

TÉRMINOS Y CONDICIONES CAMPAÑA “LA TRIBUNA FUTBOLERA AV VILLAS”

El presente documento contiene los términos y condiciones aplicables a la campaña “**LA TRIBUNA FUTBOLERA AV VILLAS**” (en adelante “La Campaña”) los cuales se entienden expresamente aceptados por sus participantes.

Todo incumplimiento de las condiciones aquí descritas implicará la descalificación inmediata del participante.

PRIMERO. - PROPÓSITO:

Incentivar las compras de las Tarjetas de Crédito MasterCard del Banco Comercial AV Villas S.A, en adelante LAS TARJETAS, con el objetivo de aumentar la facturación del producto, participando en el ranking para redimir 50 premios en los tres grupos descritos en el numeral Tercero de estos Términos y Condiciones entre los clientes Tarjetahabientes de LAS TARJETAS, personas naturales, mayores de edad, que cumplan con los requisitos establecidos en la mecánica de la presente campaña.

SEGUNDO. - VIGENCIA DE LA CAMPAÑA:

La vigencia de la Campaña será contada a partir del 15 de abril de 2021 hasta el 04 de Junio de 2021. Los tarjetahabientes podrán participar en el ranking dependiendo del grupo al que pertenezcan, siempre que las transacciones sean realizadas en las condiciones que se exigen en este documento, dentro de la vigencia de la Campaña que se indican en el numeral noveno referente a “*Metodología, Lugar y Elección de ganadores*”.

TERCERO. - MECÁNICA DE LA CAMPAÑA:

Se hará una macro con un listado por cada grupo que contendrá los tarjetahabientes en estricto orden empezando con quienes tienen más puntos acumulados, teniendo en cuenta las siguientes condiciones:

Se acumularán puntos por cumplir un monto mínimo facturado, sin importar el número de transacciones, según el grupo al que LA TARJETA con la que participe pertenezca.

- Grupo 1: **Tarjeta Crédito Mastercard Facilísima y Tarjeta Crédito Mastercard Clásica:** 1 punto por cada \$100.000 acumulados en transacciones de compra nacional, internacional o compras por internet o aplicaciones móviles.
- Grupo 2: **Tarjeta Crédito Mastercard Oro:** 1 punto por cada \$150.000 acumulados en transacciones de compra nacional, internacional o compras por internet o aplicaciones móviles.
- Grupo 3: **Tarjeta Crédito Mastercard Platinum y Tarjeta Crédito Mastercard Black:** 1 punto por cada \$200.000 acumulados en transacciones de compra nacional, internacional o compras por internet o aplicaciones móviles.

PARÁGRAFO PRIMERO: Aplica únicamente para compras nacionales, compras en internet o aplicaciones móviles, compras internacionales. En el caso de las compras internacionales, se tendrán en cuenta las transacciones que aparezcan en el sistema en las

TÉRMINOS Y CONDICIONES CAMPAÑA “LA TRIBUNA FUTBOLERA AV VILLAS”

fechas de corte. El Banco Comercial AV Villas S.A. no se responsabiliza por demoras que los comercios generen en la carga de compras realizadas en el exterior en las cuentas de los tarjetahabientes.

PARÁGRAFO SEGUNDO: No se acumularán oportunidades de ganar por avances, pagos de impuestos y/u obligaciones, ajuste de cuentas, reversiones de compras, cargos por pagos tardíos, cargos por saldo a favor, cargos por cheques devueltos, transferencias de saldos, cuotas de manejo, comisiones e intereses.

PARÁGRAFO TERCERO: El Banco Comercial AV Villas S.A, podrá definir fechas específicas y puntuales, donde la acumulación por haber realizado transacciones iguales o mayores al mínimo establecido para su grupo cuenten como doble acumulación.

Adicionalmente el Banco Comercial AV Villas S.A podrá definir fechas específicas y puntuales donde otorgará 1 punto por cada transacción de compra de Cartera realizado en la vigencia de la campaña.

