

TARIFAS PRODUCTOS Y SERVICIOS BANCARIOS
A partir del 12 de Enero de 2026
TARIFA

Medios de Manejo ¹	Entrega medio de manejo (en apertura de cuenta)	Sin costo
	Entrega medio de manejo amparado (en apertura de cuenta)	Sin costo
	Entrega Medio de manejo adicional	\$13.500
	Entrega medio de manejo amparado adicional	\$13.500
	Cuota de manejo medio de manejo amparado*. (mes anticipado) ⁴	\$15.500
	Cuota de manejo medio de Manejo. (mes anticipado) ^{2 y 4}	\$22.990
	Valor reexpedición tarjeta débito.	\$35.990
	Cuota de manejo Rentavillas Junior (mes anticipado.)	\$12.990
	Para cuentas con saldos superiores a \$1.000.000	\$19.990
Cuota de Manejo	Para cuentas con saldos inferiores a \$1.000.000	
Cuota de Manejo	Cuota de Manejo - Cuenta Digital y Deposito Digital ³	\$5.400

1 Medios de manejo incluyen tarjeta débito

2 Aplica para cuentas móviles no asociadas a paquetes, cuentas villadiario, pensionado, rentavillas, rentaval, cuentas corriente, depósito de bajo monto al cual el cliente le solicite el medio de manejo y cuentas nómina con y sin convenio.

3. Aplica para saldos promedio mes inferiores a \$500.000

4 Por el pago de estas comisiones tendrá acceso a las siguientes transacciones establecidas por la ley 2009 del 27 de Diciembre de 2019: Consultas en red propia, Certificación bancaria y Copia de extracto en papel y por internet.

5. A los depósitos digitales y cuentas digitales se les cobra de manera vencida, una comisión de manejo del producto. Si se mantiene un saldo promedio mensual superior o igual a 500.000 pesos, se exonera del cobro de la comisión de cuota de manejo del siguiente mes y se genera una exoneración en el cobro de 3 retiros durante el mes siguiente. Los retiros exonerados no utilizados, no serán acumulables para el siguiente mes. En caso que no se genere la exoneración, el cobro de la cuota de manejo del medio de manejo incluirá 1 retiro gratis en el siguiente mes, no acumulable para meses posteriores.

Transacciones con Tarjeta Débito	Retiros y Consultas**	\$3.500
	Transacciones en Cajeros Red Aval	\$3.000
	Transferencias entre cuentas Aval	\$3.000
	Transferencias Interbancarias ACH	\$14.990
	Consulta de saldo en datafonos de establecimientos comerciales P.O.S.	\$4.550
	Más de 10 pagos diarios de servicios públicos por P.O.S. (a partir del primer pago)	\$5.600
	Retiros otras redes (Cajeros Electrónicos)	\$7.840
	Retiro local en Pin-Pad (ciudad de radicación de la cuenta)	\$24.990
	Transferencias de fondos entre cuentas	\$15.300
	Otras transacciones en Otras redes (Cajeros Electrónicos)	\$15.300
	Depósito nacional por Pin Pad. (Ciudad diferente a radicación de la cuenta)***	\$19.850
	Compras P.O.S. Internacionales (en otros países)*	\$29.990
	Retiro nacional por Pin Pad. (Ciudad diferente a radicación de la cuenta)****	\$21.500
	Retiros en Cajeros Internacionales (otros países)	\$29.990
	Otras transacciones (otros países)	\$29.990

* Comisión del 2,90% aplicada sobre las compras internacionales

**Cuenta/Depósito Digital: Saldo promedio mes mayor o igual a \$500.000 3 retiros sin costo- Menor a \$500.000 1 retiro sin costo. Retiros y consultas sin costo para cuentas de nómina abiertas por el canal digital

***Para cuentas/Deposito Digitales sin costo

****Para cuentas/Depositos Digitales aplica cobro de retiro local

TARIFAS PRODUCTOS Y SERVICIOS BANCARIOS		A partir del 12 de Enero de 2026
		TARIFA
Talonarios Cuentas de Ahorros y Otras Transacciones en Oficinas	Talonarios de Rentavillas Junior	Sin costo
	Consulta de Saldos	\$5.990
	Talonario Planaval	\$9.990
	Retiro con huella	\$9.990
	A todas las cuentas de ahorro activas con promedio mensual menor a \$200.000, se cobrará una comisión por manejo de la cuenta.8	\$11.990
	Depósito local cuando excede 40 transacciones	\$13.350
	Transferencia Nacional ciudad diferente a radicación cuenta Origen y/o cuenta Destino.	\$15.300
	Depósito nacional con talonario o volante (ciudad diferente a radicación de la cuenta)	\$35.990
	Retiro nacional con talonario (ciudad diferente a radicación de la cuenta)	\$25.990
	Retiro en cheque de Gerencia.	\$42.100
	Talonario cuentas convenio nómina	\$105.800
	Talonario de 20 Cupones. Con tarjeta débito	\$150.990
	Talonario Cuenta CERTIVILLAS (a partir del segundo talonario dentro del trimestre)	\$126.900
	Talonario de 20 Cupones. Sin tarjeta débito	\$159.990

6 Por el pago de estas comisiones tendrá acceso a las siguientes transacciones establecidas por la ley 2009 del 27 de Diciembre de 2019:

- Retiro por ventanilla en una oficina diferente a la de radicación de la cuenta con talonario o libreta.
- Copia de extracto en papel.
- Expedición cheque de gerencia.

7. A las cuentas de ahorro clasificadas como cuentas móviles de paquete dinámico o como cuentas premium con paquete dinámico, la cuota de manejo depende de la combinación de retiros en oficina y cajero y del saldo que mantenga en la cuenta. La cuota de manejo se cobra de manera anticipada y en la medida en que cumplen las condiciones establecidas en los paquetes dinámicos, se le realiza una devolución de hasta el 100% sobre la cuota de manejo pagada. Estas cuentas no son sujetas de cobro de comisión por cuota de manejo del producto.

8. Las cuentas AFC, Plan Aval, Rentavillas, Rentaval, Villadiario, Pensionado y las cuentas Certivillas, no son sujetas de cobro de comisión por cuota de manejo del producto.

9. Para las cuentas corriente aplica cobro de cuota de manejo al medio de manejo y no aplica exoneración por saldo

10. Para las cuentas rentavillas/rentaval aplica el cobro de cuota de manejo de medio de manejo. No aplica el cobro de cuota de manejo del producto.

11. Para las cuentas Villadiario y pensionados, aplica el cobro de cuota de manejo del medio de manejo. El cobro de la cuota de manejo del medio de manejo se realiza anticipadamente. Estas cuentas no son sujetas a cobro de cuota de manejo del producto.

Transacciones clientes	Cambio de cheque local	Sin costo
	Depósito local cuando excede 40 transacciones	\$13.350
	Depósito nacional (ciudad diferente a radicación de cuenta)*	\$19.990
Banco AV Villas en oficinas Grupo Aval	Cambio de cheque nacional (la tarifa se descuenta al cobrador del cheque)	\$20.700
	Retiro nacional (ciudad diferente a radicación de cuenta)	\$21.990
	Depósito local y nacional en efectivo en plazas con transporte aéreo del efectivo.	\$21.500

*Para cuentas/depositos Digitales sin costo

Chequeras	Cheque especial sin Logo	\$5.600
	Cheque especial con Logo	\$6.250
	Chequera de 15 cheques persona natural	\$131.700
	Chequera de 30 cheques persona natural o jurídica	\$299.990
	Chequera de 100 cheques persona natural o jurídica	\$891.400

TARIFAS PRODUCTOS Y SERVICIOS BANCARIOS		A partir del 12 de Enero de 2026
		TARIFA
Tarjeta de Crédito (Cuota de Manejo) ⁶	Cuota de manejo Tarijeta de Crédito Clásica (trimestre anticipado)	\$125.000
	Cuota de manejo Tarijeta de Crédito Gold y Empresarial (trimestre anticipado)	\$135.990
	Cuota de manejo Tarijeta de Crédito Platinum (trimestre anticipado)	\$149.990
	Cuota de manejo Tarijeta de Crédito Black (trimestre anticipado)	\$184.990
	Cuota de manejo Tarijeta amparada Clásica (trimestre anticipado)	\$59.990
	Cuota de manejo Tarijeta amparada Gold (trimestre anticipado)	\$68.990
	Cuota de manejo Tarijeta amparada Platinum (trimestre anticipado)	\$76.990
	Cuota de manejo Tarijeta amparada Black (trimestre anticipado)	\$81.990
	Cuota de manejo Tarijeta Visa - Independientes (mes anticipado)	\$27.800
	Cuota de manejo Tarijeta Crédito Clásica (mes vencido)	\$38.990
	Cuota de manejo Tarijeta Crédito Gold (mes vencido)	\$44.990
	Cuota de manejo Tarijeta Crédito Platinum (mes vencido)	\$45.990
	Cuota de manejo Tarijeta Crédito Black (mes vencido)	\$47.990
	Cuota de manejo Tarijeta Facilísima (mes vencido)	\$34.990
	Cuota de manejo Tarijeta amparada Crédito Clásica (mes vencido)	\$18.990
	Cuota de manejo Tarijeta amparada Crédito Gold (mes vencido)	\$22.490
	Cuota de manejo Tarijeta amparada Crédito Platinum (mes vencido)	\$23.590
	Cuota de manejo Tarijeta amparada Crédito Black (mes vencido)	\$24.990
	Cuota de manejo Tarijeta Visa - Easy (mes vencido)	\$30.800
	Cuota de manejo Tarijeta de Crédito Club Vivamos El Tiempo - Clásica (mes vencido)	\$32.500
	Cuota de manejo Tarijeta de Crédito Club Vivamos El Tiempo - Gold (mes vencido)	\$33.500
	Cuota de manejo Tarijeta de Crédito Club Vivamos El Tiempo - Platinum (mes vencido)	\$34.500
	Cuota de manejo Tarijeta de Crédito Club Vivamos El Tiempo - Black (mes vencido)	\$38.500
	Cuota de manejo Tarijeta de Crédito Club Vivamos amparada El Tiempo - Clásica (mes vencido)	\$24.300
	Cuota de manejo Tarijeta de Crédito Club Vivamos amparada El Tiempo - Gold (mes vencido)	\$25.550
	Cuota de manejo Tarijeta de Crédito Club Vivamos amparada El Tiempo - Platinum (mes vencido)	\$26.750
	Cuota de manejo Tarijeta de Crédito Club Vivamos amparada El Tiempo - Black (mes vencido)	\$32.850

TARIFAS PRODUCTOS Y SERVICIOS BANCARIOS
A partir del 12 de Enero de 2026
TARIFA

Tarjeta de Crédito (Cuota de Manejo)⁶	Cuota de manejo Tarjeta de Crédito Experto	\$29.150
	Cuota de manejo Tarjeta de Crédito amparada Experto. ^{7*}	\$24.300
	Cuota de manejo Tarjeta de Crédito Portal 80 - Clásica (mes vencido)	\$32.500
	Cuota de manejo Tarjeta de Crédito Portal 80 - Gold (mes vencido)	\$33.500
	Cuota de manejo Tarjeta de Crédito amparada Portal 80 - Clásica (mes vencido)	\$24.300
	Cuota de manejo Tarjeta de Crédito amparada Portal 80 - Gold (mes vencido)	\$25.550
	Cuota de manejo Tarjeta de Crédito Auteco - Clásica (mes vencido)	\$32.500
	Cuota de manejo Tarjeta de Crédito Auteco - Gold (mes vencido)	\$33.500
	Cuota de manejo Tarjeta de Crédito amparada Auteco - Clásica (mes vencido)	\$24.300
	Cuota de manejo Tarjeta de Crédito amparada Auteco - Gold (mes vencido)	\$25.550
	Cuota de manejo Tarjeta de Crédito Plaza de las Américas - Clásica (mes vencido)	\$32.500
	Cuota de manejo Tarjeta de Crédito Plaza de las Américas - Gold (mes vencido)	\$33.500
	Cuota de manejo Tarjeta de Crédito Plaza de las Américas - Platinum (mes vencido)	\$34.500
	Cuota de manejo Tarjeta de Crédito amparada Plaza de las Américas - Clásica (mes vencido)	\$24.300
	Cuota de manejo Tarjeta de Crédito amparada Plaza de las Américas - Gold (mes vencido)	\$25.550
	Cuota de manejo Tarjeta de Crédito amparada Plaza de las Américas - Platinum (mes vencido)	\$26.750
	Cuota de manejo Tarjeta de Crédito Novus seguros - Clásica (mes vencido)	\$29.990
	Cuota de manejo Tarjeta de Crédito Novus seguros - Gold (mes vencido)	\$30.990
	Cuota de manejo Tarjeta de Crédito Novus seguros- Platinum (mes vencido)	\$34.990
	Cuota de manejo Tarjeta de Crédito Novus seguros- Black (mes vencido)	\$38.990
	Cuota de manejo Tarjeta de Crédito amparada Novus seguros - Clásica (mes vencido)	\$23.990
	Cuota de manejo Tarjeta de Crédito amparada Novus seguros - Gold (mes vencido)	\$24.990
	Cuota de manejo Tarjeta de Crédito amparada Novus seguros- Platinum (mes vencido)	\$25.990
	Cuota de manejo Tarjeta de Crédito amparada Novus seguros- Balck (mes vencido)	\$31.990
	Cuota de manejo Tarjeta de Crédito Millonarios F.C. - Clásica (mes vencido)	\$32.500
	Cuota de manejo Tarjeta de Crédito Millonarios F.C. - Gold (mes vencido)	\$33.500
	Cuota de manejo Tarjeta de Crédito Millonarios F.C. - Platinum (mes vencido)	\$34.500
	Cuota de manejo Tarjeta de Crédito Millonarios F.C. - Clásica amparada (mes vencido)	\$24.300
	Cuota de manejo Tarjeta de Crédito Millonarios F.C. - Gold amparada (mes vencido)	\$25.550

TARIFAS PRODUCTOS Y SERVICIOS BANCARIOS		A partir del 12 de Enero de 2026
		TARIFA
Tarjeta de Crédito (Cuota de Manejo)⁶	Cuota de manejo Tarjeta de Crédito Millonarios F.C. - Platinum amparada (mes vencido)	\$26.750
	Cuota de manejo Tarjeta de Crédito Ventura Plaza - Clásica (mes vencido)	\$32.500
	Cuota de manejo Tarjeta de Crédito Ventura Plaza - Gold (mes vencido)	\$33.500
	Cuota de manejo Tarjeta de Crédito Ventura Plaza - Clásica Amparada (mes vencido)	\$24.300
	Cuota de manejo Tarjeta de Crédito Ventura Plaza - Gold Amparada (mes vencido)	\$25.550
	Cuota de manejo Tarjeta de Crédito Roott + Co. - Gold (mes vencido)	\$33.500
	Cuota de manejo Tarjeta de Crédito Roott + Co. - Gold Amparada (mes vencido)	\$25.550
	Cuota de manejo Tarjeta de Crédito Ferretería Samir Oro (mes vencido)	\$33.500
	Cuota de manejo Tarjeta de Crédito Ferretería Samir Amparada Oro (mes vencido)	\$25.550
	Cuota de manejo Tarjeta de Crédito LifeMiles Oro (mes vencido)	\$28.990
	Cuota de manejo Tarjeta de Crédito LifeMiles Platinum (mes vencido)	\$33.990
	Cuota de manejo Tarjeta de Crédito LifeMilesSignature (mes vencido)	\$39.990
	Cuota de manejo Tarjeta de Crédito LifeMiles Amparada Oro (mes vencido)	\$22.990
	Cuota de manejo Tarjeta de Crédito LifeMiles Amparada Platinum (mes vencido)	\$24.990
	Cuota de manejo Tarjeta de Crédito LifeMiles Amparada Signature(mes vencido)	\$31.990
	Cuota de manejo Tarjeta de Crédito Laika - Clásica (mes vencido)	\$28.990

TARIFAS PRODUCTOS Y SERVICIOS BANCARIOS		A partir del 12 de Enero de 2026
		TARIFA
Tarjeta de Crédito (Cuota de Manejo) 6	Cuota de manejo Tarijeta de Crédito Laika - Gold (mes vencido)	\$29.990
	Cuota de manejo Tarijeta de Crédito Laika - Platinum.(mes vencido)	\$30.990
	Cuota de manejo Tarijeta de Crédito Payvalida - Clásica (mes vencido)	\$26.990
	Cuota de manejo Tarijeta de Crédito amparada Payvalida - Clásica (mes vencido)	\$22.990
	Cuota de manejo Tarijeta de Crédito amparada Laika - Clásica (mes vencido)	\$23.990
	Cuota de manejo Tarijeta de Crédito amparada Laika - Gold (mes vencido)	\$24.990
	Cuota de manejo Tarijeta de Crédito amparada Laika - Platinum.(mes vencido)	\$25.990
	Cuota de manejo Tarijeta de Crédito Boomerang - Clásica (mes vencido)	\$26.990
	Cuota de manejo Tarijeta de Crédito Boomerang - Platinum (mes vencido)	\$28.990
	Cuota de manejo Tarijeta de Crédito Gopass - Clásica (mes vencido)	\$29.990
	Cuota de manejo Tarijeta de Crédito Gopass - Gold (mes vencido)	\$30.990
	Cuota de manejo Tarijeta de Crédito Gopass - Platinum (mes vencido)	\$31.990
	Cuota de manejo Tarijeta de Crédito amparada Gopass - Clásica (mes vencido)	\$17.400
	Cuota de manejo Tarijeta de Crédito amparada Gopass - Gold (mes vencido)	\$18.400
	Cuota de manejo Tarijeta de Crédito amparada Gopass - Platinum (mes vencido)	\$19.400
	Cuota de manejo Tarijeta de Crédito CarroYa - Clásica (mes vencido)	\$23.450
	Cuota de manejo Tarijeta de Crédito CarroYa - Gold (mes vencido)	\$24.500
	Cuota de manejo Tarijeta de Crédito CarroYa - Platinum (mes vencido)	\$25.600
	Cuota de manejo Tarijeta de Crédito CarroYa - Black (mes vencido)	\$26.650
	Cuota de manejo Tarijeta de Crédito amparada CarroYa - Clásica (mes vencido)	\$17.400
	Cuota de manejo Tarijeta de Crédito amparada CarroYa - Gold (mes vencido)	\$18.400
	Cuota de manejo Tarijeta de Crédito amparada CarroYa - Platinum (mes vencido)	\$19.400
	Cuota de manejo Tarijeta de Crédito amparada CarroYa - Black (mes vencido)	\$21.800
TARIFAS PRODUCTOS Y SERVICIOS BANCARIOS		A partir del 12 de Enero de 2026
		TARIFA
Portafolio AV Villas	Tarjeta de Crédito + Cuenta de Ahorros para Transar + Cuenta para Ahorrar Certivillas	Cuota de manejo de Tarjeta de Crédito asignada

(6). Por el pago de la cuota de manejo se tendrá acceso a las siguientes transacciones establecidas por la ley 2009 del 27 de Diciembre de 2019:

- Avance en oficina.
- Consulta de saldo en cajero de la misma entidad.
- Reposición por deterioro.

Para las tarjetas Clásicas y oro con los orígenes preprobado individual no hipotecario, OVN matriculados a partir del 02 de noviembre de 2016, mercado natural y campañas leatad, el cobro de cuota de manejo aplica únicamente si la tarjeta fue usada durante el mes o si al final del mes presenta saldo de cartera.

Las siguientes tarjetas tendrán exoneración de cobro de cuota de manejo por los primeros 6 meses: Tarjeta clásica, tarjeta gold, tarjeta clásica amparada, tarjeta gold amparada, tarjeta life miles (oro, platinum, signature) y tarjeta life miles amparada (oro, platinum, signature).

Las siguientes tarjetas tendrán exoneración de cobro de cuota de manejo por los primeros 12 meses: platinum, platinum amparada, black, black amparada, el tiempo (clásica, gold, platinum y black), el tiempo amparada (clásica, gold, platinum y black), experto, experto amparada, portal 80 (clásica y gold), portal 80 amparada (clásica y gold), auteco (clásica y gold), auteco amparada (clásica y gold), plaza de las américas (clásica, gold y platinum), plaza de las américas amparada (clásica, gold y platinum), novus (clásica, gold, platinum y black), novus amparada (clásica, gold, platinum y black), millonarios (clásica, gold y platinum), millonarios amparada (clásica, gold y platinum), ventura plaza (clásica y gold), ventura plaza amparada (clásica y gold), roott+co gold, roott+co amparada gold, ferretería samir gold, ferretería samir amparada gold, laika (clásica, gold y platinum), laika amparada (clásica, gold y platinum), pay valida clásica, pay valida amparada clásica, boomerang (clásica y platinum), go pass (clásica, gold y platinum), carro ya (clásica, gold, platinum y black) y carro ya amparada (clásica, gold, platinum y black).

TARIFAS PRODUCTOS Y SERVICIOS BANCARIOS
A partir del 12 de Enero de 2026

		TARIFA
Tarjeta de Crédito*	Consulta de cupo y transacciones en datafonos de establecimientos comerciales P.O.S.	\$7.250
	Avances en Cajeros Automáticos Otras Redes	\$7.840
	Consulta de cupo en Cajeros Automáticos Red Aval	\$8.450
	Avances por Internet a cuentas AVAL	\$7.900
	Avances por Audiovillas a cuentas propias	\$8.800
	Consulta de cupo en Pin Pad Oficina	\$11.600
	Avance sin Tarjeta (OTP)	\$13.800
	Consulta de cupo y otras transacciones Cajeros Automáticos Otras Redes	\$14.800
	Avances Cajeros Automáticos Red Aval	\$19.990
	Avances en Pin Pad Oficina	\$25.990
	Consulta de cupo y otras transacciones Internacionales (cajeros Cirrus y P.O.S.)	\$29.450
	Reposición de tarjeta por deterioro y pérdida	\$47.990
	Avances (cajeros Cirrus y P.O.S.)	\$39.600
	Consultas de la tarjeta por internet	Sin costo

* Comisión del 2,90% aplicada sobre las compras internacionales

Remesas al Cobro - plazas con oficina AV Villas	Mínima	\$24.150
	Cualquier monto	1.70%
	Devuelta	\$24.150
Remesas al Cobro - plazas sin oficina AV Villas	Mínima	\$24.150
	Cualquier monto	1.70%
	Devuelta	\$24.150
Remesas Negociadas - Cualquier plaza	Mínima	\$24.150
	Cualquier monto.	3,20%
	Devuelta	\$24.150

TARIFAS PRODUCTOS Y SERVICIOS BANCARIOS		A partir del 12 de Enero de 2026
		TARIFA
Otros Servicios	Transferencias Utilización Dinero Extra a cuentas AVAL por internet	Sin costo
	Generación de clave temporal para retiro sin tarjeta débito en internet ^{9*}	Sin costo
	Lounge Key - Acceso adicional a Salas VIP en Aeropuertos ¹¹	Sin costo
	Transferencias interbancarias ACH Recibidas Persona Natural ¹⁰	\$2.250
	Servicio de Notificaciones y Alertas a celular (Cuota mensual)*	\$3.950
	Generación de clave temporal para retiro sin tarjeta débito en internet*	Sin costo
	Generación de clave temporal para Giro sin tarjeta débito en internet*	\$6.150
	Imagen de cheque pagado cuenta corriente	\$7.900
	Traslados Bancarios	\$10.650
	Transferencias interbancarias ACH por Internet Persona Jurídica	\$13.990
	Copia recibo transacción realizada en oficinas Aval	\$11.100
	Transferencias Utilización Dinero Extra a cuentas otros Bancos (ACH) por internet	\$11.600
	Copia de extracto en papel	\$15.990
	Certificación sobre cuentas	\$15.990
	Cuota de manejo Anticipo de Nómina	\$13.550
	Cuota de manejo Dinero Extra (mes anticipado)	\$22.500
	Retiros y avances de tarjetas internacionales en cajeros Red Aval	\$28.400
	Envio a domicilio de medios solicitados a través de Internet	\$33.150
	Dispositivo de Autenticación Persona Natural - TOKEN (adquisición o reposición)	\$65.000
	Dispositivo de Autenticación Persona Natural-TOKEN Virtual desde el cuarto token (adquisición o reposición)	\$65.000
	Dispositivo de Autenticación Persona Natural - TOKEN Virtual – Renovación anual desde el cuarto token	\$12.800
	Cuota Manejo Portafolio Cliente Preferente ⁸	\$84.500
	Internet Empresas (cuota mensual - Para personas Jurídicas)	\$199.990
	Transferencias vía SEBRA (Tarifa por millón)	\$100
	Monto mínima Transferencias vía SEBRA	\$56.950
	Monto máximo Transferencias vía SEBRA	\$593.850

