENCIÓN	RESPONSABLE DE RADICAR	DESCRIPCIÓN ATENCIÓN	NÚMERO TELEFONICOS Y/O CORREO ELECTRÓNICO
Soporte Técnico Redeban	Corresponsal Bancario	Fallas de comunicación, solicitud de rollos, daños en la terminal o lector de código de barras. Todo inconveniente técnico que se presente con la terminal/datafono.	Bogotá: <ul style="list-style-type: none"> • 6013323200 Opción 4 • 6015600470 Opción 4 • 6013322500 Opción 4 Línea Nacional: <ul style="list-style-type: none"> • 018000122363 • 018000912363 • 018000912912
Soporte Técnico CredibanCo	Corresponsal Bancario	Fallas de comunicación, solicitud de rollos, daños en la terminal o lector de código de barras. Todo inconveniente técnico que se presente con la terminal/datafono.	Bogotá: 6013278690 Línea Nacional: 018000975806
Soporte ATH	Corresponsal Bancario	Información del flujo y código NURA del convenio. Actualización mensual de Matriz de código NURA.	ATH 6017451616 ext. 2009 opción 1 y/o opción 2
Reclamos Transaccionales ATH	Usuario Final	Certificaciones de pagos.	Línea Bogotá: 6017432626 Opción 4 Línea Nacional: 018000 512825 Correo electrónico: bancosaval@en-contacto.co
Audiovillas Banco AV Villas	Corresponsal Bancario	Inconsistencias en cuenta de corresponsalía por: <ul style="list-style-type: none"> • Descuadre en saldos • Cobro de intereses de sobregiro • Descuadre en el acta de liquidación • Descuadre en cuenta por transacciones duplicadas y/o transacciones declinadas exitosas Reenvió de archivos de movimiento, extracto y/o saldo	Línea Bogotá: 6014441777 Marca la Opción 2 (Ingresar número de identificación) Marca la Opción 4 (Corresponsal Bancario) Marca la Opción 2 Corresponsal Bancario, Punto de Servicio Línea Nacional: 018000518000
Soporte Comercial Cash Management	Corresponsal Bancario	Temas comerciales como instalación, desinstalación y capacitación.	Línea Bogotá: 6012419600 Ext. 5653
		Solicitud de Certificaciones para informar que el punto de atención se encuentra autorizado para ser corresponsal	corresponsalesbancarios@bancoavillas.com.co
		EN ESTA LINEA NO SE ATIENDE RECLAMACIONES	
Gerente de oficina	Corresponsal Bancario	*Lo relacionado con su cuenta corriente de corresponsalía como embargos, bloqueos y la cuenta de comisiones. *Cupos de sobregiro. Solicitud de tarjetas. *Solicitud de cobros administrativos inusuales o 4x1000 en su cuenta corriente de corresponsalía. *Las facturas se deben radicar en la oficina	Oficina donde vinculó su corresponsal bancario
Solicitudes de certificados Impuestos	Corresponsal Bancario	Certificaciones DIAN , 4x1000, ICA	garzonm_1@bancoavillas.com.co
Consulta de pagos de comisiones	Corresponsal Bancario	Si requiere saber si su pago de comisiones ya fue realizado, debe ingresar con su usuario y contraseña a www.iproveedor.com , allí podrá consultar el detalle de su pago y la fecha de realización. Si usted no cuenta con el usuario y/o contraseña	Tel. Cali: 6024850204 Tel. Bogotá: 6017469049 Tel. Medellín: 6046046759 Tel. Barranquilla: 6053857791 Tel. Cartagena: 6056933208
Soporte de pago de comisiones	Corresponsal Bancario	Les llegará por correo electrónico el soporte del pago de comisiones, si no recibe este correo, debe escribir a los correos solicitando la actualización del correo electrónico	atencionproveedores@bancoavillas.com.co
Dirección Comercial Convenios	Corresponsal Bancario	Temas comerciales como instalación, desinstalación, capacitación, información de cambios de dueño, evento publicitario (lanzamiento).	Línea Bogotá: 6012419600 Ext. 5653, 5663, 5045 y 5099. CorresponsalesBancarios@bancoavillas.com.co