

## ACUERDOS DE SERVICIO BANCO - PROVEEDORES DE SERVICIO

PROCESO	RESPONSABLE	TIEMPOS
ATENCIÓN QUEJAS Y RECLAMOS	BANCO	17 DIAS CALENDARIO
CONTRACARGOS, REDEBAN, NACIONALES	BANCO -REDEBAN	17 DÍAS CALENDARIO
CONTRACARGOS, REDEBAN, INTERNACIONALES	BANCO -REDEBAN	32 DÍAS CALENDARIO
CONTRACARGOS, CREDIBANCO, NACIONALES	BANCO -CREDIBANCO	10 DÍAS CALENDARIO
CONTRACARGOS, CREDIBANCO, INTERNACIONALES	BANCO -CREDIBANCO	32 DÍAS CALENDARIO
ERRORES DE PROCESAMIENTO	BANCO Y PROVEEDOR DE SERVICIO DE PAGO	32 DIAS CALENDARIO