

Términos y condiciones

POR FAVOR LEE CUIDADOSA Y COMPLETAMENTE EL SIGUIENTE TEXTO. CONTIENE LOS TÉRMINOS, CONDICIONES Y RESTRICCIONES PARA USAR EL BENEFICIO DESCRITO A CONTINUACIÓN (“TÉRMINOS Y CONDICIONES”).

RESUMEN

1. ¿Qué beneficio están ofreciendo?

Uso gratis de cierto(s) productos(s) descrito(s) más abajo (“Beneficio”) de la compañía Lifemiles Ltd.

2. ¿Qué servicios voy a poder usar como parte del Beneficio?

Membresía del producto conocido como “lifemiles+” en la app y en sitio web de lifemiles Ltd (“Producto”) por un tiempo de dos (2) meses sin costo para las Tarjetas Elegibles.

3. ¿De quién es el Producto?

Lifemiles Ltd, una compañía domiciliada en Bermuda y constituida conforme a las leyes de Bermuda.

4. ¿Quién otorga el Beneficio?

Visa International Service Association, una compañía constituida conforme a las leyes de Delaware, Estados Unidos de América.

5. ¿Quién puede redimir el beneficio?

Personas que son titulares de ciertas tarjetas Visa, que no tengan activa la membresía lifemiles+ (de cualquier modalidad) dentro de la aplicación de lifemiles al momento de redimir el Beneficio. Las personas que hayan activado la membresía para lifemiles+ (de cualquier modalidad) a través del beneficio de Visa no podrán acceder nuevamente a este Beneficio.

Dichas tarjetas deben estar emitidas por una institución que, en su país, esté capacitada para emitir dichas tarjetas y sea miembro del sistema de pagos de Visa (“Emisor”)

6. ¿Qué tarjeta debo tener para poder redimir el Beneficio?

Visa Platinum, Visa Signature o Visa Infinite para consumo (que no sea empresarial o corporativa) que, en cada caso, se encuentra activa, haya realizado por lo menos una transacción en los últimos tres meses y/o se encuentra habilitada por su emisor para realizar transacciones internacionales (“Tarjetas Elegibles”).

7. ¿En qué territorios tiene que ser emitida mi Tarjeta Elegible para que yo pueda redimir el Beneficio?

Colombia

8. ¿Cuándo puedo redimir el Beneficio?

Desde el 1 de enero de 2025 hasta el 31 de diciembre de 2025 (“Período Promocional”) para aquellos usuarios que cuenten con una Tarjeta Visa Infinite, Signature o Platinum. Las redenciones se pueden hacer hasta el 31 de diciembre de 2025, y el tiempo para gozar del Beneficio continuará contando por los dos (2) meses ofrecidos, incluso posterior al Periodo Promocional. No obstante, Visa puede ampliar el Período Promocional de acuerdo con estos Términos y Condiciones.

9. Una vez que lo redima, ¿por cuánto tiempo podré gozar del Beneficio?

El Beneficio está disponible por un periodo de 2 (dos) meses (“Plazo del Beneficio”) para aquellos usuarios que cuenten con una Tarjeta Elegible.

10. ¿Cómo redimo el Beneficio?

En cinco pasos:

Ingresa a la aplicación de lifemiles con tu usuario y contraseña

Selecciona el botón del beneficio Prueba gratuita Visa – lifemiles+

Ingresa la información de tu Tarjeta Elegible

Confirma la suscripción y el beneficio

Disfruta de tu beneficio

Solo se permite una redención por Tarjeta Elegible y por usuario de lifemiles+

11. ¿Cómo va a usar Visa Mi Información?

Según la política que se encuentra en: <https://usa.visa.com/legal/global-privacy-notice.html> (“Política de Visa”)

12. ¿Cómo va a usar LifeMiles Ltd Mi Información?

Según la política de LifeMiles Ltd que se encuentra en: <https://www.lifemiles.com/privacy-policy>

14. Tengo preguntas sobre el Beneficio, ¿quién las puede responder?

A Visa a través de la sección “contact us” en el Portal de Beneficios Visa.

15. Qué pasa con mi cuenta de lifemiles+ una vez se cumplan los dos (2) meses de mi Beneficio?

Los titulares de las Tarjetas Elegible podrán desenrolar su tarjeta de la aplicación de lifemiles y del Producto de lifemiles+ de forma previa a la terminación del tiempo del Beneficio, caso en el cual no habrá un costo o cargo adicional ni ninguna permanencia mínima asociada al Beneficio.

En caso de que el titular de la Tarjeta Elegible no realice la cancelación o desenrolamiento del lifemiles+ previo a la terminación del tiempo del Beneficio, lifemiles procederá a cargar a dicha Tarjeta Elegible los valores por el Producto del lifemiles+ que sean aplicables en Colombia incluyendo todos los requisitos, condiciones, precios y tiempos mínimos asociados a dicho servicio conforme a sus propios términos y condiciones y las condiciones que establezca Lifemiles directamente

DETALLES

Los siguientes términos, condiciones y restricciones, suplementan, mas no reemplazan, los términos, condiciones y restricciones en el resumen previo.

