



PREGUNTAS FRECUENTES
CAMPAÑA PROMOCIONAL SPOTIFY - SÁCALE EL JUGO

Banco AV Villas

<https://www.avillas.com.co/productos-en-oficina/novedad-mastercard-spotify>

¿Qué es la campaña Promocional Sácale el jugo para Spotify?

Es una campaña promocional del Banco AV Villas que premia a los clientes que inscriban su Tarjeta Débito Mastercard AV Villas como método de pago para el Plan Premium Individual de Spotify. Al suscribirse al plan Spotify Premium Individual y mantener activa su tarjeta durante los dos primeros meses de facturación, el cliente recibe automáticamente un *cashback* del 50% sobre el valor del segundo mes de suscripción. Esta promoción está vigente entre el 1 de julio y el 31 de agosto de 2025, o hasta agotar la bolsa de premios disponible.

¿Quiénes pueden participar en la Campaña?

Pueden participar el titular de una Tarjeta de Débito Mastercard física y/o digital AV Villas, que haya sido previamente seleccionado de acuerdo con los criterios definidos por el Banco para esta campaña y que, además, haya recibido una invitación por correo electrónico o vía SMS.

<https://www.avillas.com.co/productos-en-oficina/novedad-mastercard-spotify>

¿Es necesario registrarse para participar en la Campaña?

No. El cliente no necesita realizar ningún registro adicional para participar. Solo debe ingresar a Spotify, seleccionar el plan Premium Individual e inscribir su Tarjeta Débito Mastercard AV Villas como método de pago. Si el cliente mantiene esta tarjeta activa durante los dos primeros meses de suscripción, recibirá automáticamente el *cashback* del 50% sobre el valor del segundo mes.

<https://www.avillas.com.co/productos-en-oficina/novedad-mastercard-spotify> y dar clic donde se le invita a participar.

¿Cuál es la vigencia de la Campaña?

La Campaña tendrá vigencia desde el 01 de julio de 2025 hasta el 31 de agosto de 2025. Se entiende que, la campaña finaliza a las 23:59:00 horas del 31 de agosto de 2025 o hasta agotar la bolsa de premios disponible para la campaña, lo que ocurra primero.

¿Qué tarjetas participan en la Campaña?

Participan todas las Tarjetas Débito Mastercard físicas y/o digitales cuyo tarjetahabiente haya sido invitado a participar en la campaña por medio de comunicación del Banco.

¿Cuál es la mecánica de la Campaña?

La mecánica de la campaña será la siguiente: el Cliente debe ingresar a la plataforma de Spotify, seleccionar el plan Premium Individual, e inscribir su Tarjeta Débito Mastercard AV Villas como método de pago principal. Si mantiene activa esta tarjeta como medio de pago durante el primer y segundo mes de suscripción, recibirá automáticamente un *cashback* del 50% sobre el valor del segundo mes del plan.

¿Qué es el *cashback*?

El *cashback* es un beneficio que consiste en la devolución de un porcentaje del valor pagado por una compra.



En el marco de esta campaña, el cliente recibirá un 50% de devolución sobre el valor del segundo mes del plan Spotify Premium Individual, siempre que haya inscrito y mantenido activa su Tarjeta Débito Mastercard AV Villas como método de pago durante los dos primeros meses de suscripción.

¿Cuáles son las transacciones válidas?

Las únicas transacciones válidas para esta campaña son los pagos del plan Spotify Premium Individual realizados con la Tarjeta Débito Mastercard AV Villas inscrita como método de pago en la plataforma de Spotify. No se tendrán en cuenta pagos con otros métodos, ni compras realizadas en otros comercios o servicios.

¿Qué transacciones no se consideran válidas?

No se consideran válidas las transacciones realizadas con métodos de pago distintos a la Tarjeta Débito Mastercard AV Villas, ni los pagos de planes diferentes al Spotify Premium Individual (por ejemplo, Duo, Familiar o Estudiante). Tampoco aplican compras en otros comercios, pagos en plataformas distintas a Spotify, ni suscripciones realizadas fuera del período de vigencia de la campaña.

¿Cómo es el proceso de redención?

El proceso de redención es automático. Una vez el cliente haya inscrito su Tarjeta Débito Mastercard AV Villas como método de pago del plan Spotify Premium Individual y la mantenga activa durante los dos primeros meses de suscripción, el *cashback* del 50% se aplicará directamente sobre el valor pagado en el segundo mes. No es necesario realizar ningún trámite adicional para recibir el beneficio.

¿Cuáles son los requisitos para recibir el *cashback*?

1. Suscribirse al plan Spotify Premium Individual durante la vigencia de la campaña (del 1 de julio al 31 de agosto de 2025).
2. Inscribir su Tarjeta Débito Mastercard AV Villas como método de pago principal en Spotify.
3. Mantener activa la tarjeta como medio de pago durante al menos los dos primeros meses de suscripción.
4. No haber recibido previamente el *cashback* en el marco de esta campaña (aplica una sola vez por cliente).

¿Cuáles son los premios que el participante podrá recibir?

El único premio que el participante podrá recibir en esta campaña es un *cashback* del 50% sobre el valor pagado por el segundo mes del plan Spotify Premium Individual. Este beneficio se otorga de manera automática a los clientes que cumplan con todos los requisitos establecidos, y se aplicará directamente como devolución del valor correspondiente en su cuenta asociada a la Tarjeta Débito Mastercard AV Villas.

¿Se puede redimir ilimitadamente? ¿Hay algún tope de redenciones?

No. El *cashback* se puede redimir una (1) sola vez por cliente durante la vigencia de la campaña.

¿Hay un número definido de premios?

Si, habrá una bolsa disponible de Cinco Millones (\$5.000.000), por lo que los beneficios se otorgarán hasta



agotar dicho monto. Una vez alcanzado el tope, no se realizarán más redenciones, incluso si se cumplen los demás requisitos.

¿Puedo cambiar el premio por dinero en efectivo?

No. En ningún caso el *casback* es redimible o canjeable por dinero en efectivo ni por ningún producto o servicio diferente al estipulado en los términos y condiciones.

Cambio de términos y condiciones

Los términos y condiciones de la presente Campaña podrán modificarse, lo cual se comunicará públicamente al Participante a través de la Plataforma o en otro medio idóneo definido por el Banco AV Villas para ese efecto.