

4 pasos para identificar si quieren robarte tus datos

Usando la Ingeniería Social los cibercriminales pueden manipularte para que les envíes datos confidenciales financieros.

Aplica estas cuatro técnicas de defensa:

1. Nunca reveles tus contraseñas por mail o teléfono por más legítimo que parezca la solicitud.
2. No hagas clic en enlaces que vengan en mails o mensajes de texto, ni siquiera si proviene de un conocido.
3. Desconfía de promociones o mensajes alarmantes que buscan aprovecharse de tu comportamiento.
4. Llama a tu banco para confirmar la veracidad de las promociones o si ocurre algo con tus productos.

Lo ciberdelincuentes buscan tu número de cédula, claves y números de tus productos, entre otra información.



ABC de la Cobranza:

¿Tienes obligaciones en mora?

#CrearValorEs ofrecer alternativas* de pago para la atención oportuna de las obligaciones**:

•**Unificación de Portafolio:** Consolidar los saldos de dos o más obligaciones de la Línea de Consumo de un mismo titular que presente deterioro y/o dificultades en su capacidad de pago, generando una nueva operación que se ajuste adecuadamente a su flujo de caja***.

•**Modificación y/o Reestructuración:** Cambio de las condiciones inicialmente pactadas de una obligación de deudores que presenten deterioro y/o dificultades en su capacidad de pago, adecuándose efectivamente a su flujo de caja***.

* Cada banco define características de su proceso.

** Las obligaciones serán marcadas y/o reportadas ante Centrales de Riesgo de acuerdo a la Normatividad legal vigente.

*** Sujeto a Análisis de Crédito.

**¡En AV Villas Educación
Financiera para tod@s!**