1. **Aceptación.** Al redimir el Beneficio, tú estás aceptando estos Términos y Condiciones, y cualquier otro término, condición y restricción específico a los Beneficios, que Nosotros divulguemos en cualquier comunicación, incluyendo, sin limitación, mediante publicación en páginas web o Nuestras cuentas en redes sociales.

2. **Cambios.** Nosotros reservamos el derecho de cambiar estos Términos y Condiciones de cualquier forma, lo cual será debidamente comunicado a los usuarios, y no afectará a aquellos que ya redimieron el beneficio. Estos cambios incluyen, pero no se limitan a (i) cambiar el Beneficio; y

(ii) cualquier otro cambio para proteger Nuestros intereses o ante circunstancias que, a Nuestro juicio, presentar abuso o fraude.

3. Límites de Redención. Solo se permite una redención por Tarjeta Elegible y por usuario de Lifemiles

4. No aplica al Servicio. Los presentes Términos y Condiciones no rigen el uso del Producto. El Producto está sujeto a ciertos términos, condiciones y restricciones ('Términos del Producto'). Los Términos del Producto se encuentran en <https://www.lifemiles.com/landing/clublm> Para usar el Producto, debes aceptar los Términos del Producto; de lo contrario, no podrás usar el Producto y, por ende, no podrás gozar del Beneficio.

5. Links. El Portal de Beneficios Visa contiene vínculos (conocidos como “links” en inglés), incluyendo, sin limitación al Portal del Servicio. Cuando haces clic en dichos links, estarás abandonando el Portal de Beneficios Visa e ingresando a páginas web no controladas por Visa, como, por ejemplo, el Portal del Servicio.

6. Materiales de la Compañía. La Compañía, no Visa, crea y controla: (i) el Producto, (ii) los Términos del Producto; (iii) los Código de Redención; y (iv) el Portal del Producto(en conjunto, los puntos i-vi son, los “Materiales de la Compañía”). Reconoces y aceptas que Visa no tiene control o interferencia en, ni responsabilidad sobre, los Materiales de la Compañía.

7. Mi Información. Para otorgar el Beneficio, Visa y la Compañía pueden compartir Mi Información. El uso de dicha información está gobernado, en el caso de la Compañía, por la Política de la Compañía y, en el caso de Visa, por la Política de Visa. Al redimir el Beneficio, reconoces que has tenido la oportunidad de leer, y has aceptado, la Política de la Compañía y la Política de Visa. Visa está autorizada para enviar, transmitir y almacenar Mi Información fuera de mi país de residencia. Es decir, tu expresamente autorizas a Visa a (i) enviar y transmitir información que te pertenece y/o te identifica a cualquier parte del mundo (ii) almacenar dicha información en cualquier parte del mundo.

8. Limitación de Responsabilidad.

VISA NO ES RESPONSABLE POR:

(i) LOS MATERIALES DE LA COMPAÑÍA; (ii) NINGÚN CONTENIDO U OTROS MATERIALES ALOJADOS Y OFRECIDOS POR EL PRODUCTO EL PORTAL DEL SERVICIO; Y (iii) EL USO POR PARTE DE LA COMPAÑÍA DE LA INFORMACIÓN QUE RECOPILA LA COMPAÑÍA, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, MEDIANTE EL PRODUCTO EL PORTAL DEL PRODUCTO (COMO, POR EJEMPLO, MI INFORMACIÓN).

Se han hecho todos los esfuerzos para mantener el Portal de Beneficios Visa actualizado y funcionando apropiadamente. Sin embargo, VISA NO SE HACE RESPONSABLE POR INCONVENIENTES TÉCNICOS FUERA DE SU CONTROL QUE HAGAN QUE DICHO PORTAL SE ENCUENTRE FUERA DE SERVICIO TEMPORALMENTE NI POR REEMPLAZAR NINGÚN CÓDIGO DE REDENCIÓN QUE HAYA SIDO DAÑADO O PERDIDO.

EL EMISOR NO ES RESPONSABLE DEL BENEFICIO, NI DE LOS MATERIALES DE LA COMPAÑÍA. Sin embargo, el Emisor se hará cargo de interactuar con las Personas Elegibles para resolver cualquier tema relacionado al beneficio.

