

Bogotá D.C., abril 12 de 2019

Cómo cuidar su dinero y transar con seguridad en Semana Santa

- Internet, el celular y medios de pago como tarjetas y manillas AV Villas son opciones confiables para que las personas dispongan de su dinero siguiendo unas básicas medidas de seguridad.
- El jueves 18 y viernes 19 de abril no habrá atención al público en oficinas del Banco; el sábado 20 solo atienden las Oficinas que normalmente lo hacen ese día de la semana y el lunes 22 se retoma el servicio en todas las sucursales.

Se acerca la Semana Santa, una de las épocas del año en las que más se usan la Banca Virtual y los Medios de Pago para hacer transacciones, debido a que las Oficinas no prestan servicio por los días festivos; el Banco AV Villas comprometido con la seguridad de los Clientes y usuarios financieros comparte hábitos de seguridad para disponer del dinero con agilidad y vivir una experiencia segura.

En la “semana mayor”, la entidad financiera no tendrá atención al público en sus oficinas el jueves 18 y viernes 19 de abril, el sábado 20 de abril solo prestarán servicio las que habitualmente lo hacen ese día y el lunes 22 de abril se retoma el servicio en todas las sucursales del país en el horario tradicional. Las Oficinas en Popayán tendrán un horario especial de atención por las actividades que se adelantan en la ciudad durante estos días.

Sin embargo, para que las personas puedan disponer de su dinero el Banco AV Villas tiene a disposición variados canales y medios de pago como Tarjetas Débito y Crédito, así como la Manilla de Pago con la que pueden disponer de sus recursos o hacer transacciones con agilidad y seguridad.

Por ejemplo, en la Banca Virtual AV Villas, compuesta por avillas.co y AV Villas App, se pueden realizar más de 130 operaciones como pagos de obligaciones financieras, así como de servicios públicos y privados, transferencias, giros, recargas a celular, retiros por cajero sin tarjeta, compras, entre otras.

Para tener una experiencia satisfactoria al usar la Banca Virtual y los medios de pago la entidad financiera recomienda implementar estos hábitos de seguridad:

- Cambiar con frecuencia la contraseña de acceso al portal y la aplicación del Banco
- Evitar usar computadores en sitios de internet públicos
- Nunca ingresar a la web del banco por links o enlaces recibidos por mail

Ada Marcela Herrera**Jorge E. Fajardo B.****Contactos:**

Directora de Comunicaciones y Prensa
Tel: (071) 2419600 Ext. 5254
Cel: 318 6960449

Coordinador de Comunicaciones y Prensa
Tel: (071) 2419600 Ext. 5298
Cel: 300 5879240

- Verificar que junto a la URL del Banco esté el candado verde de seguridad y la letra “s” junto a http quedando https
- Antes de realizar compras online verificar la autenticidad de la página del comercio
- Evitar la descarga de apps desde tiendas virtuales no oficiales, porque pueden contener virus que roban información de su smartphone
- Cambiar las claves de las Tarjetas tres o cuatro veces al año
- Al digitar la clave en Cajeros Automáticos y Datáfonos cubrir el teclado con la mano
- Informar al Banco si encuentra objetos sospechosos en los Cajeros Automáticos
- Al pagar en comercios no perder de vista su Tarjeta de Crédito o Débito

Además el Banco AV Villas cuenta con una red de Corresponsales Bancarios y con el Audiovillas por donde también se pueden realizar transacciones.

Ada Marcela Herrera

Directora de Comunicaciones y Prensa
Tel: (071) 2419600 Ext. 5254
Cel: 318 6960449

Jorge E. Fajardo B.

Coordinador de Comunicaciones y Prensa
Tel: (071) 2419600 Ext. 5298
Cel: 300 5879240

Contactos: