



Equipo ADL buenos días,

En respuesta a la solicitud del banco queremos confirmar que el Nivel AA (es el nivel de accesibilidad en páginas web – exigido en Colombia)

Requisitos técnicos específicos para Bancos:

- Contraste mínimo 4.5:1 (importante en extractos y saldos).
- Subtítulos en videos informativos y educativos.
- Identificación clara del idioma del sitio.
- Mensajes de error comprensibles:
- “El monto ingresado es inválido”
- “La contraseña debe tener 8 caracteres”
- Formularios accesibles para:
- Transferencias
- Pagos
- Solicitudes de crédito
- Botones con propósito claro:
- “Pagar”
- “Confirmar transferencia”
- Navegación consistente entre:
- Banca personas
- Banca empresas
- App y web

Luego de una revisión a alto nivel podemos confirmar que:

El portal AV Villas tiene opciones de accesibilidad visibles como:

- Aumentar o disminuir tamaño de letra
- Contraste

Esto sugiere que hay algunos controles de accesibilidad visual básicos disponibles en partes del sitio (por ejemplo en ciertas secciones del portal).

También hay presencia de herramientas de accesibilidad visual.

Algunas partes del portal del Banco muestran controles para modificar contraste y tamaño de letra, lo que puede ayudar a personas con baja visión.

Sin embargo, para una revisión más exhaustiva se requiere equipo técnico que realice una revisión detallada que tomará horas/ hombre y que debe estimarse para compartirles el esfuerzo, o bien si con esto que les confirmamos es necesario.

Quedamos atentos a sus comentarios, mil gracias.

Saludos cordiales,

Catherine Téllez R  
Andean Senior Sales Manager  
catherine.tellez@vasscompany.com  
Phone: +57 3508945316

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'C' followed by a series of loops and a final vertical stroke.