VISA NO ES RESPONSABLE POR NINGUNA PÉRDIDA O DAÑO DIRECTO POR: (I) NUESTRA NEGATIVA PARA QUE PUEDAS REDIMIR O GOZAR DEL BENEFICIO; (II) LA DESCONTINUACIÓN O MODIFICACIÓN DEL BENEFICIO; (III) CUALQUIER FALLA O INCAPACIDAD POR CUALQUIER MOTIVO DE QUIEN REDIMA O UTILICE EL BENEFICIO; O (IV) LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

VISA, SUCESORES Y CESIONARIOS, Y CADA UNO DE SUS RESPECTIVOS INVERSIONISTAS, DIRECTIVOS, FUNCIONARIOS, EMPLEADOS, AGENTES Y PROVEEDORES (INCLUIDOS LOS DISTRIBUIDORES Y LOS OTORGANTES DE LICENCIAS DE CONTENIDO) NO SERÁN RESPONSABLES, EN NINGÚN MOMENTO, DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO O PUNITIVO, DAÑOS INCIDENTALS, ESPECIALES, CONSECUENTES QUE SURJAN DE O ESTÉN RELACIONADOS DE ALGUNA MANERA CON EL USO DEL BENEFICIO O EL SERVICIO, SIN IMPORTAR LA TEORÍA LEGAL EN LA QUE SE BASA DICHO DAÑO, INCLUSO SI VISA HA SIDO ADVERTIDA DE LA POSIBILIDAD DE DAÑOS.

NADA EN ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES EXCLUYE O LIMITA NUESTRA RESPONSABILIDAD QUE NO PUEDE SER LIMITADA CONFORME A LA LEY APLICABLE A ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

1. Al Terminar el Beneficio. Al terminar tu Plazo del Beneficio, y a menos que canceles la suscripción al Producto antes de concluir el Plazo del Beneficio, la suscripción de la membresía se renovará automáticamente y te convertirás en suscriptor del Servicio, directamente con la Compañía, y conforme a los Términos del Servicio, obligándote a pagar el valor total del mismo. De esta manera el Usuario/Consumidor deberá cancelar la suscripción en caso de no querer continuar recibiendo los beneficios de la misma, entendiéndose que en caso de que el Usuario/Consumidor no la cancele, la misma se renovará de manera automática mensualmente obligándose el Usuario/Consumidor a pagar el valor total mensual de la misma. En caso de que el usuario decida cancelar su membresía, la cancelación se hará efectiva de manera inmediata, lo que implicará la pérdida de los beneficios asociados a la membresía lifemiles+ a partir de ese momento.

2. Costo a la Persona Elegible; Valor del Beneficio. El Beneficio es gratuito para la Persona Elegible. El valor de cada Beneficio es el costo a Visa de ofrecer los Beneficios, que puede ser igual o distinto al precio que un consumidor tendría que pagar para usar el Producto durante el Plazo del Beneficio.

Tus Garantías. Usarás el Portal de Beneficios Visa y los Beneficios únicamente con fines legales y que no violarás las leyes, reglamentos, ordenanzas u otros requisitos de cualquier gobierno central, estatal, local o cualquier ley internacional. El uso no autorizado de este Portal de Beneficios Visa (1) permite que Visa reclame daños contra ti y/o (2) puede constituir un delito. Usarás los Beneficios exclusivamente para fines personales y usos no comerciales.

4. Tal Cual. Entiendes y aceptas que la Oferta se proporciona “tal como está” con “defectos” y sobre la base de su disponibilidad. Aceptas que el uso del Beneficio y del Producto es bajo tu

propio riesgo. Todas las garantías incluidas sin limitación, las garantías de comerciabilidad, de conformidad para un propósito particular y de no infracción son negadas y excluidas. Visa no hace ningún tipo de afirmación ni ofrece garantía alguna, ya sea expresa o implícita y renuncia expresamente a todas y cada una de las declaraciones y garantías en cuanto a (a) precisión, adecuación, confiabilidad, integridad, idoneidad o aplicabilidad de la información, el contenido, los datos, productos y/o servicios, comerciabilidad o cualquier garantía de idoneidad para un propósito particular; (b) que el Beneficio o Producto será ininterrumpido, oportuno, seguro y libre de errores y cualquier deficiencia, error, defecto o inconformidad será corregido; (c) la calidad del Servicio, contenido, información, data u otro material en los Materiales de la Compañía y en el Portal de Beneficios Visa, cumplirá tus expectativas o requerimientos; (d) cualquier error en el Portal de Beneficios Visa será corregido; (e) garantías contra la infracción de cualquier propiedad intelectual o derechos de propiedad de terceros; o (f) otras garantías relacionadas al funcionamiento, no funcionamiento u otros actos de omisión por Visa, sus funcionarios, directivos, empleados, agentes, otorgantes de licencias o proveedores etc.

5. Divisibilidad. Las disposiciones de estos Términos y Condiciones son divisibles, y la invalidez total o parcial de cualquier disposición no afectará la validez de las demás disposiciones.

6. Ley y Resolución de Disputas. Estos Términos y Condiciones están amparados por las leyes de Nueva York y aplicará exclusivamente la jurisdicción de las cortes de Nueva York.

Oferta sujeta a cambio y basada en términos y condiciones individuales del comercio.

Nula donde esté prohibida o restringida por la ley.

Oferta válida solamente cuando usted paga con una tarjeta Visa válida.

Cualquier impuesto es responsabilidad exclusiva del comprador.