12 Sólo para Oficinas de Banca Preferente 424 - Preferente Centro Internacional y 840 - Preferente Barranquilla.

13 Aplica para retiros que se realicen en cajeros del Banco AV Villas y para titulares de Cuenta Móvil. Siempre y cuando el retiro sea realizado por el titular de la cuenta.

14 Aplica para transferencias recibidas en cuentas móviles y corrientes activas, sin convenio de nomina.

15 Incluye cinco entradas gratis y de la sexta en adelante se cobra el 100% de la tarifa.

*Para cuentas/depositos Digitales sin cobro

TARIFAS PRODUCTOS Y SERVICIOS BANCARIOS
A partir del 12 de Enero de 2026

		TARIFA
Gastos de cobranza Persona Natural ¹²	De 6 a 10 días de mora	4%
	Mínimo cobro	\$10.650
	De 11 a 15 días de mora	6%
	Mínimo cobro	\$10.650
	De 16 a 30 días de mora	7%
	Mínimo cobro	\$13.600
	De 31 a 60 días de mora	9%
	Mínimo cobro	\$19.550
	Mayor o igual a 61 días de mora	15%
	Mínimo cobro	\$22.650

16 En caso de que el valor calculado, teniendo en cuenta el porcentaje según los días de mora, sea inferior al mínimo cobro del rango, el valor a pagar por el cliente será el mínimo cobro que corresponda. El mínimo cobro aplica siempre y cuando las sumas en mora sean mayores o iguales a \$ 50,000 pesos.

Gastos de cobranza Persona Jurídica ¹³	21 a 30 días de mora	4,00%
	31 a 60 días de mora	6,00%
	61 a 90 días de mora	7,00%
	91 a 120 días de mora	8,00%
	Mayor o igual a 121 días de mora	10,00%

17 No aplica para clientes con acuerdos privados o de ley.

Convenios	Recaudos No Billers en Cajeros Electrónicos (Tarifa para la empresa recaudadora)	\$3.400
	Recaudos Punto Pago	\$6.950
	Recaudos en Canales Electrónicos	\$4.500
	Recaudo con Documento Físico	\$950
	Nómina y proveedores	\$6.950
	Recaudo Simple en Oficina	\$7.050
	Transferencias Empresariales (Costo por cuenta asociada)	\$27.250
	Recaudo Con Gestión Administrativa	\$16.050

Tarjeta Débito Plus	Utilización Datafono	Sin costo
	Recarga (Carga de la tarjeta - cobro realizado a la empresa con convenio)	\$2.550
	Retiro en Cajeros Red Aval	\$2.900
	Emisión del plástico (cobro realizado a la empresa con convenio)	\$6.500
	Cuota de manejo	\$10.100

TARIFAS PRODUCTOS Y SERVICIOS BANCARIOS		A partir del 12 de Enero de 2026
		TARIFA
Credivillas	Simulación de Crédito Oficinas Tradicionales / Banca Preferente	\$33.700
	Simulación de Crédito OCI (Oficinas de Crédito al Instante)	\$43.990
	Estudio de Crédito Compra de Cartera	\$199.000
	Estudio de Crédito Libre Inversión*	\$199.900
Libranzas	Gastos de Documentación	\$99.900
	Estudio de Crédito	\$585.750
Otros Servicios	Certificaciones	\$16.650
	Crédito educativo Desembolso con Cheque	\$34.050
	Crédito educativo Desembolso con Transferencia	\$37.550
	Desembolso con Cheque (cada uno)	\$59.990
	Desembolso con Transferencia (cada una)	\$41.200
Créditos de Vivienda	Certificaciones	\$16.650
	Gastos de Documentación	\$99.900
	Estudio de Créditos - VIS*	\$138.800
	Levantamiento de hipoteca (elaboración de la minuta y otros)	\$109.750
	Estudio de Créditos - No VIS*	\$225.050
	Estudio de títulos - Tarifa máxima*	\$407.850
Garantías Mobiliarias	Preregistro de garantía (vehículos)	\$13.650
	Preregistro de levantamiento de garantía	\$13.650
	Cancelación de la prenda (Vehículos)	\$18.300
	Modificación de garantía	\$63.150
	Registro de garantía (Vehículos)	\$63.150
	Tarifa única (registro y cancelación)	\$79.450