Para ello el Banco enviará SMS y en la página del Banco informará, las fechas y las condiciones para acumulación de puntos.

CUARTO. - REQUISITOS PARA PARTICIPAR EN EL JUEGO PROMOCIONAL:

Podrán participar en la campaña los clientes del Banco Comercial AV Villas que cumplan las siguientes condiciones:

- 4.1 Ser persona natural mayor de edad (18 años cumplidos en adelante) y titular de Cédula de Ciudadanía o Cédula de Extranjería.
- 4.2 Realizar compras nacionales o internacionales o por internet o a través de aplicaciones móviles, durante la vigencia de la campaña, con sus Tarjetas de Crédito MasterCard.
- 4.3 Para participar en la campaña y al momento de establecer el ganador del premio, el cliente debe tener su(s) tarjeta(s) de Crédito vigente(s).
- 4.4 Las compras realizadas por una tarjeta de crédito amparada le darán oportunidades de participar en la campaña al titular de la tarjeta amparada más no al amparador, siempre y cuando el titular de la tarjeta amparada sea mayor de edad.
- 4.5 El premio sólo será entregado a clientes que tengan su tarjeta en estado normal, sin ningún tipo de mora o bloqueo por mal manejo.
- 4.6 Estar al día en sus pagos en todos los productos del Banco Comercial AV Villas en la fecha de efectuarse la elección de los ganadores.
- 4.7 El cliente conoce y acepta las condiciones establecidas en el presente documento y se adhiere a ellas para acceder al premio asignado.

TÉRMINOS Y CONDICIONES CAMPAÑA “LA TRIBUNA FUTBOLERA AV VILLAS”

QUINTO. - CONDICIONES DE LA CAMPAÑA:

- 5.1. Aplica solo para transacciones por concepto de compras nacionales, compras en internet o aplicaciones móviles y compras internacionales con Tarjetas de Crédito MasterCard.
- 5.2. Para participar en La Campaña, los tarjetahabientes personas naturales de Tarjeta de Crédito MasterCard del Banco Comercial AV Villas S.A deben acumular puntos de acuerdo con el grupo en el que participen cumpliendo con las condiciones descritas en el numeral tercero, parágrafo primero de este documento.
- 5.3. La Campaña estará vigente en el territorio de la República de Colombia.
- 5.4. Podrán participar los colaboradores del Banco Comercial AV Villas, a excepción de los que integran la Gerencia de Estrategia Comercial de Banca de Personas y de la Dirección de Publicidad.
- 5.5. La fecha de las transacciones que se tomarán en cuenta para reportar la facturación de la Tarjeta de Crédito MasterCard del Banco Comercial AV Villas S.A corresponderá a aquellas compras que aparezcan en el sistema en las fechas de corte de la vigencia.
- 5.6. El Banco Comercial AV Villas S.A no se responsabiliza por las demoras que los comercios generen en la carga de transacciones en las cuentas de los tarjetahabientes.

SEXTO. EXCLUSIONES:

- 6.1. No serán tenidas en cuenta transacciones por concepto de avances, pagos de impuestos y/u obligaciones, ajuste de cuentas, reversiones de compras, cargos por pagos tardíos, cargos por saldo a favor, cargos por cheques devueltos, transferencias de saldos, cuotas de manejo, comisiones e intereses.
- 6.2. No serán tenidas en cuenta transacciones reversadas, no exitosas o calificadas como fraude o sospechosas de fraude

SÉPTIMO. - CONDICIONES ADICIONALES DE LA CAMPAÑA

- 7.1. El premio no podrá redimirse o compensarse en dinero.
- 7.2. Banco Comercial AV Villas S.A podrá descalificar al tarjetahabiente que incurra en conductas irregulares, contrarias a la ley o a estos términos y condiciones o cuando tenga evidencia de fraude.
- 7.3. El uso del producto implica la aceptación de los términos y condiciones de La Campaña y participación en la misma, en caso de que el tarjetahabiente no desee participar de ella se deberá comunicar, a lo largo de la vigencia, a la línea AUDIOVILLAS, desde Bogotá 4441777, Barranquilla: 3304330, Bucaramanga: 6302980, Medellín: 3256000, Cali: 8859595 o desde el resto del país: 01 8000 51 8000
- 7.4. Toda la información relacionada con La Campaña será suministrada en idioma español.
- 7.5. La Campaña estará vigente en el Territorio Nacional de Colombia.
- 7.6. No acumulable con otras promociones vigentes del Banco Comercial AV Villas.
- 7.7. Está permitido que un cliente participe con una (1) o más tarjetas de Crédito MasterCard del Banco AV Villas S.A, expedidas a su nombre como persona natural,

TÉRMINOS Y CONDICIONES CAMPAÑA “LA TRIBUNA FUTBOLERA AV VILLAS”

sin embargo, será acreedor a un solo premio.

OCTAVO. – PLAN DE PREMIOS:

Serán 50 ganadores. Los premios de la CAMPAÑA son:

Cantidad ganadores	Premio
15	Cada experiencia tribuna especial en su casa, contiene: Un Televisor de 52" Marca Samsung + un Teatro en casa Sony + una Parrilla BBQ George Foreman y Kit Básico de Asado para 4 personas, la experiencia incluye un paquete con: <ul style="list-style-type: none">- tapete que simula césped de una cancha con medidas de 150cmsx80cms- 1 vuvuzela- 4sombrosos- 2 pintucaritas- 1 Camisa original Selección Colombia edición Copa América 2021
35	Un combo que incluye cada uno: Un Televisor 42" Marca Samsung más una Tarjeta regalo por 6 meses de Netflix y/ o Spotify

NOVENO – METODOLOGÍA, LUGAR Y FECHA DE ASINGACIÓN DE PREMIOS.

El Banco elaborará un listado de clientes participantes teniendo en cuenta los términos y condiciones establecidos en el presente documento. Este listado de clientes será utilizado para los fines exclusivos aquí indicados y, por lo tanto, no será divulgado entre los clientes del Banco.

Para la asignación de los premios el Banco comercial AV Villas S.A., solicitará al área encargada de certificar las cifras, los clientes que hayan acumulado más puntos de acuerdo con el grupo en el que se encontraba y durante el periodo de la vigencia de la misma.

La asignación de los ganadores será supervisada por dos (2) testigos del Banco Comercial AV Villas.

TÉRMINOS Y CONDICIONES CAMPAÑA “LA TRIBUNA FUTBOLERA AV VILLAS”

Los ganadores serán anunciados en la Carrera 13 No. 26 A – 47, Piso 24 de la ciudad de Bogotá D.C. Dirección General del Banco Comercial AV Villas

Los Premios serán entregados a los Ganadores según el orden de selección, como se indica a continuación:

GRUPO 1: Tarjeta Crédito Mastercard Facilísima y Tarjeta Crédito Mastercard Clásica:

GANADOR SELECCIONADO	PREMIO SEGÚN ORDEN DE GANADOR SELECCIONADO
Posición 1 al 5	Cada experiencia tribuna especial en su casa, contiene: Un televisor de 52" Marca Samsung + Un Teatro en casa Sony + Una Parrilla BBQ George Foreman y Kit Básico de Asado para 4 personas, la experiencia incluye un paquete con: <ul style="list-style-type: none"> - tapete que simula césped de una cancha con medidas de 150cmsx80cms - 1 vuvuzela - 4sombrosos - 2 pintucaritas - 1 Camisa original Selección Colombia edición Copa América 2021
Posición 6 a la 20	Un combo que incluye cada uno: Un televisor 42" Marca Samsung más una Tarjetas regalo por 6 meses de Netflix y/ o Spotify

GRUPO 2: Tarjeta Crédito Mastercard Gold

GANADOR SELECCIONADO	PREMIO SEGÚN ORDEN DE GANADOR SELECCIONADO
Posición 1 al 5	Cada experiencia tribuna especial en su casa, contiene: Un televisor de 52" Marca Samsung + Un Teatro en casa Sony + Una Parrilla BBQ George Foreman y Kit Básico de Asado para 4 personas, la experiencia incluye un paquete con: <ul style="list-style-type: none"> - tapete que simula césped de una cancha con medidas de 150cmsx80cms - 1 vuvuzela - 4sombrosos - 2 pintucaritas - 1 Camisa original Selección Colombia edición Copa América 2021

TÉRMINOS Y CONDICIONES CAMPAÑA “LA TRIBUNA FUTBOLERA AV VILLAS”

Posición 6 a la 15	Un combo que incluye cada uno: Televisor de 42" Marca Samsung más una Tarjetas regalo por 6 meses de Netflix y/ o Spotify
--------------------	---

GRUPO 3: Tarjeta Crédito Mastercard Platinum y Tarjeta Crédito Mastercard Black:

GANADOR SELECCIONADO	PREMIO SEGÚN ORDEN DE GANADOR SELECCIONADO
Posición 1 al 5	Cada experiencia tribuna especial en su casa, contiene: Un televisor de 52" Marca Samsung + Un Teatro en casa Sony + Una Parrilla BBQ George Foreman y Kit Básico de Asado para 4 personas, la experiencia incluye un paquete con: <ul style="list-style-type: none"> - tapete que simula césped de una cancha con medidas de 150cmsx80cms - 1 vuvuzela - 4sombrosos - 2 pintucaritas - 1 Camisa original Selección Colombia edición Copa América 2021
Posición 6 a la 15	Un combo que incluye cada uno: un Televisor de 42" Marca Samsung más una Tarjeta regalo por 6 meses de Netflix y/ o Spotify

Serán escogidos 150 ganadores suplentes, teniendo en cuenta el orden de los tarjetahabientes que más puntos tenga acumulados.

La lista de ganadores se publicará en la página web del Banco Comercial AV Villas máximo diez (10) días calendario después de realizar la entrega del premio a todos los ganadores.

DÉCIMO. - PROCEDIMIENTO Y CONDICIONES PARA LA ENTREGA DEL PREMIO:

Los ganadores y de ser necesario, los suplentes, serán contactados por un representante del Banco Comercial AV Villas S.A máximo dentro de los siguientes 10 días hábiles siguientes a la fecha de finalización de la vigencia de la campaña, a los datos registrados del cliente en las bases de datos del Banco AV Villas.

En caso de no lograr comunicación con algún ganador luego de haber realizado tres (03) llamadas al número celular por el cliente al Banco, el premio será asignado al ganador suplente de acuerdo con el grupo y el premio a ser asignado.

Una vez contactado, cada ganador deberá suministrar una información básica de contacto para entrega del premio al Banco Comercial AV Villas S.A en un plazo máximo de dos (02) días hábiles. Los datos de contacto que serán utilizados son los de la base de datos del

TÉRMINOS Y CONDICIONES CAMPAÑA “LA TRIBUNA FUTBOLERA AV VILLAS”

Banco Comercial AV Villas S.A. Por lo cual, si un ganador tiene sus datos desactualizados y no es posible contactarlo, será descalificado. En estos casos, el premio será entregado al participante que se encuentre en el siguiente puesto siempre en orden y siempre hasta completar el máximo de clientes ganadores por premio y por grupo.

El ganador tendrá que firmar y devolver los siguientes documentos: Divulgación y Acta de entrega del premio.

Si el ganador aun firmando los documentos de: Divulgación y Acta de entrega del premio, no reclamara el premio o se negase a recibirlo, después de 5 días hábiles después de que el premio se encontrase en el lugar u oficina y hora determinado por él, se procederá a entregar el premio al siguiente ganador suplente en su orden de acuerdo al ranking. Esto siempre hasta tener la cantidad de ganadores por grupo y por premio.

DÉCIMO PRIMERO – ENTREGA DE LOS PREMIOS:

Banco AV Villas S.A podrá utilizar, contratar y/o solicitar apoyo empresas de eventos y/o producciones las cuáles serán las encargadas de entregar los premios, en el lugar que el cliente decida, para lo cual el participante autoriza para que sus datos de contacto sean compartidos con dicha empresa para la realización de la entrega del mencionado premio

Si por alguna razón el cliente presenta dificultad de aceptar el premio a la hora y en el lugar indicado, el Banco AV Villas S.A podrá trasladar el premio alguna oficina de la ciudad de residencia del cliente o a la oficina de apertura del producto ganador del cliente.

El Banco Comercial AV Villas S.A no asumirá traslados, viajes u otros relacionados con el uso del premio, adicional a lo que se estipula en el premio mismo.

El listado de ganadores se publicará en la página web del Banco Comercial AV Villas máximo diez (10) días calendario después de realizar la entrega del premio a todos los ganadores

DÉCIMO SEGUNDO. - USO DEL NOMBRE, IMAGEN Y PROPIEDAD INTELECTUAL DE LOS PARTICIPANTES:

Los participantes y/o ganadores de La Campaña autorizan expresamente la utilización, publicación y reproducción, sin limitación o restricción alguna, de su imagen, nombre, ciudad y fotografía en cualquier tipo de publicidad, promoción, publicación, a través de cualquier medio, con fines comerciales o informativos por parte del Banco Comercial AV Villas. Los participantes y/o ganadores no tendrán derecho a recibir contraprestación alguna por los hechos descritos en el presente numeral.

DÉCIMO TERCERO. - OBLIGACIONES DEL BANCO COMERCIAL AV VILLAS S.A:

TÉRMINOS Y CONDICIONES CAMPAÑA “LA TRIBUNA FUTBOLERA AV VILLAS”

- Clasificar a los Tarjetahabientes participantes de La Campaña, de acuerdo con la mecánica y el cumplimiento de los requisitos dispuestos en este documento.
- Anunciar y contactar al ganador de la presente Campaña.
- Velar por la entrega de los premios al ganador de La Campaña.
- Velar por el cumplimiento de las condiciones y requisitos previstos en el presente documento para la elección del ganador.
- Velar por el óptimo funcionamiento del mecanismo para llevar a cabo la clasificación de los participantes de la Campaña.
- Publicar el nombre del ganador en la página web del Banco www.avvillas.com.co.
- Suministrar toda la información relacionada con La Campaña en idioma español.

DÉCIMO CUARTO - EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD:

Banco Comercial AV Villas S.A no responderá por los daños y perjuicios sufridos por el ganador del premio que se entregue en virtud de la Campaña, ocasionados en el disfrute del premio o por la suspensión de la campaña por un caso de fuerza mayor o caso fortuito. Se entiende que el ganador actúa por su propia cuenta y riesgo, la responsabilidad del Banco se circunscribe a lo establecido en estos Términos y Condiciones.

Si se presentara una situación de fuerza mayor, Banco Comercial AV Villas S.A podrá comunicar a los clientes la causa de fuerza mayor. Posteriormente indicará las fechas en que se reanudará la campaña y sus términos.

DÉCIMO QUINTO - FINALIDAD DE LA INFORMACIÓN:

Con la aceptación de estos términos y condiciones, el titular autoriza la utilización de su información como su número de identificación, nombre completo, para su posterior contacto para la entrega del premio y en general para todas las actividades relacionadas con el desarrollo de la presente campaña.

DECIMO SEXTO - MÉTODO DE DIVULGACIÓN DE LA CAMPAÑA:

El Banco Comercial AV Villas, divulgará la campaña previsto en el presente documento a través de la página web www.avvillas.com.co y/o en afiches y/o pantallas de las Oficinas a Nivel Nacional del Banco, así como mediante correo electrónico o mensaje de texto.