

Realice sus consultas en la Línea Audiovillas de forma ágil y segura



Estas son las consultas que puede realizar:

PORTAL EMPRESARIAL

- Asesoría en el uso del portal (transferencias, cargues, pagos a terceros y nómina, topes, configuraciones, movimientos y consultas)
- Acompañamiento en Parametrización IP
- Errores transaccionales / técnicos portal
- Agente de seguridad Trusteer (instalación, errores)
- Acceso denegado al Portal
- Token (Anulación y sincronización)
- Consulta de respuesta y estado de archivos
- Radicación de reclamos y/o solicitudes (PQR)
- Solicitud de información sobre respuesta a reclamos o radicaciones (PQR)
- Olvido de usuario y/o contraseña

FACTORING

- Recuperación de contraseñas
- Errores de acceso al **Portal de Factoring**
- Asesoría uso de la plataforma

AVAL PAY CENTER

- Consulta archivos de recaudo
- Asesoría uso **Aval Pay Center**
- Consulta de transacciones
- Fallas en plataforma
- Olvido/recuperación de contraseña
- Radicación reclamo/solicitud (PQR)

PRODUCTO

- Información estado de Cuenta y/o productos
- Envío de extractos
- Bloqueo de cuentas
- Consulta de Recaudos