*Para productos aperturados por el canal digital sin costo

TARIFAS PRODUCTOS Y SERVICIOS BANCARIOS
A partir del 12 de Enero de 2026
TARIFA

Cuenta Móvil y Cuenta Corriente con Paquetes: Móvil 3 Móvil 7 Móvil 10¹⁴	Pago de servicios por Audiovillas	Sin costo
	Pago de servicios por Cajeros Red Aval	Sin costo
	Consultas de Saldo y Extractos por Internet	Sin costo
	Pago de servicios por Internet	Sin costo
	Consultas Audiovillas (Saldo y últimos cinco movimientos)	\$2.650
	Consultas en Cajeros Red Aval (Saldo y últimos cinco movimientos)	\$2.950
	Retiro Adicional en Cajeros Red Aval de cualquier Banco Grupo AVAL	\$5.500
	Consultas saldo oficinas AV Villas	\$5.000
	Retiro Adicional en oficinas AVVILLAS de la ciudad radicadora de la cuenta	\$9.350
	Móvil 3: Cuota Manejo Mensual + 2 retiros en Cajeros Red Aval + 1 Retiro en Oficina AV Villas	\$24.990
	Móvil 7: Cuota Manejo Mensual + 6 retiros en Cajeros Red Aval + 1 Retiro en Oficina AV Villas	\$29.250
	Móvil 10: Cuota Manejo Mensual + 9 retiros en Cajeros Red Aval+ 1 Retiro en Oficina AV Villas	\$34.000

18 Las transacciones no incluidas en el paquete aplican las tarifas vigentes de cada servicio con excepcion del retiro adicional en cajeros red aval al cual aplica la tarifa publicada de retiro adicional en cajeros red aval y el retiro adicional en oficinas al cual aplica la tarifa de retiro adicional en oficinas Av Villas de la ciudad radicadora de la cuenta

19. A las cuentas de ahorro cuenta móvil paquetes móvil 3, móvil 7 y móvil 10, la cuota de manejo depende del paquete que escoja. La tarifa de cuota de manejo para cada paquete será definida y ajustada por el comité ipt. La cuota de manejo se cobra de manera anticipada y estas cuentas no son sujetas de cobro de comisión por cuota de manejo del producto. Cuando se realiza más de 3 compras en POS con tarjeta débito, se le devuelve 1500 pesos en su cuota de manejo.

20. Para la cuentas móviles, aplica el cobro de cuota de manejo del medio manejo. El cobro de la cuota de manejo del medio de manejo se realiza anticipadamente. Estas cuentas están sujetas a cobro de cuota de manejo del producto, el cual es exonerado cuando se mantiene un saldo promedio mensual

Paquete Básico¹⁵	Entrega de tarjeta débito (Únicamente la inicial)	\$21.550
	Seis (6) Retiros en cajeros propios por mes	
	Transferencias ilimitadas a otra entidad vía transfiéra en App AV Villas por mes	
	Transferencias ilimitadas a cuentas AV Villas en App AV Villas por mes	
	Dos (2) Retiro por correspondencia bancarios por mes	\$5.500
	VALOR PAQUETE BÁSICO	\$27.050

21 Las transacciones no incluidas en el paquete aplican las tarifas vigentes de cada servicio.

TARIFAS PRODUCTOS Y SERVICIOS BANCARIOS		A partir del 12 de Enero de 2026
Operaciones en Corresponsales Bancarios (CB)	Depósitos Nacionales Cuentas Transfer	\$ Sin costo
	Consulta de Saldo en CB	\$ 2.990
	Retiro en Efectivo con Tarjeta Débito en CB	\$ 3.890
	Retiro en Efectivo con Clave Temporal en CB	\$ 2.850
	Giro en Efectivo con Clave Temporal en CB	\$ 2.850
	Transferencias entre cuentas Aval por CB	\$ 2.850
	Pagos de Servicios Públicos en CB con Tarjeta Débito	\$ 2.850
	Depósitos Nacionales Cuentas Ahorro y Corriente*	\$ 11.990
*Para cuentas/depositos Digitales sin cobro		
Operaciones en Banca Móvil	Pago de obligaciones AV Villas y AVAL (Créditos) y servicios públicos y privados	\$ Sin costo
	Pago de Impuestos	\$ Sin costo
	Pago de Planilla Asistida - PILA	\$ Sin costo
	Pago de tarjeta de crédito AV Villas, AVAL y Otras entidades	\$ Sin costo
	Pagos dirigido a tarjetas y rotativos	\$ Sin costo
	Cambio de plazo de cuotas de un consumo de tarjeta crédito	\$ Sin costo
	Recarga de minutos a celular	\$ Sin costo
	Generación de clave para compra SIN tarjeta	\$ Sin costo
	Generación de clave para retiros SIN tarjeta ¹⁶	\$ Sin costo
	Transferencias a celular ¹²	\$ Sin costo
	Pagos con QR	\$ Sin costo
	Recibir Pagos desde QR Banco Grupo Aval (Comercios)	\$ Sin costo
	Recibir Pagos desde QR Otros Bancos (Comercios)**	\$ Sin costo
	Entrega QR físico en comercio	\$ 17.100
	Solicitud QR físico adicional o entrega fallida en comercio	\$ 17.100
	Consulta de saldo (a partir de la tercera al mes. Aplica para SIM y JAVA)*	\$ Sin costo
	Transferencias a productos asociados AV Villas y AVAL*	\$ Sin costo
	Transferencias a productos NO asociados AV Villas*	\$ 1.200
	Generación OTP para avances SIN tarjeta crédito	\$ 1.200
	Generación de clave para retiros SIN tarjeta débito*	\$ Sin costo
	Generación de clave temporal para Giro sin tarjeta débito*	\$ 6.150
	Avance tarjeta de crédito a cuenta AV Villas	\$ 7.900

