

¿Cómo identificar un ataque de phishing?

El phishing busca engañar con un mail o mensaje de texto que suplanta a empresas o bancos para que la víctima entregue información confidencial como contraseñas, números de tarjetas de crédito, cédula y datos personales.

Señales para identificar este delito:

- El mensaje hace una oferta demasiado buena para ser verdad, como ganar la lotería, un premio caro o alguna otra cosa de mucho valor.
- El mensaje tiene un lenguaje alarmista que busca crear un sentido de urgencia, invitando a hacer clic en un enlace.
- El mensaje tiene archivos adjuntos extraños, los cuales pueden contener virus para infiltrar dispositivos y robar información.

RECUERDE QUE...

Los bancos nunca envían mails o mensajes de texto pidiendo información personal o financiera.



ABC de la Cobranza:

¿Dificultades para el pago de obligaciones?

Los bancos ofrecen asesoría para ayudar a sus clientes a encontrar alternativas para normalizar el pago de la deuda.

#CrearValorEs cumplir las obligaciones y mantener una calificación positiva en las centrales de riesgo.

¡En AV Villas Educación Financiera para tod@s!

ABC
DE
la cobranza