22 Aplica para retiros que se realicen en cajeros del Banco AV Villas y para titulares de Cuenta Móvil. Siempre y cuando el retiro sea realizado por el titular de la cuenta.

23 Aplica para transferencias a banco Av Villas y a cualquier banco AVAL incluido dale!

*Para cuentas/depositos Digitales sin cobro

** a partir del 05 de febrero 2025 el costo pasa de 650+IVA a 0 pesos tarifa promocional al 30 de enero 2026

TARIFAS PRODUCTOS Y SERVICIOS BANCARIOS		A partir del 12 de Enero de 2026
Transferencias ACH a través de canales digitales*	\$0 - \$250.000 \$250.001 - \$500.000 \$500.001 - \$1.000.000 \$1.000.001 - \$5.000.000 Mayor a \$5.000.000	\$5.700 \$7.300 \$8.050 \$8.850 \$11.900
Transfiya	App personas	Sin costo

*Aplica para los canales de Internet y BancaMóvil adicionalmente No aplica cobro para cuentas y depósitos digitales

DEPOSITO DE BAJO MONTO**	Pago de Planilla Asistida - PILA	Sin costo
	Depósito de efectivo a cuenta digital	Sin costo
	Pago de factura Claro y Recarga de Celular Prepago Claro	Sin costo
	Depósito Nacionales Cuentas Ahorro y Corriente	Sin costo
	Consulta de Saldo	\$650
	Pago de Servicios Públicos y/o Privados	\$650
	Transferencia a cuenta digital AV Villas o AVAL	\$650
	Transferencia cuenta digital a celular	\$650
	Generación de Clave Temporal para Retiro en Cajeros Red Aval o Corresponsal Bancario de Red Cerca	\$650
	Generación de Clave Temporal para Giro en Cajeros Red Aval o Corresponsal Bancario de Red Cerca	\$650
	Pago de Impuestos	Sin costo
	Retiro en Cajeros Red Aval	\$2.900
	Retiro en Corresponsales Bancarios de Red Cerca, Fulcarga y Exito.	\$1.800
	Giro en Corresponsales Bancarios de Red Cerca, Fulcarga y Exito.	\$1.800
	Retiro en Corresponsales Bancarios Claro	\$2.850
	Giro en Corresponsales Bancarios Claro	\$2.850
	Retiro en Efectivo en Oficinas AV VILLAS	\$2.850

**Antes llamadas CAES y CATS

TARIFAS PRODUCTOS Y SERVICIOS BANCARIOS		A partir del 12 de Enero de 2026
Operaciones en Divisas	10-100	5,5USD
	101-200	10USD
	201-1000	15USD
	> 1000	30USD
cambios de formulario y modificaciones de declaraciones de cambio que se presentan ante el Banco de la República en operaciones de divisas		11USD
CERT	Clientes que hayan realizado el reintegro de divisas con el Banco	85USD
	Clientes que no hayan realizado el reintegro de divisas con el Banco	150USD

Las tarifas se encuentran publicadas sin incluir el IVA. Este valor sera cobrado en cada facturación de acuerdo con lo establecido en la Ley.

CONOZCA LAS TARIFAS QUE REGIRÁN A PARTIR DEL 11 ENERO DE 2026

Dando cumplimiento al Decreto 4809/11 se informa que el Banco AV Villas modificará a partir del 11 Enero de 2026, las tarifas de algunos de sus productos y servicios.

En el evento en que el cliente no esté de acuerdo con la modificación propuesta podrá comunicarlo a través de cualquiera de nuestros canales dentro del término de 45 días siguientes a esta notificación, esto es desde el 27 de Noviembre de 2025 hasta el 12 de Enero de 2026, y terminar su contrato sin que haya penalidad alguna. Sin embargo, esta decisión no exime al cliente del pago de los saldos por pagar a favor del Banco. Si dentro del plazo anterior no se manifiesta inconformidad, se entenderá su aceptación de las nuevas tarifas.